

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

январь - июнь 2017 г.

(нарастающим итогом)

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес **628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

Представляют	Сроки представления
Страховые медицинские организации, филиалы территориального фонда обязательного медицинского страхования - территориальному фонду обязательного медицинского страхования	В сроки, установленные территориальным фондом обязательного медицинского страхования
Территориальные фонды обязательного медицинского страхования - Федеральному фонду обязательного медицинского страхования	Не позднее 45 дней, после отчетного периода, за год - 15 марта после отчетного периода

Форма № ПГ

Утверждена
Приказом Федерального фонда
обязательного медицинского
страхования
от 16.08.2011 г. № 145

Квартальная
Годовая

Наименование отчитывающейся организации: **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес: **628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

Код формы по ОКУД	КОД		
	отчитывающейся организации по ОКПО		
1	2	3	4
	31432816		

ОБРАЩЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Таблица 1.1.

Виды обращений	№ стр.	Количество поступивших обращений за отчетный период						Итого
		ТФОМС			СМО			
		устных	письменных	всего	устных	письменных	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего обращений, в том числе:	1	255	430	685	12 315	63 919	76 234	76 919
по телефону "горячей линии"	1.1	196	x	196	9 536	x	9 536	9 732
по сети "Интернет"	1.2	x	2	2	x	239	239	241
Жалобы	2	1	4	5	42	195	237	242
Заявлений, всего: в т.ч.:	3	x	410	410	x	63 519	63 519	63 929
о выделении средств для оплаты медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи	3.1	x	0	0	x	1	1	1
о выборе и замене СМО, в том числе:	3.2	x	0	0	x	47 578	47 578	47 578
о выборе СМО	3.2.1	x	0	0	x	20 346	20 346	20 346
о замене СМО	3.2.2	x	0	0	x	27 232	27 232	27 232
ходатайства о регистрации в качестве застрахованного лица	3.3	x	0	0	x	x	x	0
ходатайства об идентификации в качестве застрахованного лица	3.4	x	401	401	x	x	x	401
о выдаче дубликата (переоформлении) полиса ОМС, в том числе:	3.5	x	0	0	x	15 907	15 907	15 907
о переоформлении полиса	3.5.1	x	0	0	x	6 831	6 831	6 831
о выдаче дубликата полиса	3.5.2	x	0	0	x	9 076	9 076	9 076
другие,	3.6	x	9	9	x	33	33	42
в том числе по вопросам, не относящимся к сфере ОМС	3.6.1	x	0	0	x	0	0	0
Обращения за консультацией (разъяснением), в том числе:	4	254	16	270	12 273	205	12 478	12 748
об обеспечении полисами ОМС, в т.ч.:	4.1	78	3	81	6 168	57	6 225	6 306
об обеспечении полисами ОМС иностранных граждан, беженцев	4.1.1	13	1	14	537	9	546	560
о выборе МО в сфере ОМС	4.2	5	0	5	163	3	166	171
о выборе врача	4.3	1	0	1	47	0	47	48
о выборе или замене СМО	4.4	12	0	12	1 775	19	1 794	1 806
об организации работы МО	4.5	24	1	25	844	49	893	918
о санитарно-гигиеническом состоянии МО	4.6	0	0	0	6	0	6	6
об этике и деонтологии медицинских работников	4.7	2	0	2	23	1	24	26
о КМП	4.8	5	6	11	119	6	125	136
о лекарственном обеспечении при оказании медицинской помощи	4.9	4	0	4	155	2	157	161
об отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.10	10	0	10	72	1	73	83

Виды обращений	№ стр.	Количество поступивших обращений за отчетный период						итого
		ТФОМС			СМО			
		устных	письменных	всего	устных	письменных	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
о получении медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.11	52	1	53	211	5	216	269
о взимании денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС	4.12	1	2	3	21	0	21	24
о видах, качестве и условиях предоставления медицинской помощи по программам ОМС	4.12.1	17	3	20	842	21	863	883
о платных медицинских услугах, оказываемых в МО	4.13	2	0	2	35	1	36	38
другие	4.14	41	0	41	1 792	40	1 832	1 873
Предложения	5	0	0	0	0	0	0	0

