

# ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

**январь - март 2017 г.**

(нарастающим итогом)

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес **628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

Представляют	Сроки представления
Страховые медицинские организации, филиалы территориального фонда обязательного медицинского страхования - территориальному фонду обязательного медицинского страхования	В сроки, установленные территориальным фондом обязательного медицинского страхования
Территориальные фонды обязательного медицинского страхования - Федеральному фонду обязательного медицинского страхования	Не позднее 45 дней, после отчетного периода, за год - 15 марта после отчетного периода

Форма № ПГ

Утверждена  
Приказом Федерального фонда  
обязательного медицинского  
страхования  
от 16.08.2011 г. № 145

Квартальная  
Годовая

Наименование отчитывающейся организации: **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес: **628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

Код формы по ОКУД	КОД		
	отчитывающейся организации по ОКПО		
1	2	3	4
	31432816		

## ОБРАЩЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Таблица 1.1.

Виды обращений	№ стр.	Количество поступивших обращений за отчетный период						итого
		ТФОМС			СМО			
		устных	письменных	всего	устных	письменных	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего обращений, в том числе:	1	226	74	300	7 454	33 912	41 366	41 666
по телефону "горячей линии"	1.1	136	x	136	4 982	x	4 982	5 118
по сети "Интернет"	1.2	x	5	5	x	209	209	214
Жалобы	2	1	7	8	32	97	129	137
Заявлений, всего: в т.ч.:	3	x	55	55	x	33 649	33 649	33 704
о выделении средств для оплаты медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи	3.1	x	0	0	x	0	0	0
о выборе и замене СМО, в том числе:	3.2	x	0	0	x	24 242	24 242	24 242
о выборе СМО	3.2.1	x	0	0	x	10 431	10 431	10 431
о замене СМО	3.2.2	x	0	0	x	13 811	13 811	13 811
ходатайства о регистрации в качестве застрахованного лица	3.3	x	0	0	x	x	x	0
ходатайства об идентификации в качестве застрахованного лица	3.4	x	48	48	x	x	x	48
о выдаче дубликата (переоформлении) полиса ОМС, в том числе:	3.5	x	0	0	x	9 383	9 383	9 383
о переоформлении полиса	3.5.1	x	0	0	x	3 962	3 962	3 962
о выдаче дубликата полиса	3.5.2	x	0	0	x	5 421	5 421	5 421
другие,	3.6	x	7	7	x	24	24	31
в том числе по вопросам, не относящимся к сфере ОМС	3.6.1	x	0	0	x	0	0	0
Обращения за консультацией (разъяснением), в том числе:	4	225	12	237	7 422	166	7 588	7 825
об обеспечении полисами ОМС, в т.ч.:	4.1	64	2	66	4 284	52	4 336	4 402
об обеспечении полисами ОМС иностранцев, граждан, беженцев	4.1.1	9	1	10	331	7	338	348
о выборе МО в сфере ОМС	4.2	10	0	10	111	2	113	123
о выборе врача	4.3	2	0	2	34	0	34	36
о выборе или замене СМО	4.4	8	0	8	1 197	18	1 215	1 223
об организации работы МО	4.5	22	0	22	439	41	480	502
о санитарно-гигиеническом состоянии МО	4.6	3	0	3	5	0	5	8
об этике и деонтологии медицинских работников	4.7	1	0	1	15	1	16	17
о КМП	4.8	20	9	29	60	1	61	90
о лекарственном обеспечении при оказании медицинской помощи	4.9	4	0	4	67	1	68	72
об отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.10	8	0	8	34	0	34	42

Виды обращений	№ стр.	Количество поступивших обращений за отчетный период						Итого
		ТФОМС			СМО			
		устных	письменных	всего	устных	письменных	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
о получении медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.11	50	0	50	71	3	74	124
о взимании денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС	4.12	0	0	0	7	0	7	7
о видах, качестве и условиях предоставления медицинской помощи по программам ОМС	4.12.1	6	0	6	295	15	310	316
о платных медицинских услугах, оказываемых в МО	4.13	3	0	3	18	1	19	22
другие	4.14	24	1	25	785	31	816	841
Предложения	5	0	0	0	0	0	0	0



