

# ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

**январь - сентябрь 2016 г.**

(нарастающим итогом)

Наименование организации Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес 628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

Представляют	Сроки представления
Страховые медицинские организации, филиалы территориального фонда обязательного медицинского страхования - территориальному фонду обязательного медицинского страхования	В сроки, установленные территориальным фондом обязательного медицинского страхования
Территориальные фонды обязательного медицинского страхования - Федеральному фонду обязательного медицинского страхования	Не позднее 45 дней, после отчетного периода, за год - 15 марта после отчетного периода

Форма № ПГ

Утверждена  
Приказом Федерального фонда  
обязательного медицинского  
страхования  
от 16.08.2011 г. № 145

Квартальная  
Годовая

Наименование отчитывающейся организации: Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес: 628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

Код формы по ОКУД	КОД		
	отчитывающейся организации по ОКПО		
1	2	3	4
	31432816		

## ОБРАЩЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Таблица 1.1.

Виды обращений	№ стр.	Количество поступивших обращений за отчетный период						
		ТФОМС			СМО			итого
		устных	письменных	всего	устных	письменных	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего обращений, в том числе:	1	400	153	553	7 203	165 387	172 590	173 143
по телефону "горячей линии"	1.1	311	x	311	2 967	x	2 967	3 278
по сети "Интернет"	1.2	x	27	27	x	1 477	1 477	1 504
Жалобы	2	0	9	9	146	342	488	497
Заявлений, всего: в т.ч.:	3	x	62	62	x	163 614	163 614	163 676
о выделении средств для оплаты медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи	3.1	x	0	0	x	1	1	1
о выборе и замене СМО, в том числе:	3.2	x	0	0	x	133 241	133 241	133 241
о выборе СМО	3.2.1	x	0	0	x	45 888	45 888	45 888
о замене СМО	3.2.2	x	0	0	x	87 353	87 353	87 353
ходатайства о регистрации в качестве застрахованного лица	3.3	x	0	0	x	x	x	0
ходатайства об идентификации в качестве застрахованного лица	3.4	x	30	30	x	x	x	30
о выдаче дубликата (переоформлении) полиса ОМС, в том числе:	3.5	x	0	0	x	30 250	30 250	30 250
о переоформлении полиса	3.5.1	x	0	0	x	11 243	11 243	11 243
о выдаче дубликата полиса	3.5.2	x	0	0	x	19 007	19 007	19 007
другие,	3.6	x	32	32	x	122	122	154
в том числе по вопросам, не относящимся к сфере ОМС	3.6.1	x	0	0	x	7	7	7
Обращения за консультацией (разъяснением), в том числе:	4	400	82	482	7 053	1 431	8 484	8 966
об обеспечении полисами ОМС, в т.ч.:	4.1	229	9	238	3 191	859	4 050	4 288
об обеспечении полисами ОМС иностранных граждан, беженцев	4.1.1	10	2	12	380	91	471	483
о выборе МО в сфере ОМС	4.2	5	0	5	156	22	178	183
о выборе врача	4.3	0	0	0	69	6	75	75
о выборе или замене СМО	4.4	8	2	10	731	95	826	836
об организации работы МО	4.5	32	5	37	536	128	664	701
о санитарно-гигиеническом состоянии МО	4.6	1	1	2	4	0	4	6
об этике и деонтологии медицинских работников	4.7	3	0	3	48	3	51	54
о КМП	4.8	7	30	37	166	13	179	216
о лекарственном обеспечении при оказании медицинской помощи	4.9	4	2	6	179	7	186	192
об отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.10	5	0	5	83	7	90	95

Виды обращений	№ стр.	Количество поступивших обращений за отчетный период						итого
		ТФОМС			СМО			
		устных	письменных	всего	устных	письменных	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
о получении медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.11	41	0	41	369	34	403	444
о взимании денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС	4.12	0	2	2	62	7	69	71
о видах, качестве и условиях предоставления медицинской помощи по программам ОМС	4.12.1	29	6	35	499	103	602	637
о платных медицинских услугах, оказываемых в МО	4.13	0	2	2	131	7	138	140
другие	4.14	36	23	59	829	140	969	1 028
Предложения	5	0	0	0	4	0	4	4

## ЖАЛОБЫ И ИХ ПРИЧИНЫ

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Наименование организации

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

Почтовый адрес

январь - сентябрь 2016 г.