Причины жалоб	№ стр.	Количество жалоб за отчетный период, в том числе:																	
		ПИСЬМЕННЫХ					УСТНЫХ					ВСЕГО				ИЗ НИХ ОБОСНОВАННЫХ			
		ТФОМС	СМО	ВСЕГО	ТФОМС	СМО	ВСЕГО	ТФОМС	СМО	ВСЕГО	ТФОМС	СМО	ВСЕГО	ТФОМС	СМО	ВСЕГО			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14						
материально-техническое обеспечение МО	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
этика и деонтология медицинских работников	10	0	18	18	0	2	2	0	0	20	0	4	4	0	0	0			
КМП	11	2	103	105	0	15	15	2	2	118	1	41	42	0	0	0			
лекарственное обеспечение при оказании медицинской помощи.	12	0	2	2	0	2	2	0	0	4	0	1	1	0	0	0			
отказ в медицинской помощи по программам ОМС, всего, из них:	13	1	7	8	0	2	2	1	1	9	1	0	0	0	0	0			
на территории страхования	13.1	0	7	7	0	2	2	0	0	9	0	0	0	0	0	0			
вне территории страхования	13.2	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0			
неисполнение СМО обязанностей по договору	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, всего, из них:	15	0	3	3	0	1	1	0	0	4	0	2	2	0	0	0			
на территории страхования	15.1	0	1	1	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0			
вне территории страхования	15.2	0	2	2	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0			
неправомерное распространение персональных данных	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
прочие причины	17	0	5	5	0	2	2	0	0	7	0	0	0	0	0	0			
в том числе по вопросам, не относящимся к сфере ОМС	17.1	0	2	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0			

ДОСУДЕБНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - июнь 2017 г.

Таблица 2.1.

№ стр.	количество случаев, всего	из них удовлетворено	из них с материальным возмещением	в том числе	
				сумма, возмещенная МО (руб.)	сумма, возмещенная СМО (руб.)
1	3	4	5	6	7
ТФОМС	4	4	0	0	0
СМО	64	64	0	0	0
ИТОГО	68	68	0	0	0

Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке

СУДЕБНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Наименование организации

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

Почтовый адрес

январь - июнь 2017 г.

Таблица 2.2.

Лица обратившиеся за защитой прав застрахованных	№ стр.	Спорные случаи, рассматриваемые в судебном порядке						Сумма возмещения по удовлетворенным искам к МО, руб.			Сумма возмещения по удовлетворенным искам к СМО, руб.			Сумма возмещения по удовлетворенным искам к ТФОМС, руб.
		дел в производстве на начало отчетного периода	подано исков за отчетный период	количество рассмотренных исков			всего	в т.ч.		всего	в т.ч.			
				отказано	удовлетворено	прекращено дел		с материальным возмещением	с моральным вредом		с материальным возмещением	с моральным вредом		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Застрахованный	1	5	0	1	0	1	0	200 000	0	200 000	0	0	0	0
ТФОМС	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
СМО	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Представитель застрахованного	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Прокуратура	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Итого	6	5	0	1	0	1	0	200 000	0	200 000	0	0	0	0

ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ НА ОПЛАТУ ОКАЗАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ ВСЛЕДСТВИЕ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ЕГО ЗДОРОВЬЮ (РЕГРЕССНЫЕ ИСКИ)

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес **628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

январь - июнь 2017 г.

Таблица 2.4.

	№ стр.	Количество исков	Сумма полученных финансовых средств (руб.)	Сумма израсходованных финансовых средств (руб.)
1	2	3	4	5
Регрессных исков - всего: в т.ч. примененные	1	25	61 166	61 166
ТФОМС	2	20	36 082	36 082
СМО	3	5	25 084	25 084

	№ стр.	СМО						ТФОМС				Итого
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	91	10	11	
нарушения, связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи, в т.ч.:	3.6	4 769	106	28	0	4 903	0	0	0	0	4 903	
включение в счет амбулаторных посещений в период пребывания застрахованного лица в круглосуточном стационаре	3.6.1	488	x	x	x	488	0	x	x	0	488	
включение в счет пациента-дней пребывания застрахованного лица в дневном стационаре в период пребывания пациента в круглосуточном стационаре	3.6.2	x	0	x	x	0	x	x	x	0	0	
повторное выставление счета на оплату случаев оказанной медицинской помощи, которые были оплачены ранее	3.6.3	4 281	103	28	0	4 412	0	0	0	0	4 412	
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	3.7	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2	
Количество принятых к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь по территориальной программе ОМС (тыс.)	4	4 946,0	159,3	56,6	230,4	5 392,3	0,0	0,0	0,0	0,0	5 392,3	

РЕЗУЛЬТАТЫ ПОВТОРНОГО МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - июнь 2017 г.