Причины жалоб	№ стр.	Количество жалоб за отчетный период, в том числе:																	
		письменных					устных					всего				из них обоснованных			
		ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14						
материально-техническое обеспечение МО	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
этика и деонтология медицинских работников	10	0	7	7	0	2	2	0	9	9	0	2	2	0	0	0			
КМП	11	4	48	52	0	13	13	4	61	65	2	14	16						
лекарственное обеспечение при оказании медицинской помощи.	12	0	2	2	0	0	0	0	2	2	0	1	1						
отказ в медицинской помощи по программам ОМС, всего, из них:	13	0	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0						
на территории страхования	13.1	0	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0						
вне территории страхования	13.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
неисполнение СМО обязанностей по договору	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, всего, из них:	15	0	5	5	0	1	1	0	6	6	0	2	2						
на территории страхования	15.1	0	3	3	0	1	1	0	4	4	0	1	1						
вне территории страхования	15.2	0	2	2	0	0	0	0	2	2	0	1	1						
неправомерное распространение персональных данных	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
прочие причины	17	1	4	5	0	2	2	1	6	7	0	0	0						
в том числе по вопросам, не относящимся к сфере ОМС	17.1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0						

## ДОСУДЕБНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2017 г.

Таблица 2.1.

	№ стр.	количество случаев, всего	из них удовлетворено	из них с материальным возмещением	в том числе	
					сумма, возмещенная МО (руб.)	сумма, возмещенная СМО (руб.)
1	2	3	4	5	6	7
ТФОМС	1	3	3	0	0	0
СМО	2	30	30	0	0	0
ИТОГО	3	33	33	0	0	0

## СУДЕБНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2017 г.

Таблица 2.2.

Лица обратившиеся за защитой прав застрахованных	№ стр.	дел в производстве на начало отчетного периода	подано исков за отчетный период	количество рассмотренных исков				всего	Сумма возмещения по удовлетворенным искам к МО, руб.			Сумма возмещения по удовлетворенным искам к СМО, руб.			Сумма возмещения по удовлетворенным искам к ФФОМС, руб.
				всего	отказано	в т.ч.			всего	с матери- альным возмещением	с материальным вредом	всего	с матери- альным возмещением	с материальным вредом	
						удовлет- ворено	прекраще- ние дел								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
Застрахованный	1	5	0	1	0	1	0	200 000	0	200 000	0	0	0	0	
ФФОМС	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
СМО	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Представитель застрахованного	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Прокурора	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Итого	6	5	0	1	0	1	0	200 000	0	200 000	0	0	0	0	





# ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ НА ОПЛАТУ ОКАЗАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ ВСЛЕДСТВИЕ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ЕГО ЗДОРОВЬЮ (РЕГРЕССНЫЕ ИСКИ)

Наименование организации Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес 628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2017 г.

Таблица 2.4.

	№ стр.	Количество исков	Сумма полученных финансовых средств (руб.)	Сумма израсходованных финансовых средств (руб.)
1	2	3	4	5
Регрессных исков - всего: в т.ч. примененные	1	5	278 273	278 273
ТФОМС	2	3	270 173	270 173
СМО	3	2	8 100	8 100

# РЕЗУЛЬТАТЫ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

**январь - март 2017 г.**

Таблица 3.1

№ стр.	1	СМО					6	ФОМС				Итого
		3	4	5	51	6		7	8	9	91	
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	Количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь по территориальной программе ОМС (тыс.)	2 293,7	77,5	26,2	126,7	2 524,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2 524,1
2	Всего выявлено нарушений содержащих нарушения	21 770	452	154	580	22 956	0	0	0	0	0	22 956
3	Выявлено нарушений в оформлении и предъявлении на оплату счетов и реестров счетов, в т.ч.:	21 770	452	154	580	22 956	0	0	0	0	0	22 956
3.1	нарушения, связанные с оформлением счетов и реестров счетов	16 350	95	31	0	16 476	0	0	0	0	0	16 476
3.2	нарушения, связанные с принадлежностью застрахованного лица к СМО	241	75	3	31	350	0	0	0	0	0	350
3.3	нарушения, связанные с включением в реестр медицинской помощи, не входящей в территориальную программу ОМС	1 845	202	94	546	2 687	0	0	0	0	0	2 687
3.4	нарушения, связанные с необоснованным применением тарифа на медицинскую помощь	1 277	0	0	3	1 280	0	0	0	0	0	1 280
3.5	нарушения, связанные с включением в реестр счетов неллицензированных видов медицинской деятельности	17	4	0	0	21	0	0	0	0	0	21



# РЕЗУЛЬТАТЫ ПОВТОРНОГО МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

**628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

январь - март 2017 г.