Таблица 1.2.

Причины жалоб	№ стр.	Количество жалоб за отчетный период, в том числе:													
		письменных				устных				всего				из них обоснованных	
		ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
Поступило жалоб	1	9	342	351	0	146	146	9	488	497	1	137	138		
Причин, указанных в жалобах, всего, в т.ч.:	2	9	342	351	0	146	146	9	488	497	1	137	138		
обеспечение полисами ОМС	3	1	0	1	0	5	5	1	5	6	0	0	0		
выбор МО в сфере ОМС - всего, из них:	4	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1		
на территории страхования	4.1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1		
вне территории страхования	4.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
выбор врача	5	0	0	0	0	2	2	0	2	2	0	0	0		
выбор или замена СМО, из них:	6	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0		
по постоянному месту жительства	6.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
вне постоянного места жительства	6.2	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0		
без регистрации на территории Российской Федерации	6.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
организация работы МО	7	0	125	125	0	56	56	0	181	181	0	32	32		
санитарно-гигиеническое состояние МО	8	0	1	1	0	2	2	0	3	3	0	0	0		

Причины жалоб	№ стр.	Количество жалоб за отчетный период, в том числе:													
		письменных				устных				всего					
		ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО	всего	из них обоснованных
1		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
материально-техническое обеспечение МО	2	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	
этика и деонтология медицинских работников	9	0	17	17	0	10	10	0	27	27	0	4	4		
КМП	10	3	153	156	0	29	29	3	182	185	1	86	87		
лекарственное обеспечение при оказании медицинской помощи.	11	0	3	3	0	6	6	0	9	9	0	0	0		
отказ в медицинской помощи по программам ОМС, всего, из них:	12	1	24	25	0	22	22	1	46	47	0	8	8		
на территории страхования	13	0	23	23	0	15	15	0	38	38	0	7	7		
вне территории страхования	13.1	1	1	2	0	7	7	1	8	9	0	1	1		
неисполнение СМО обязанностей по договору	13.2	2	1	3	0	0	0	2	1	3	0	0	0		
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, всего, из них:	14	0	3	3	0	7	7	0	10	10	0	3	3		
на территории страхования	15	0	2	2	0	5	5	0	7	7	0	2	2		
вне территории страхования	15.1	0	1	1	0	2	2	0	3	3	0	1	1		
неправомерное распространение персональных данных	15.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
прочие причины	16	2	13	15	0	6	6	2	19	21	0	3	3		
в том числе по вопросам, не относящимся к сфере ОМС	17	0	5	5	0	2	2	0	7	7	0	0	0		
17.1		0	5	5	0	2	2	0	7	7	0	0	0		

# ДОСУДЕБНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Наименование организации

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул. Спортивная д.7

Почтовый адрес

январь - сентябрь 2016 г.

Таблица 2.1.

1	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке					в том числе	
		количество случаев, всего	из них удовлетворено	из них с материальным возмещением	сумма, возмещенная МО (руб.)	сумма, возмещенная СМО (руб.)	сумма, возмещенная СМО (руб.)	
							6	7
	2	3	4	5				
ТФОМС	1	1	1	0	0	0	0	0
СМО	2	137	137	0	0	0	0	0
ИТОГО	3	138	138	0	0	0	0	0

# СУДЕБНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Наименование организации

Почтовый адрес

**628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

январь - сентябрь 2016 г.

Таблица 2.2.