Таблица 3.2

1	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
1	2	3	4	5	51	6
Количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь по территориальной программе ОМС (тыс.)	1	4 974,9	160,0	56,9	231,3	5 423,1
Количество счетов, подвергшихся повторному МЭК	2	803 811	39 377	12 110	28 235	883 533
в плановом порядке	2.1	803 809	39 377	12 110	28 235	883 531
по претензиям МО	2.2	2	0	0	0	2
по другим причинам	2.3	0	0	0	0	0
Количество счетов, необоснованно отклоненных СМО	3	0	0	0	0	0
Количество счетов, содержащих нарушения, не выявленные СМО, в т.ч.	4	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с оформлением и предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	4.1	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с принадлежностью застрахованного лица к СМО	4.2	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с включением в реестр медицинской помощи, не входящей в территориальную программу ОМС	4.3	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с необоснованным применением тарифа на медицинскую помощь	4.4	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с включением в реестр счетов нелегализованных видов медицинской деятельности	4.5	0	0	0	0	0

	№ стр.	ТФОМС					всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации		
1	2	3	4	5	51	6	
нарушения, связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи, в т.ч.:	4.6	0	0	0	0	0	
включение в счет амбулаторных посещений в период пребывания застрахованного лица в круглосуточном стационаре	4.6.1	0	x	0	x	0	
включение в счет пациенто-дней пребывания застрахованного лица в дневном стационаре в период пребывания пациента в круглосуточном стационаре	4.6.2	x	0	x	x	0	
повторное выставление счета на оплату случаев оказания медицинской помощи, которые были оплачены ранее	4.6.3	0	0	0	0	0	
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	4.7	0	0	0	0	0	

РЕЗУЛЬТАТЫ ПЛАНОВОЙ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - июнь 2017 г.

Таблица 3.3

№ стр.	СМО	ТФОМС					Итого			
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Количество проведенных плановых медико-экономических экспертиз	1	49 818	15 488	6 098	8 812	0	0	0	0	80 216
в т.ч. тематических	1.1	19 005	5 035	1 902	4 417	0	0	0	0	30 359
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении плановых медико-экономических экспертиз	2	49 818	15 488	6 098	8 812	0	0	0	0	80 216
Выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	14 021	2 621	1 142	533	0	0	0	0	18 317
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3	14 021	2 621	1 142	533	18 317	18 317	0	0	18 317
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	6 652	2 095	872	240	0	0	0	0	9 859
нетредавление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	1 909	15	10	22	0	0	0	0	1 956
дефекты оформления и ведения первичной документации	4.2	3 913	2 024	840	217	0	0	0	0	6 994
несоответствие данных первичной документации данным счетам (реестра счетов)	4.3	830	56	22	1	0	0	0	0	909
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5	1 018	37	60	0	0	0	0	0	1 115

№ стр.	СМО	ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1		3	4	5	51	6	11
2							
5.1	нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядком и (или) стандартами медицинской помощи	618	13	47	0	678	678
5.2	необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	400	5	0	0	405	405
5.3	нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	0	19	13	0	32	32
6	нарушения информированности застрахованных лиц	1	0	0	0	1	1
7	нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т. ч.	0	0	0	0	0	0
7.1	нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе, сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	0	0	0	x	0	0
8	взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	0	2	1	0	3	3
9	нарушения, связанные с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	6 345	486	208	293	7 332	7 332
10	прочие нарушения в соответствии с Перечнем	5	1	1	0	7	7

РЕЗУЛЬТАТЫ ЦЕЛЕВОЙ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - июнь 2017 г.