Таблица 3.2

1	№ стр.	ТФОМС				6
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
1	2	3	4	5	51	6
Количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь по территориальной программе ОМС (тыс.)	1	2 293,7	77,5	26,2	126,7	2 524,1
Количество счетов, подвергшихся повторному МЭК	2	549 826	17 522	6 886	20 561	594 795
в плановом порядке	2.1	549 826	17 522	6 886	20 561	594 795
по претензиям МО	2.2	0	0	0	0	0
по другим причинам	2.3	0	0	0	0	0
Количество счетов, необоснованно отклоненных СМО	3	0	0	0	0	0
Количество счетов, содержащих нарушения, не выявленные СМО, в т.ч.	4	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с оформлением и предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	4.1	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с принадлежностью застрахованного лица к СМО	4.2	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с включением в реестр медицинской помощи, не входящей в территориальную программу ОМС	4.3	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с необоснованным применением тарифа на медицинскую помощь	4.4	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с включением в реестр счетов нелегитимных видов медицинской деятельности	4.5	0	0	0	0	0

1	№ стр.	ТФОМС				51	6
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации		
нарушения, связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи, в т.ч.:	4.6	0	0	0	0	0	
включение в счет амбулаторных посещений в период пребывания застрахованного лица в круглосуточном стационаре	4.6.1	0	x	0	x	0	
включение в счет пациентодней пребывания застрахованного лица в дневном стационаре в период пребывания пациента в круглосуточном стационаре	4.6.2	x	0	x	x	0	
повторное выставление счета на оплату случаев оказания медицинской помощи, которые были оплачены ранее	4.6.3	0	0	0	0	0	
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	4.7	0	0	0	0	0	

# РЕЗУЛЬТАТЫ ПЛАНОВОЙ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2017 г.

Таблица 3.3

№ стр.	СМО						ФОМС				Итого
	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
Количество проведенных плановых медико-экономических экспертиз	22 417	6 379	3 116	5 736	37 648	0	0	0	0	0	37 648
в т.ч. тематических	5 948	1 885	708	3 140	11 681	0	0	0	0	0	11 681
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении плановых медико-экономических экспертиз	22 417	6 379	3 116	5 736	37 648	0	0	0	0	0	37 648
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	6 276	1 178	579	309	8 342	0	0	0	0	0	8 342
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	6 276	1 178	579	309	8 342	0	0	0	0	0	8 342
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	2 936	903	459	92	4 390	0	0	0	0	0	4 390
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	870	8	8	14	900	0	0	0	0	0	900
дефекты оформления и ведения первичной документации	1 638	856	435	78	3 007	0	0	0	0	0	3 007
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	428	39	16	0	483	0	0	0	0	0	483
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	612	29	38	0	679	0	0	0	0	0	679



# РЕЗУЛЬТАТЫ ЦЕЛЕВОЙ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Наименование организации

Почтовый адрес

**628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

**январь - март 2017 г.**

Таблица 3.4

	№ стр.	СМО					всего	ТФОМС				Итого
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Количество проведенных целевых медико-экономических экспертиз	1	4 769	4 445	77	2 411	11 702	0	0	0	0	11 702	
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении целевых медико-экономических экспертиз, в том числе в связи с:	2	4 769	4 445	77	2 411	11 702	0	0	0	0	11 702	
повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	2.1	4 456	528	49	2 410	7 443	0	0	0	0	7 443	
заболеванием с удлинненным или укороченным сроком лечения	2.2	312	3 916	28	1	4 257	0	0	0	0	4 257	
получением жалоб от застрахованного лица или его представителя	2.3	1	1	0	0	2	0	0	0	0	2	
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения, из рассмотренных	2.4	898	584	4	119	1 605	0	0	0	0	1 605	
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3	898	584	4	119	1 605	0	0	0	0	1 605	
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	684	486	4	49	1 223	0	0	0	0	1 223	
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	226	5	0	6	237	0	0	0	0	237	