Лица обратившиеся за защитой прав застрахованных	№ стр.	Спорные случаи, рассматриваемые в судебном порядке						Сумма возмещения по удовлетворенным искам к МО, руб.			Сумма возмещения по удовлетворенным искам к СМО, руб.			Сумма возмещения по удовлетворенным искам к ТФОМС, руб.
		дел в производстве на начало отчетного периода	подано исков за отчетный период	количество рассмотренных исков			всего	в т.ч. с материальным возмещением	в т.ч. с моральным вредом	всего	в т.ч. с материальным возмещением	в т.ч. с моральным вредом		
				отказано	удовлетворено	прекращено дел								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Застрахованный	1	4	2	5	1	4	0	1 035 428	232 428	803 000	0	0	0	0
ТФОМС	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
СМО	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Представитель застрахованного	4	3	1	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Прокуратура	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Итого	6	7	3	8	2	5	1	1 035 428	232 428	803 000	0	0	0	0



№ стр.	Причины обращений признанных обоснованными	Спорные случаи, разрешены и удовлетворены в досудебном порядке				Спорные случаи, рассмотренные и удовлетворенные в судебном порядке по инициативе					
		ТФОМС	СМО	Итого	ТФОМС	СМО	Застрахованного	Представителя застрахованного	Прокуратуры	Итого	
1		3	4	5	6	7	8	9	10	11	
2		0	4	4	0	0	0	0	0	0	
10	этика и деонтология медицинских работников	1	86	87	0	0	3	1	0	4	
11	КМП	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	лекарственное обеспечение при оказании медицинской помощи	0	8	8	0	0	0	0	0	0	
13	отказ в медицинской помощи по программам ОМС, всего, из них:	0	7	7	0	0	0	0	0	0	
13.1	на территории страхования	0	1	1	0	0	0	0	0	0	
13.2	вне территории страхования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
14	неисполнение СМО обязанностей по договору	0	3	3	0	0	1	0	0	1	
15	взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, всего, из них:	0	2	2	0	0	0	0	0	0	
15.1	на территории страхования	0	1	1	0	0	1	0	0	1	
15.2	вне территории страхования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
16	неправомочное распространение персональных данных	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
17	прочие причины	0	3	3	0	0	0	0	0	0	

# ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ НА ОПЛАТУ ОКАЗАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ ВСЛЕДСТВИЕ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ЕГО ЗДОРОВЬЮ (РЕГРЕССНЫЕ ИСКИ)

Наименование организации Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес 628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - сентябрь 2016 г.

Таблица 2.4.

	№ стр.	Количество исков	Сумма полученных финансовых средств (руб.)	Сумма израсходованных финансовых средств (руб.)
1	2	3	4	5
Регрессных исков - всего: в т.ч. примененные	1	63	1 139 259	1 139 259
ТФОМС	2	56	769 488	769 488
СМО	3	7	369 771	369 771

# РЕЗУЛЬТАТЫ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - сентябрь 2016 г.

Таблица 3.1

№ стр.	СМО	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		
Количество выявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь по территории ОМС (тыс.)	1	6 759,6	241,4	79,1	338,9	7 419,1	0,0	0,0	0,0	7 419,1		
Всего выявлено счетов, содержащих нарушения	2	30 574	1 299	2 807	46	34 726	0	0	0	34 726		
Выявлено нарушений в оформлении и предъявлении на оплату счетов и реестров счетов, в Т.ч.:	3	30 574	1 299	2 807	46	34 726	0	0	0	34 726		
нарушения, связанные с оформлением счетов и реестров счетов	3.1	20 081	686	2 366	8	23 141	0	0	0	23 141		
нарушения, связанные с принадлежностью застрахованного лица к СМО	3.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
нарушения, связанные с включением в реестр медицинской помощи, не входящей в территориальную программу ОМС	3.3	4 890	202	381	38	5 511	0	0	0	5 511		
нарушения, связанные с несоблюдением тарифа на медицинскую помощь	3.4	2	19	2	0	23	0	0	0	23		
нарушения, связанные с включением в реестр счетов нелегитимированных видов медицинской деятельности	3.5	840	1	0	0	841	0	0	0	841		