Таблица 3.4

№ стр.	СМО	ТФОМС					Итого			
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи		стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Количество проведенных целевых медико-экономических экспертиз	1	8 143	5 429	310	4 744	0	0	0	0	18 626
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении целевых медико-экономических экспертиз, в том числе в связи с:	2	8 143	5 429	310	4 744	0	0	0	0	18 626
повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	2.1	7 538	1 074	217	4 741	0	0	0	0	13 570
заболеванием с удлинением или укороченным сроком лечения	2.2	576	4 303	65	1	0	0	0	0	4 945
получением жалоб от застрахованного лица или его представителя	2.3	29	52	28	2	0	0	0	0	111
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения, из рассмотренных	2.4	1 604	943	45	289	0	0	0	0	2 881
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3	1 604	943	45	289	0	0	0	0	2 881
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	1 179	813	39	134	0	0	0	0	2 165
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	386	8	0	13	0	0	0	0	407

РЕЗУЛЬТАТЫ ПОВТОРНОЙ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес **628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

январь - июнь 2017 г.

Таблица 3.5

	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
1	2	3	4	5	51	6
Общее количество проведенных повторных МЭЭ	1	7 368	5 115	1 703	344	14 530
Общее количество страховых случаев, по которым проведена повторная МЭЭ, в т.ч:	2	7 368	5 115	1 703	344	14 530
в плановом порядке	2.1	7 192	4 906	1 703	338	14 139
по претензиям МО	2.2	14	47	0	6	67
по другим причинам	2.3	162	162	0	0	324
Количество страховых случаев, необоснованно признанных СМО дефектными	3	586	19	0	0	605
Количество страховых случаев, содержащих дефекты (нарушения), не выявленные СМО	4	16	18	0	0	34
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	5	652	70	0	0	722
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	6	639	70	0	0	709
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	6.1	52	52	0	0	104
дефекты оформления и ведения первичной документации	6.2	586	18	0	0	604
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	6.3	1	0	0	0	1
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	7	0	0	0	0	0
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядком и (или) стандартами медицинской помощи	7.1	0	0	0	0	0
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	7.2	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	7.3	0	0	0	0	0

	№ стр.	ТФОМС					всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации		
1	2	3	4	5	51	6	
нарушения информированности застрахованных лиц	8	0	0	0	0	0	
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	9	0	0	0	0	0	
несоблюдение условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	9.1	0	0	0	x	0	
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	10	0	0	0	0	0	
нарушения, связанные с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	11	13	0	0	0	13	
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	12	0	0	0	0	0	

РЕЗУЛЬТАТЫ ПЛАНОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - июнь 2017 г.

Таблица 3.6

	№ стр.	СМО						ТФОМС				Итого
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
Количество проведенных плановых экспертиз качества медицинской помощи , в т.ч.	1	39 730	9 336	2 527	3 928	55 521	0	0	0	0	0	55 521
методом случайной выборки	1.1	23 811	6 342	1 547	1 898	33 598	0	0	0	0	0	33 598
тематических	1.2	15 919	2 994	980	2 030	21 923	0	0	0	0	0	21 923
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении плановых экспертиз качества медицинской помощи, из них	2	39 730	9 336	2 527	3 928	55 521	0	0	0	0	0	55 521
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	8 475	2 751	809	497	12 532	0	0	0	0	0	12 532
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3	8 475	2 751	809	497	12 532	0	0	0	0	0	12 532
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	4 247	883	317	260	5 707	0	0	0	0	0	5 707
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	754	26	4	2	786	0	0	0	0	0	786
дефекты оформления и ведения первичной медицинской документации	4.2	3 225	838	294	258	4 615	0	0	0	0	0	4 615
несоответствие данных первичной медицинской документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	268	19	19	0	306	0	0	0	0	0	306

№ стр.	СМО					ТФОМС					Итого
	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
приобретение застрахованным лицом ЛП в период пребывания в стационаре	x	1	1	x	2	x	0	0	x	0	2
нарушений прав застрахованных лиц на выбор медицинской организации и врача	0	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0
нарушения врачебной этики и деонтологии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	480	16	27	44	567	0	0	0	0	0	567