# РЕЗУЛЬТАТЫ ПОВТОРНОЙ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2017 г.

Таблица 3.5

1	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
2	3	4	5	51	6	
Общее количество проведенных повторных МЭЭ	1	2 796	2 542	394	133	5 865
Общее количество страховых случаев, по которым проведена повторная МЭЭ, в т.ч:	2	2 796	2 542	394	133	5 865
в плановом порядке	2.1	2 727	2 467	394	128	5 716
по претензиям МО	2.2	9	15	0	5	29
по другим причинам	2.3	60	60	0	0	120
Количество страховых случаев, необоснованно признанных СМО дефектными	3	2	1	0	0	3
Количество страховых случаев, содержащих дефекты (нарушения), не выявленные СМО	4	9	0	0	0	9
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	5	9	0	0	0	9
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	6	0	0	0	0	0
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	6.1	0	0	0	0	0
дефекты оформления и ведения первичной документации	6.2	0	0	0	0	0
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	6.3	0	0	0	0	0
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	7	0	0	0	0	0
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядком и (или) стандартами медицинской помощи	7.1	0	0	0	0	0
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	7.2	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	7.3	0	0	0	0	0

	№ стр.	ТФОМС					всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации		
1	2	3	4	5	5i	6	
нарушения информированности застрахованных лиц	8	0	0	0	0	0	
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	9	0	0	0	0	0	
несоблюдение условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	9.1	0	0	0	x	0	
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	10	0	0	0	0	0	
нарушения, связанные с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	11	9	0	0	0	9	
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	12	0	0	0	0	0	

# РЕЗУЛЬТАТЫ ПЛАНОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Наименование организации

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2017 г.

Таблица 3.6

	№ стр.	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
Количество проведенных плановых экспертиз качества медицинской помощи, в т.ч.	1	18 469	3 622	988	1 545	24 624	0	0	0	0	0	24 624
методом случайной выборки	1.1	10 929	2 293	733	433	14 388	0	0	0	0	0	14 388
тематических	1.2	7 540	1 329	255	1 112	10 236	0	0	0	0	0	10 236
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении плановых экспертиз качества медицинской помощи, из них	2	18 469	3 622	988	1 545	24 624	0	0	0	0	0	24 624
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	3 840	1 260	432	266	5 798	0	0	0	0	0	5 798
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3	3 840	1 260	432	266	5 798	0	0	0	0	0	5 798
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	1 872	360	147	159	2 538	0	0	0	0	0	2 538
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	261	8	3	0	272	0	0	0	0	0	272
дефекты оформления и ведения первичной медицинской документации	4.2	1 490	339	141	159	2 129	0	0	0	0	0	2 129
несоответствие данных первичной медицинской документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	121	13	3	0	137	0	0	0	0	0	137



№ стр.	СМО						ТФОМС					Итого
	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего		
1	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11	
приобретение застрахованным лицом ЛПУ в период пребывания в стационаре	x	0	1	x	1	x	0	0	x	0	1	
нарушений прав застрахованных лиц на выбор медицинской организации и врача	0	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0	
нарушения врачебной этики и деонтологии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	310	6	27	8	351	0	0	0	0	0	351	











# РЕЗУЛЬТАТЫ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ПРИ МЕЖТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ВЗАИМОРАСЧЕТАХ

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

**628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

**январь - март 2017 г.**

Таблица 4.2

1	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
2	3	4	5	51	6	
Общее количество проведенных медико-экономических экспертиз	1	416	106	7	63	592
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении медико-экономических экспертиз, в том числе:	2	416	106	7	63	592
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	166	7	1	19	193
Выявлено нарушений, всего, в т.ч. :	3	166	7	1	19	193
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	13	1	0	0	14
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	10	1	0	0	11
дефекты оформления и ведения первичной документации	4.2	2	0	0	0	2
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	1	0	0	0	1
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5	0	0	0	0	0
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядками и (или) стандартами медицинской помощи	5.1	0	0	0	0	0
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3	0	0	0	0	0
нарушения информированности застрахованных лиц	6	0	0	0	0	0
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7	0	0	0	0	0
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	0	0	0	x	0
нарушения, связанные с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	7.2	153	6	1	19	179
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	8	0	0	0	0	0
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	9	0	0	0	0	0

# РЕЗУЛЬТАТЫ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ПРИ МЕЖТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ВЗАИМОРАСЧЕТАХ