# РЕЗУЛЬТАТЫ ПОВТОРНОГО МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - сентябрь 2016 г.

Таблица 3.2

1	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
2	3	4	5	51	6	
Количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь по территориальной программе ОМС (тыс.)	1	6 759,6	241,4	79,1	338,9	7 419,1
Количество счетов, подвергшихся повторному МЭК	2	1 199 305	50 426	18 272	45 234	1 313 237
в плановом порядке	2.1	1 199 305	50 426	18 272	45 234	1 313 237
по претензиям МО	2.2	0	0	0	0	0
по другим причинам	2.3	0	0	0	0	0
Количество счетов, необоснованно отклоненных СМО	3	0	0	0	0	0
Количество счетов, содержащих нарушения, не выявленные СМО, в т.ч.	4	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с оформлением и предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	4.1	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с принадлежностью застрахованного лица к СМО	4.2	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с включением в реестр медицинской помощи, не входящей в территориальную программу ОМС	4.3	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с необоснованным применением тарифа на медицинскую помощь	4.4	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с включением в реестр счетов нелегализованных видов медицинской деятельности	4.5	0	0	0	0	0

1	№ стр.	ФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
2	3	4	5	51	6	
нарушения, связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи, в т.ч.:	4.6	0	0	0	0	0
включение в счет амбулаторных посещений в период пребывания застрахованного лица в круглосуточном стационаре	4.6.1	0	x	0	x	0
включение в счет пациенто-дней пребывания застрахованного лица в дневном стационаре в период пребывания пациента в круглосуточном стационаре	4.6.2	x	0	x	x	0
повторное выставление счета на оплату случаев оказания медицинской помощи, которые были оплачены ранее	4.6.3	0	0	0	0	0
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	4.7	0	0	0	0	0

# РЕЗУЛЬТАТЫ ПЛАНОВОЙ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - сентябрь 2016 г.

Таблица 3.3

№ стр.	СМО	СМО					всего	ТФОМС					Итого	
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
Количество проведенных плановых медико-экономических экспертиз	1	113 758	23 200	9 459	12 226	0	0	0	0	158 643	0	0	0	158 643
в т.ч. тематических	1.1	47 464	6 497	1 637	2 482	0	0	0	0	58 080	0	0	0	58 080
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении плановых медико-экономических экспертиз	2	113 758	23 200	9 459	12 226	0	0	0	0	158 643	0	0	0	158 643
Выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	34 030	7 059	2 719	1 020	0	0	0	0	44 828	0	0	0	44 828
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3	34 030	7 059	2 719	1 020	0	0	0	0	44 828	0	0	0	44 828
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	20 441	4 830	1 883	639	0	0	0	0	27 793	0	0	0	27 793
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	6 957	93	48	115	0	0	0	0	7 213	0	0	0	7 213
дефекты оформления ведения первичной документации	4.2	6 178	3 737	1 683	484	0	0	0	0	12 082	0	0	0	12 082
несоответствие данных первичной документации данным счетам (реестра счетов)	4.3	7 306	1 000	152	40	0	0	0	0	8 498	0	0	0	8 498
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5	1 173	122	19	1	0	0	0	0	1 315	0	0	0	1 315

№ стр.	СМО	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
2	нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядком и (или) стандартами оказания медицинской помощи	526	80	4	51	611	0	0	9	91	10	11
5.1	5.1	526	80	4	1	611	0	0	0	0	0	611
5.2	5.2	647	3	6	0	656	0	0	0	0	0	656
5.3	5.3	0	39	9	0	48	0	0	0	0	0	48
6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	7	4	1	0	0	5	0	0	0	0	0	5
7.1	7.1	1	0	0	x	1	0	0	0	x	0	1
8	8	0	10	1	0	11	0	0	0	0	0	11
9	9	12 400	2 090	810	380	15 680	0	0	0	0	0	15 680
10	10	12	6	6	0	24	0	0	0	0	0	24