№ стр.	СМО						ТФОМС					Итого
	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной помощи	стационаро-замещающей помощи	скорой медицинской помощи организации	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной помощи	стационаро-замещающей помощи	скорой медицинской помощи организации	всего		
1	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11	
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении целевых экспертиз качества медицинской помощи, из них:												
2	722	2 089	74	1 353	4 238	0	6	0	0	6	4 244	
2.1	443	678	8	256	1 385	0	1	0	0	1	1 386	
3	443	678	8	256	1 385	0	1	0	0	1	1 386	
4	200	219	1	150	570	0	1	0	0	1	571	
4.1	61	6	0	0	67	0	0	0	0	0	67	
4.2	132	210	1	150	493	0	1	0	0	1	494	
4.3	7	3	0	0	10	0	0	0	0	0	10	
5	239	455	7	89	790	0	0	0	0	0	790	
5.1	201	381	7	74	663	0	0	0	0	0	663	
5.2	4	16	0	5	25	0	0	0	0	0	25	
5.3	0	8	0	2	10	0	0	0	0	0	10	
5.4	34	50	0	8	92	0	0	0	0	0	92	

РЕЗУЛЬТАТЫ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ ПРИ МЕЖТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ВЗАИМОРАСЧЕТАХ

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - июнь 2017 г.

Таблица 4.1.

1	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
2	3	4	5	51	6	
Количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь по базовой программе ОМС (тыс.)	1	78,6	6,1	0,6	5,9	91,2
Всего выявлено счетов, содержащих нарушения	2	4 906	215	17	369	5 507
Выявлено нарушений в оформлении и предъявлении на оплату счетов и реестров счетов, в т.ч.:	3	4 906	215	17	369	5 507
нарушения, связанные с оформлением и предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	3.1	862	12	3	59	936
нарушения, связанные с принадлежностью застрахованного лица к СМО	3.2	3 379	185	13	274	3 851
нарушения, связанные с включением в реестр медицинской помощи, не входящей в территориальную программу ОМС	3.3	503	14	0	29	546
нарушения, связанные с необоснованным применением тарифа на медицинскую помощь	3.4	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с включением в реестр счетов нелегитимных видов медицинской деятельности	3.5	1	1	0	1	3
нарушения, связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи, в т.ч.:	3.6	161	3	1	6	171
включение в счет амбулаторных посещений в период пребывания застрахованного лица в круглосуточном стационаре	3.6.1	24	х	0	х	24
включение в счет пациенто-дней пребывания застрахованного лица в дневном стационаре в период пребывания пациента в круглосуточном стационаре	3.6.2	х	0	х	х	0
повторное выставление счета на оплату случаев оказания медицинской помощи, которые были оплачены ранее	3.6.3	137	3	1	6	147
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	3.7	0	0	0	0	0

РЕЗУЛЬТАТЫ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ПРИ МЕЖТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ВЗАИМОРАСЧЕТАХ

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - июнь 2017 г.

Таблица 4.2

1	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
2	3	4	5	51	6	
Общее количество проведенных медико-экономических экспертиз	1	1 127	479	21	312	1 939
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении медико-экономических экспертиз, в том числе:	2	1 127	479	21	312	1 939
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	309	12	2	16	339
Выявлено нарушений, всего, в т.ч. :	3	309	12	2	16	339
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	16	1	0	0	17
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	13	1	0	0	14
дефекты оформления и ведения первичной документации	4.2	2	0	0	0	2
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	1	0	0	0	1
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5	1	0	0	0	1
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядками и (или) стандартами медицинской помощи	5.1	0	0	0	0	0
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2	1	0	0	0	1
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3	0	0	0	0	0
нарушения информированности застрахованных лиц	6	0	0	0	0	0
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7	0	0	0	0	0
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	0	0	0	x	0
нарушения, связанные с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	7.2	291	11	2	16	320
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	8	1	0	0	0	1
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	9	0	0	0	0	0

РЕЗУЛЬТАТЫ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПРИ МЕЖТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ВЗАИМОРАСЧЕТАХ

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - июнь 2017 г.

Таблица 4.3.