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

**628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

**январь - март 2017 г.**

Таблица 4.2

1	№ стр.	ТФОМС				51	6
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощь	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации		
Общее количество проведенных медико-экономических экспертиз	1	416	106	7	63	592	
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении медико-экономических экспертиз, в том числе:	2	416	106	7	63	592	
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	166	7	1	19	193	
Выявлено нарушений, всего, в т.ч. :	3	166	7	1	19	193	
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	13	1	0	0	14	
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	10	1	0	0	11	
дефекты оформления и ведения первичной документации	4.2	2	0	0	0	2	
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	1	0	0	0	1	
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5	0	0	0	0	0	
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядками и (или) стандартами медицинской помощи	5.1	0	0	0	0	0	
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2	0	0	0	0	0	
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3	0	0	0	0	0	
нарушения информированности застрахованных лиц	6	0	0	0	0	0	
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7	0	0	0	0	0	
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	0	0	0	x	0	
нарушения, связанные с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	7.2	153	6	1	19	179	
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	8	0	0	0	0	0	
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	9	0	0	0	0	0	

# РЕЗУЛЬТАТЫ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПРИ МЕЖТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ВЗАИМОРАСЧЕТАХ

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

**628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

**январь - март 2017 г.**

Таблица 4.3.

1	№ стр.	ТФОМС				51	всего
		амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь	стационарная медицинская помощь	стационарно-замещающая медицинская помощь	скорой медицинской помощи вне медицинской организации		
Общее количество экспертиз качества медицинской помощи, в т.ч.	1	0	13	0	0	13	
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении повторных экспертиз качества медицинской помощи, в том числе:	2	0	13	0	0	13	
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	0	9	0	0	9	
Выявлено нарушений, всего, в т.ч. :	3	0	9	0	0	9	
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	0	6	0	0	6	
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	0	0	0	0	0	
дефекты оформления и ведения первичной документации	4.2	0	6	0	0	6	
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	0	0	0	0	0	
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5	0	3	0	0	3	
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядками и (или) стандартами медицинской помощи	5.1	0	3	0	0	3	
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2	0	0	0	0	0	
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3	0	0	0	0	0	
прочие нарушения при оказании медицинской помощи	5.4	0	0	0	0	0	
нарушения информированности застрахованных лиц	6	0	0	0	0	0	
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7	0	0	0	0	0	
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	0	0	0	x	0	
необоснованный отказ в получении медицинской помощи, включенной в территориальную программу ОМС, в т.ч.	7.2	0	0	0	0	0	
гражданам, находящимся за пределами территории страхования	7.2.1	0	0	0	0	0	

	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь	стационарная медицинская помощь	стационарно-замещающая медицинская помощь	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
1	2	3	4	5	51	6
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	7.3	0	0	0	0	0
приобретение застрахованным лицом ЛП в период пребывания в стационаре	7.4	x	0	0	x	0
нарушений прав застрахованных лиц на выбор медицинской организации и врача	7.5	0	0	0	x	0
нарушения врачебной этики и деонтологии	8	0	0	0	0	0
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	9	0	0	0	0	0

# КАДРЫ И ИХ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

Наименование организации Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес 628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2017 г.

Таблица 5

1	№ стр.	Работающие в качестве штатных сотрудников:		Привлекаемые на договорной основе:		Всего		
		ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО	ИТОГО
Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:	1	28	138	15	206	43	344	387
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП из них:	1.1	23	60	15	161	38	221	259
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1	2	10	0	0	2	10	12
специалисты-эксперты	1.1.2	21	34	0	0	21	34	55
эксперты качества медицинской помощи, в т.ч. :	1.1.3	0	16	15	161	15	177	192
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1	0	14	15	133	15	147	162
эксперты качества медицинской помощи, из числа включенных в единый реестр, принимавшие участие в проведении ЭКМП в субъекте Российской Федерации	1.1.3.2	0	2	0	28	0	30	30
Прошли подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС за отчетный период	2	3	3	0	5	3	8	11
Имеют квалификационную категорию - всего, в том числе:	3	2	13	14	137	16	150	166
высшую	3.1	2	7	14	102	16	109	125
первую	3.2	0	5	0	35	0	40	40
вторую	3.3	0	1	0	0	0	1	1
Имеют ученую степень, всего, в том числе:	4	0	1	4	41	4	42	46
кандидата медицинских наук	4.1	0	1	3	30	3	31	34
доктора медицинских наук	4.2	0	0	1	11	1	11	12

# ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЯ ОБЪЕМОВ, СРОКОВ, КАЧЕСТВА И УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ОМС

Наименование организации Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес 628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2017 г.