# РЕЗУЛЬТАТЫ ЦЕЛЕВОЙ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - сентябрь 2016 г.

Таблица 3.4

№ стр.	СМО	ТФОМС					Итого				
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи		стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Количество проведенных целевых медико-экономических экспертиз	1	66 447	27 946	634	1 264	96 291	0	0	0	0	96 291
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении целевых медико-экономических экспертиз, в том числе в связи с:	2	66 447	27 946	634	1 264	96 291	0	0	0	0	96 291
повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	2.1	65 509	4 084	523	1 225	71 341	0	0	0	0	71 341
заболеванием с удлинением или укороченным сроком лечения	2.2	918	23 858	111	39	24 926	0	0	0	0	24 926
получением жалоб от застрахованного лица или его представителя	2.3	20	4	0	0	24	0	0	0	0	24
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения, из рассмотренных	2.4	4 815	3 418	32	137	8 402	0	0	0	0	8 402
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3	4 815	3 420	32	137	8 404	0	0	0	0	8 404
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	3 507	2 423	22	81	6 033	0	0	0	0	6 033
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	2 159	57	4	7	2 227	0	0	0	0	2 227

№ стр.	СМО	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1		3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
2	дефекты оформления и ведения первичной медицинской документации	1 038	2 333	18	70	3 459	0	0	0	0	0	3 459
4.2	несоответствие данных первичной медицинской документации данным счетов и реестра счетов	310	33	0	4	347	0	0	0	0	0	347
4.3	нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	152	48	0	5	205	0	0	0	0	0	205
5	нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядком и (или) стандартами медицинской помощи	9	31	0	5	45	0	0	0	0	0	45
5.1	необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	143	1	0	0	144	0	0	0	0	0	144
5.2	нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	0	16	0	0	16	0	0	0	0	0	16
5.3	нарушения информированности застрахованных лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
7	нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	0	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0
7.1	взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	нарушения, связанные с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	1 156	947	10	51	2 164	0	0	0	0	0	2 164
9	прочие нарушения в соответствии с Перечнем	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1

# РЕЗУЛЬТАТЫ ПОВТОРНОЙ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - сентябрь 2016 г.

Таблица 3.5

1	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
1	2	3	4	5	51	6
Общее количество проведенных повторных МЭЭ	1	9 635	7 103	1 335	744	18 817
Общее количество страховых случаев, по которым проведена повторная МЭЭ, в т.ч.:	2	9 635	7 103	1 335	744	18 817
в плановом порядке	2.1	8 824	6 511	1 323	729	17 387
по претензиям МО	2.2	680	467	11	15	1 173
по другим причинам	2.3	131	125	1	0	257
Количество страховых случаев, необоснованно признанных СМО дефектными	3	49	128	9	0	186
Количество страховых случаев, содержащих дефекты (нарушения), не выявленные СМО	4	230	198	0	4	432
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	5	210	178	0	4	392
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	6	191	176	0	4	371
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	6.1	150	150	0	0	300
дефекты оформления и ведения первичной документации	6.2	16	6	0	2	24
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	6.3	25	20	0	2	47
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	7	0	1	0	0	1
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядком и (или) стандартами медицинской помощи	7.1	0	1	0	0	1
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	7.2	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	7.3	0	0	0	0	0

	№ стр.	ТФОМС					всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации		
1	2	3	4	5	51	6	
нарушения информированности застрахованных лиц	8	0	0	0	0	0	
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	9	0	0	0	0	0	
несоблюдение условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	9.1	0	0	0	x	0	
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	10	0	0	0	0	0	
нарушения, связанные с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	11	19	1	0	0	20	
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	12	0	0	0	0	0	

# РЕЗУЛЬТАТЫ ПЛАНОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - сентябрь 2016 г.

Таблица 3.6

	№ стр.	СМО						ТФОМС				Итого
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
Количество проведенных плановых экспертиз качества медицинской помощи, в т.ч.	1	53 239	15 035	3 344	5 603	77 221	0	0	0	0	0	77 221
методом случайной выборки	1.1	42 061	9 651	2 524	4 215	58 451	0	0	0	0	0	58 451
тематических	1.2	11 178	5 384	820	1 388	18 770	0	0	0	0	0	18 770
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении плановых экспертиз качества медицинской помощи, из них	2	53 239	15 035	3 344	5 603	77 221	0	0	0	0	0	77 221
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	19 976	6 490	1 589	1 529	29 584	0	0	0	0	0	29 584
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3	19 976	6 490	1 589	1 529	29 584	0	0	0	0	0	29 584
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	11 057	2 134	611	713	14 515	0	0	0	0	0	14 515
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	1 967	70	32	77	2 146	0	0	0	0	0	2 146
дефекты оформления и ведения первичной медицинской документации	4.2	6 911	1 986	546	619	10 062	0	0	0	0	0	10 062
несоответствие данных первичной медицинской документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	2 179	78	33	17	2 307	0	0	0	0	0	2 307