1	№ стр.	ТФОМС				51	6
		амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь	стационарная медицинская помощь	стационарно-замещающая медицинская помощь	скорой медицинской помощи вне медицинской организации		
Общее количество экспертиз качества медицинской помощи, в т.ч.	1	0	58	0	0	58	
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении повторных экспертиз качества медицинской помощи, в том числе:	2	0	58	0	0	58	
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	0	23	0	0	23	
Выявлено нарушений, всего, в т.ч. :	3	0	23	0	0	23	
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	0	11	0	0	11	
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	0	0	0	0	0	
дефекты оформления и ведения первичной документации	4.2	0	11	0	0	11	
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	0	0	0	0	0	
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5	0	12	0	0	12	
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядками и (или) стандартами медицинской помощи	5.1	0	12	0	0	12	
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2	0	0	0	0	0	
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3	0	0	0	0	0	
прочие нарушения при оказании медицинской помощи	5.4	0	0	0	0	0	
нарушения информированности застрахованных лиц	6	0	0	0	0	0	
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7	0	0	0	0	0	
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	0	0	0	x	0	
необоснованный отказ в получении медицинской помощи, включенной в территориальную программу ОМС, в т.ч.	7.2	0	0	0	0	0	
гражданам, находящимся за пределами территории страхования	7.2.1	0	0	0	0	0	

	№ стр.	ТФОМС					всего
		амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь	стационарная медицинская помощь	стационарно-замещающая медицинская помощь	скорой медицинской помощи вне медицинской организации		
1	2	3	4	5	51	6	
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	7.3	0	0	0	0	0	
приобретение застрахованным лицом ЛП в период пребывания в стационаре	7.4	x	0	0	x	0	
нарушений прав застрахованных лиц на выбор медицинской организации и врача	7.5	0	0	0	x	0	
нарушения врачебной этики и деонтологии	8	0	0	0	0	0	
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	9	0	0	0	0	0	

КАДРЫ И ИХ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

Наименование организации Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес 628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - июнь 2017 г.

Таблица 5

1	№ стр.	Работающие в качестве штатных сотрудников:		Привлекаемые на договорной основе:		Всего		
		ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО	ИТОГО
Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:	1	27	135	36	260	63	395	458
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП из них:	1.1	22	58	36	218	58	276	334
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1	2	8	0	0	2	8	10
специалисты-эксперты	1.1.2	20	29	0	0	20	29	49
эксперты качества медицинской помощи, в т.ч. :	1.1.3	0	21	36	218	36	239	275
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1	0	19	36	151	36	170	206
эксперты качества медицинской помощи, из числа включенных в единый реестр, принимавшие участие в проведении ЭКМП в субъекте Российской Федерации	1.1.3.2	0	2	0	67	0	69	69
Прошли подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС за отчетный период	2	4	4	0	0	4	4	8
Имеют квалификационную категорию - всего, в том числе:	3	2	20	34	186	36	206	242
высшую	3.1	2	10	26	144	28	154	182
первую	3.2	0	8	8	41	8	49	57
вторую	3.3	0	2	0	1	0	3	3
Имеют ученую степень, всего, в том числе:	4	0	1	7	60	7	61	68
кандидата медицинских наук	4.1	0	1	7	44	7	45	52
доктора медицинских наук	4.2	0	0	0	16	0	16	16

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЯ ОБЪЕМОВ, СРОКОВ, КАЧЕСТВА И УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ОМС

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес **628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

январь - июнь 2017 г.