Таблица 6

	№ стр.	ТФОМС	СМО	ИТОГО
1	2	3	4	5
Остаток средств, поступивших от медицинских организаций по результатам контроля на начало отчетного периода	1	0,0	681 592,4	681 592,4
Сумма средств, направленная МО за оказанную медицинскую помощь (руб.)	2	227 041 076,0	8 309 837 277,1	8 536 878 353,1
Сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате предъявления санкций за нарушения выявленные (руб.), всего, в т.ч.:	3	12 867 356,7	144 691 580,0	157 558 936,7
по результатам МЭК, в т.ч.:	3.1	12 726 204,0	49 122 252,1	61 848 456,1
сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате необоснованного предъявления к оплате	3.1.1	12 726 204,0	49 122 252,1	61 848 456,1
сумма средств, поступивших от МО в результате уплаты штрафов	3.1.2	0,0	0,0	0,0
по результатам МЭЭ, в т.ч.:	3.2	21 298,2	69 303 150,5	69 324 448,7
сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате необоснованного предъявления к оплате	3.2.1	21 298,2	58 144 955,8	58 166 254,0
сумма средств, поступивших от МО в результате уплаты штрафов	3.2.2	0,0	11 158 194,7	11 158 194,7
по результатам ЭКМП	3.3	119 854,5	26 266 177,4	26 386 031,9
сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате необоснованного предъявления к оплате	3.3.1	119 854,5	23 110 430,2	23 230 284,7
сумма средств, поступивших от МО в результате уплаты штрафов	3.3.2	0,0	3 155 747,2	3 155 747,2
всего: сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) необоснованно предъявленных к оплате	3.4	12 867 356,7	130 377 638,1	143 244 994,8
всего получено в результате уплаты штрафов	3.5	0,0	14 313 941,9	14 313 941,9
Использовано средств, поступивших по результатам контроля, всего, из них направлено:	4	12 867 356,7	136 154 787,8	149 022 144,5
на предупреждение (снижение) дефектов (нарушений) в оказании медицинской помощи, в т.ч.:	5	0,0	82 380,0	82 380,0
на проведение мероприятий по информированию застрахованных лиц	5.1	0,0	72 380,0	72 380,0
на финансирование профилактических мероприятий	5.2	0,0	10 000,0	10 000,0

	№ стр.	ТФОМС	СМО	ИТОГО
1	2	3	4	5
на внедрение современных технологий в МО	5.3	0,0	0,0	0,0
на оплату медицинской помощи	6	5 950 870,2	120 143 873,7	126 094 743,9
на формирование собственных средств, в т.ч. на ведение дела и НСЗ, в т.ч.:	7	6 916 486,5	15 928 534,1	22 845 020,6
на организацию и проведение контроля, включая:	8	72 561,3	2 791 895,6	2 864 456,9
оплату труда экспертов качества медицинской помощи, не являющихся сотрудниками	8.1	72 561,3	2 658 895,6	2 731 456,9
обучение специалистов, занятых в организации и проведении контроля, в т.ч.	8.1.1	0,0	133 000,0	133 000,0
обучение экспертов качества медицинской помощи	8.1.2	0,0	101 000,0	101 000,0
Остаток средств, удержанных с медицинских учреждений по результатам контроля на конец отчетного периода	9	0,0	0,0	0,0

**«Направление средств, поступивших по результатам  
контроля объемов, срока, качества и условий предоставления  
медицинской помощи по ОМС»**

Субъект: Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Период: январь - март 2017 г.

Наименование показателя	Код строки	ТФОМС	СМО	ИТОГО
1	2	3	4	5
Средства, поступившие по результатам контроля всего, из них:	1	12 867 356,70	182 455 746,58	195 323 103,28
направлено на формирование НСЗ территориального фонда ОМС в соответствии с частью 6(2) статьи 26 Федерального закона от 29.10.2010 №326-ФЗ, в т.ч.:	2	6 843 925,19	46 329 329,78	53 173 254,97
на дополнительное профессиональное образование медицинских работников по программам повышения квалификации	2.1	0,00	0,00	966 880,00
на приобретение медицинского оборудования	2.2	0,00	0,00	287 642 034,31
на ремонт медицинского оборудования	2.3	0,00	0,00	72 817 249,19
направлено на восстановление целевых средств	3	5 950 870,21	120 143 873,70	126 094 743,91
направлено на формирование собственных средств, в т.ч.:	4	72 561,30	15 982 543,10	16 055 104,40
на организацию и проведение контроля, включая:	4.1	72 561,30	2 791 895,60	2 864 456,90
оплату труда экспертов качества медицинской помощи, не являющихся сотрудниками	4.1.1	72 561,30	2 658 895,60	2 731 456,90
обучение специалистов, занятых в организации и проведении контроля, в т.ч.	4.2	0,00	133 000,00	133 000,00
обучение экспертов качества медицинской помощи	4.2.1	0,00	101 000,00	101 000,00

# УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБЪЕМОМ, ДОСТУПНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ДАННЫМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2017 г.