№ стр.	СМО	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
приобретение застрахованным лицом ЛП в период пребывания в стационаре	7.4	x	4	0	x	4	x	0	0	x	0	4
нарушений прав застрахованных лиц на выбор медицинской организации и врача	7.5	0	2	1	x	3	0	0	0	x	0	3
нарушения врачебной этики и деонтологии	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	9	1 665	285	80	60	2 090	0	0	0	0	0	2 090

# РЕЗУЛЬТАТЫ ЦЕЛЕВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - сентябрь 2016 г.

Таблица 3.7

	№ стр.	СМО						ТФОМС				Итого
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	91	10	11	
Количество проведенных целевых экспертиз качества медицинской помощи, в т.ч. в связи с:	1	1 036	3 413	31	1 296	5 776	1	0	1	0	2	5 778
получением жалоб от застрахованного лица или его представителя	1.1	313	97	5	18	433	1	0	1	0	2	435
летальным исходом при оказании медицинской помощи	1.2	192	2 538	3	1 030	3 763	0	0	0	0	0	3 763
внутрибольничным инфицированием и осложнением заболевания	1.3	2	2	0	0	4	0	0	0	0	0	4
первичным выходом на инвалидность лиц трудоспособного возраста и детей	1.4	139	2	1	0	142	0	0	0	0	0	142
повторным обостренным обращением по поводу одного и того же заболевания	1.5	359	312	7	248	926	0	0	0	0	0	926
заболеванием с удлинненным или укороченным сроком лечения	1.6	31	462	15	0	508	0	0	0	0	0	508
очных	1.7	16	0	0	0	16	0	0	0	0	0	16

	№ стр.	СМО						ТФОМС						Итого
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего			
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11		
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении целевых экспертиз качества медицинской помощи, из них:														
2	2	1 036	3 413	31	1 296	5 776	1	0	1	0	2	5 778		
2.1	2.1	565	1 515	17	361	2 458	1	0	1	0	2	2 460		
3	3	565	1 515	17	361	2 458	1	0	1	0	2	2 460		
4	4	258	495	4	205	962	0	0	1	0	1	963		
4.1	4.1	49	12	1	6	68	0	0	0	0	0	68		
4.2	4.2	156	474	3	197	830	0	0	1	0	1	831		
4.3	4.3	53	9	0	2	64	0	0	0	0	0	64		
5	5	212	940	13	69	1 234	1	0	0	0	1	1 235		
5.1	5.1	170	720	11	59	960	1	0	0	0	1	961		
5.2	5.2	10	41	0	1	52	0	0	0	0	0	52		
5.3	5.3	0	44	0	0	44	0	0	0	0	0	44		
5.4	5.4	32	135	2	9	178	0	0	0	0	0	178		

№ стр.	1	СМО						ТФОМС						Итого
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего			
2	1	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11		
6	нарушения информированности застрахованных лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7	нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1		
7.1	нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	0	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0		
7.2	необоснованный отказ в получении медицинской помощи, включенной в территориальную программу ОМС, в т.ч.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7.2.1	гражданам, находящимся за пределами территории страхования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7.3	взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7.4	приобретение застрахованным лицом ЛП в период пребывания в стационаре	x	1	0	x	1	x	0	0	x	0	1		
7.5	нарушений прав застрахованных лиц на выбор медицинской организации и врача	0	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0		
8	нарушения врачебной этики и деонтологии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
9	прочие нарушения в соответствии с Перечнем	95	79	0	87	261	0	0	0	0	0	261		

# РЕЗУЛЬТАТЫ ПОВТОРНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул. Спортивная д.7

январь - сентябрь 2016 г.