Таблица 6

	№ стр.	ТФОМС	СМО	ИТОГО
1	2	3	4	5
Остаток средств, поступивших от медицинских организаций по результатам контроля на начало отчетного периода	1	0,0	681 592,4	681 592,4
Сумма средств, направленная МО за оказанную медицинскую помощь (руб.)	2	462 718 615,5	18 592 538 629,4	19 055 257 244,9
Сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате предъявления санкций за нарушения выявленные (руб.), всего, в т.ч.:	3	21 894 815,5	292 667 602,7	314 562 418,2
по результатам МЭК, в т.ч.:	3.1	21 319 935,7	83 197 344,2	104 517 279,9
сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате необоснованного предъявления к оплате	3.1.1	21 319 935,7	83 197 344,2	104 517 279,9
сумма средств, поступивших от МО в результате уплаты штрафов	3.1.2	0,0	0,0	0,0
по результатам МЭЭ, в т.ч.:	3.2	342 428,0	138 082 358,4	138 424 786,4
сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате необоснованного предъявления к оплате	3.2.1	342 428,0	119 074 387,1	119 416 815,1
сумма средств, поступивших от МО в результате уплаты штрафов	3.2.2	0,0	19 007 971,3	19 007 971,3
по результатам ЭКМП	3.3	232 451,8	71 387 900,1	71 620 351,9
сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате необоснованного предъявления к оплате	3.3.1	232 451,8	62 813 406,4	63 045 858,2
сумма средств, поступивших от МО в результате уплаты штрафов	3.3.2	0,0	8 574 493,7	8 574 493,7
всего: сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) необоснованно предъявленных к оплате	3.4	21 894 815,5	265 085 137,7	286 979 953,2
всего получено в результате уплаты штрафов	3.5	0,0	27 582 465,0	27 582 465,0
Использовано средств, поступивших по результатам контроля, всего, из них направлено:	4	21 894 815,5	275 795 088,1	297 689 903,6
на предупреждение (снижение) дефектов (нарушений) в оказании медицинской помощи, в т.ч.:	5	0,0	199 865,6	199 865,6
на проведение мероприятий по информированию застрахованных лиц	5.1	0,0	189 865,6	189 865,6
на финансирование профилактических мероприятий	5.2	0,0	10 000,0	10 000,0

	№ стр.	ТФОМС	СМО	ИТОГО
1	2	3	4	5
на внедрение современных технологий в МО	5.3	0,0	0,0	0,0
на оплату медицинской помощи	6	9 524 948,2	241 256 721,8	250 781 670,0
на формирование собственных средств, в т.ч. на ведение дела и НСЗ, в т.ч.:	7	12 369 867,3	34 338 500,7	46 708 368,0
на организацию и проведение контроля, включая:	8	1 009 696,0	5 905 030,1	6 914 726,1
оплату труда экспертов качества медицинской помощи, не являющихся сотрудниками	8.1	1 009 696,0	5 772 030,1	6 781 726,1
обучение специалистов, занятых в организации и проведении контроля, в т.ч.	8.1.1	0,0	133 000,0	133 000,0
обучение экспертов качества медицинской помощи	8.1.2	0,0	101 000,0	101 000,0
Остаток средств, удержанных с медицинских учреждений по результатам контроля на конец отчетного периода	9	0,0	26 798,8	26 798,8

**«Направление средств, поступивших по результатам
контроля объемов, срока, качества и условий предоставления
медицинской помощи по ОМС»**

Субъект: Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Период: январь - июнь 2017 г.

Наименование показателя	Код строки	ТФОМС	СМО	ИТОГО
1	2	3	4	5
Средства, поступившие по результатам контроля всего, из них:	1	21 894 815,50	371 092 165,54	392 986 981,04
направлено на формирование НСЗ территориального фонда ОМС в соответствии с частью 6(2) статьи 26 Федерального закона от 29.10.2010 №326-ФЗ, в т.ч.:	2	11 360 171,30	95 496 943,04	106 857 114,34
на дополнительное профессиональное образование медицинских работников по программам повышения квалификации	2.1	66 695,94	560 665,71	627 361,65
на приобретение медицинского оборудования	2.2	8 714 071,02	73 253 045,38	81 967 116,40
на ремонт медицинского оборудования	2.3	2 579 404,34	21 683 231,95	24 262 636,29
направлено на восстановление целевых средств	3	9 524 948,20	241 256 721,80	250 781 670,00
направлено на формирование собственных средств, в т.ч.:	4	1 009 696,00	34 338 500,70	35 348 196,70
на организацию и проведение контроля, включая:	4.1	1 009 696,00	5 905 030,10	6 914 726,10
оплату труда экспертов качества медицинской помощи, не являющихся сотрудниками	4.1.1	1 009 696,00	5 772 030,10	6 781 726,10
обучение специалистов, занятых в организации и проведении контроля, в т.ч.	4.2	0,00	133 000,00	133 000,00
обучение экспертов качества медицинской помощи	4.2.1	0,00	101 000,00	101 000,00

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБЪЕМОМ, ДОСТУПНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ДАННЫМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - июнь 2017 г.