Таблица 7

№ стр.	Результаты социологического опроса	СМО					ТФОМС					затруднились ответить	
		количество (абс.)	удовлетворены качеством мед. помощи	не удовлетворены качеством медицинской помощи	больше удовлетворены, чем не удовлетворены	удовлетворены не в полной мере	затруднились ответить	количество (абс.)	удовлетворены качеством мед. помощи	не удовлетворены качеством медицинской помощи	больше удовлетворены, чем не удовлетворены		удовлетворены не в полной мере
1		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Количество опрошенных застрахованных по вопросам КМП, всего, в том числе:	2 239	1 196	121	595	175	152	2 099	1 430	25	498	72	74
2	при получении стационарной медицинской помощи	781	459	36	195	47	44	719	540	11	141	14	13
3	при получении стационарно-заменяющей медицинской помощи	336	185	21	87	25	18	540	419	3	89	8	21
4	при получении амбулаторно-поликлинической помощи	765	349	46	224	79	67	840	471	11	268	50	40
5	при получении скорой медицинской помощи вне медицинской организации	357	203	18	89	24	23	0	0	0	0	0	0

# УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБЪЕМОМ, ДОСТУПНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ДАННЫМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА (ПО ПАРАМЕТРАМ)

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес **628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

**январь - март 2017 г.**

Таблица 7.1

		Удовлетворенность качеством медицинской помощи по показателям, %							
		при амбулаторно-поликлиническом лечении				при стационарном лечении			
длительность ожидания в регистратуре, на прием к врачу, при записи на лабораторные и (или) инструментальные исследования	удовлетворенность работой врачей	доступность врачей-специалистов	уровень технического оснащения медицинских учреждений	длительность ожидания госпитализации	уровень удовлетворенности питанием	уровень обеспеченности лекарствами и изделениями медицинского назначения, расходными материалами	уровень оснащенности учреждения лечебно-диагностическим и материально-бытовым оборудованием		
1	2	3	4	5	6	7	8		
71,3	90,7	72,6	84,3	89,4	89,3	88,9	8		
								87,6	

# ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАСТРАХОВАННЫХ О ПРАВАХ В СФЕРЕ ОМС (СМО)

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2017 г.

Таблица 8.1

№ стр.	Индивидуальное информирование (тираж)							Публичное информирование							
	всего	памяток	брошюр	листовок	других информационных материалов	всего	статьи в СМИ	выступления на радио	выступления на ТВ	выступления в коллективах застрахованных	мед. работники	стенды в МО (оформлены или обновлены)	интернет-ресурсы		
1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
Количество (абс.)	14 903	9 203	1 600	3 600	500	2 616	13	12	16	1 636	776	109	54		

# ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАСТРАХОВАННЫХ О ПРАВАХ В СФЕРЕ ОМС (ТФОМС)

Таблица 8.2

№ стр.	Индивидуальное информирование (тираж)							Публичное информирование							
	всего	памяток	брошюр	листовок	других информационных материалов	всего	статьи в СМИ	выступления на радио	выступления на ТВ	выступления в коллективах застрахованных	мед. работники	стенды в МО (оформлены или обновлены)	интернет-ресурсы		
1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
Количество (абс.)	0	0	0	0	0	15	0	0	0	10	5	0	0		

# ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВАХ СМО И ТФОМС В МО

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

**628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

**январь - март 2017 г.**

Таблица 8.3

Количество филиалов ТФОМС, имеющих представительства в МО субъекта РФ	Кол-во СМО, имеющих представительства в МО субъекта РФ	Кол-во МО, в которых расположены представительства СМО или ТФОМС	Количество представителей СМО и ТФОМС в МО		
			итого, из них	сотрудников ТФОМС	сотрудников СМО
1	2	3	4	5	6
0	2	24	24	0	24

11.05.2017

Исполнитель

Марочкина Марина Михайловна



3467357286

(Ф.И.О.)

(подпись)

(№ телефона)

Руководитель

Фучежи Александр Петрович



(Ф.И.О.)

(подпись)