Таблица 3.8

№ стр.	СМО	СМО						ТФОМС				Итого
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
Общее количество повторных экспертиз качества медицинской помощи, в т.ч.	1	0	0	0	0	0	2 201	882	149	87	3 319	3 319
метаэкспертиз	1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении повторных экспертиз качества медицинской помощи, в том числе:	2	0	0	0	0	0	2 201	882	149	87	3 319	3 319
в плановом порядке	2.1	0	0	0	0	0	2 196	871	149	85	3 301	3 301
по претензиям МО	2.2	0	0	0	0	0	0	11	0	0	11	11
по другим причинам	2.3	0	0	0	0	0	5	0	0	2	7	7
выявлено страховых случаев, содержащих дефекты (нарушения)	2.4	0	0	0	0	0	37	1	1	12	51	51
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3	0	0	0	0	0	98	1	0	14	113	113
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	0	0	0	0	0	67	1	0	9	77	77
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
дефекты оформления и ведения первичной документации	4.2	0	0	0	0	0	59	1	0	9	69	69
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	0	0	0	0	0	8	0	0	0	8	8



# РЕЗУЛЬТАТЫ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ ПРИ МЕЖТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ВЗАИМОРАСЧЕТАХ

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес **628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

**январь - сентябрь 2016 г.**

Таблица 4.1.

1	№ стр.	ТФОМС				51	6
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации		
Количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь по базовой программе ОМС (тыс.)	1	124,2	9,1	0,9	5,3	139,5	
Всего выявлено счетов, содержащих нарушения	2	7 849	250	28	237	8 364	
Выявлено нарушений в оформлении и предъявлении на оплату счетов и реестров счетов, в т.ч.:	3	7 849	250	28	237	8 364	
нарушения, связанные с оформлением и предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	3.1	1 670	26	2	44	1 742	
нарушения, связанные с принадлежностью застрахованного лица к СМО	3.2	5 383	182	23	162	5 750	
нарушения, связанные с включением в реестр медицинской помощи, не входящей в территориальную программу ОМС	3.3	245	20	0	9	274	
нарушения, связанные с необоснованным применением тарифа на медицинскую помощь	3.4	4	11	0	0	15	
нарушения, связанные с включением в реестр счетов нелегитимных видов медицинской деятельности	3.5	8	1	0	2	11	
нарушения, связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи, в т.ч.:	3.6	539	10	3	20	572	
включение в счет амбулаторных посещений в период пребывания застрахованного лица в круглосуточном стационаре	3.6.1	88	x	0	x	88	
включение в счет пациенто-дней пребывания застрахованного лица в дневном стационаре в период пребывания пациента в круглосуточном стационаре	3.6.2	x	8	x	x	8	
повторное выставление счета на оплату случаев оказания медицинской помощи, которые были оплачены ранее	3.6.3	451	2	3	20	476	
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	3.7	0	0	0	0	0	

# РЕЗУЛЬТАТЫ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ПРИ МЕЖТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ВЗАИМОРАСЧЕТАХ

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

**628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

**январь - сентябрь 2016 г.**

Таблица 4.2

1	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
2	3	4	5	51	6	
Общее количество проведенных медико-экономических экспертиз	1	2 430	486	65	154	3 135
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении медико-экономических экспертиз, в том числе:	2	2 430	486	65	154	3 135
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	1 504	24	0	14	1 542
Выявлено нарушений, всего, в т.ч. :	3	1 504	24	0	14	1 542
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	72	6	0	2	80
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	37	0	0	0	37
дефекты оформления и ведения первичной документации	4.2	29	5	0	0	34
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	6	1	0	2	9
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5	462	3	0	0	465
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядками и (или) стандартами медицинской помощи	5.1	394	0	0	0	394
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2	68	2	0	0	70
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3	0	1	0	0	1
нарушения информированности застрахованных лиц	6	6	0	0	0	6
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7	964	15	0	12	991
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	0	0	0	x	0
нарушения, связанные с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	7.2	964	15	0	12	991
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	8	0	0	0	0	0
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	9	0	0	0	0	0

# РЕЗУЛЬТАТЫ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПРИ МЕЖТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ВЗАИМОРАСЧЕТАХ

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

**628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

**январь - сентябрь 2016 г.**

Таблица 4.3.