Таблица 7

№ стр.	Результаты социологического опроса	СМО						ТФОМС					
		количество (абс.)	удовлетворены качеством мед. помощи	не удовлетворены качеством медицинской помощи	больше удовлетворены, чем не удовлетворены	удовлетворены не в полной мере	затруднились ответить	количество (абс.)	удовлетворены качеством мед. помощи	не удовлетворены качеством медицинской помощи	больше удовлетворены, чем не удовлетворены	удовлетворены не в полной мере	затруднились ответить
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Количество опрошенных застрахованных по вопросам КМП, всего, в том числе:	4 741	2 383	296	1 314	368	380	4 251	2 726	55	1 127	173	170
2	при получении стационарной медицинской помощи	1 361	741	77	358	95	90	1 405	1 021	14	305	29	36
3	при получении стационарно-замещающей медицинской помощи	654	335	41	181	49	48	1 035	775	7	190	23	40
4	при получении амбулаторно-поликлинической помощи	1 967	914	131	562	168	192	1 811	930	34	632	121	94
5	при получении скорой медицинской помощи вне медицинской организации	759	393	47	213	56	50	0	0	0	0	0	0

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБЪЕМОМ, ДОСТУПНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ДАННЫМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА (ПО ПАРАМЕТРАМ)

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - июнь 2017 г.

Таблица 7.1

		Удовлетворенность качеством медицинской помощи по показателям, %						
		при амбулаторно-поликлиническом лечении			при стационарном лечении			
длительность ожидания в регистратуре, на прием к врачу, при записи на лабораторные и (или) инструментальные исследования		удовлетворенность работой врачей	доступность врачей-специалистов	уровень технического оснащения медицинских учреждений	длительность ожидания госпитализации	уровень удовлетворенности питанием	уровень обеспеченности лекарствами и изделиями медицинского назначения, расходными материалами	уровень оснащенности учреждения лечебно-диагностическим и материально-бытовым оборудованием
1	71,4	2	3	4	5	6	7	8
		87,7	71,9	85,5	83,6	86,0	91,4	86,0

ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАСТРАХОВАННЫХ О ПРАВАХ В СФЕРЕ ОМС (СМО)

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Наименование организации

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

Почтовый адрес

январь - июнь 2017 г.

Таблица 8.1

№ стр.	Индивидуальное информирование (тираж)											Публичное информирование					интернет - ресурсы
	всего	памяток	брошюр	листовок	других информационных материалов	всего	статьи в СМИ	выступление на радио	выступление на ТВ	выступление в коллективах застрахованных		стенды в МО (оформлены или обновлены)					
										застрахованные	мед. работники						
1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15				
Количество (абс.)	55 222	18 200	4 100	4 300	28 622	69 281	24	40	3 786	4 233	954	353	59 891				

ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАСТРАХОВАННЫХ О ПРАВАХ В СФЕРЕ ОМС (ТФОМС)

Таблица 8.2

№ стр.	Индивидуальное информирование (тираж)											Публичное информирование					интернет - ресурсы
	всего	памяток	брошюр	листовок	других информационных материалов	всего	статьи в СМИ	выступление на радио	выступление на ТВ	выступление в коллективах застрахованных		стенды в МО (оформлены или обновлены)					
										застрахованные	мед. работники						
1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15				
Количество (абс.)	0	0	0	0	0	80	0	0	1	24	29	13	13				

ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВАХ СМО И ТФОМС В МО

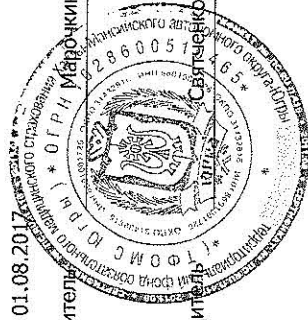
Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - июнь 2017 г.

Таблица 8.3

Количество филиалов ТФОМС, имеющих представительства в МО субъекта РФ	Кол-во СМО, имеющих представительства в МО субъекта РФ	Кол-во МО, в которых расположены представительства СМО или ТФОМС	Количество представителей СМО и ТФОМС в МО	
			итого, из них	сотрудников ТФОМС сотрудников СМО
1	2	3	4	5
0	2	27	27	0
				6
				27



Исполнитель:  (Ф.И.О.)
Марозкина Марина Михайловна (3467)35-72-86 (№ телефона)

Руководитель:  (Ф.И.О.)
Кондратьев Дмитрий Кондратьевич