1	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь	стационарная медицинская помощь	стационарно-замещающая медицинская помощь	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
1	2	3	4	5	51	6
Общее количество экспертиз качества медицинской помощи, в т.ч.	1	0	54	0	0	54
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении повторных экспертиз качества медицинской помощи, в том числе:	2	0	54	0	0	54
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	0	25	0	0	25
Выявлено нарушений, всего, в т.ч. :	3	0	25	0	0	25
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	0	0	0	0	0
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	0	0	0	0	0
дефекты оформления и ведения первичной документации	4.2	0	0	0	0	0
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	0	0	0	0	0
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5	0	25	0	0	25
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядками и (или) стандартами медицинской помощи	5.1	0	25	0	0	25
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3	0	0	0	0	0
прочие нарушения при оказании медицинской помощи	5.4	0	0	0	0	0
нарушения информированности застрахованных лиц	6	0	0	0	0	0
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7	0	0	0	0	0
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	0	0	0	x	0
необоснованный отказ в получении медицинской помощи, включенной в территориальную программу ОМС, в т.ч.	7.2	0	0	0	0	0
гражданам, находящимся за пределами территории страхования	7.2.1	0	0	0	0	0

	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь	стационарная медицинская помощь	стационарно-замещающая медицинская помощь	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
1	2	3	4	5	51	6
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	7.3	0	0	0	0	0
приобретение застрахованным лицом ЛП в период пребывания в стационаре	7.4	x	0	0	x	0
нарушений прав застрахованных лиц на выбор медицинской организации и врача	7.5	0	0	0	x	0
нарушения врачебной этики и деонтологии	8	0	0	0	0	0
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	9	0	0	0	0	0

# КАДРЫ И ИХ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

**628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

январь - сентябрь 2016 г.

Таблица 5

1	№ стр.	Работающие в качестве штатных сотрудников:		Привлекаемые на договорной основе:		Всего		
		ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО	ИТОГО
Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:	1	27	153	70	301	97	454	551
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП из них:	1.1	22	67	70	251	92	318	410
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1	2	14	0	0	2	14	16
специалисты-эксперты	1.1.2	20	35	0	0	20	35	55
эксперты качества медицинской помощи, в т.ч. :	1.1.3	0	18	70	251	70	269	339
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1	0	17	68	208	68	225	293
эксперты качества медицинской помощи, из числа включенных в единый реестр, принимавшие участие в проведении ЭКМП в субъекте Российской Федерации	1.1.3.2	0	1	2	43	2	44	46
Прошли подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС за отчетный период	2	6	4	0	0	6	4	10
Имеют квалификационную категорию - всего, в том числе:	3	2	19	62	228	64	247	311
высшую	3.1	2	12	43	166	45	178	223
первую	3.2	0	5	19	58	19	63	82
вторую	3.3	0	2	0	4	0	6	6
Имеют ученую степень, всего, в том числе:	4	0	3	19	71	19	74	93
кандидата медицинских наук	4.1	0	2	11	55	11	57	68
доктора медицинских наук	4.2	0	1	8	16	8	17	25

# ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЯ ОБЪЕМОВ, СРОКОВ, КАЧЕСТВА И УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ОМС

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

**628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

**январь - сентябрь 2016 г.**

Таблица 6

1	№ стр.	ТФОМС	СМО	ИТОГО
1	2	3	4	5
Остаток средств, поступивших от медицинских организаций по результатам контроля на начало отчетного периода	1	0,0	0,0	0,0
Сумма средств, направленная МО за оказанную медицинскую помощь (руб.)	2	639 254 560,6	27 565 926 874,6	28 205 181 435,2
Сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате предъявления санкций за нарушения выявленные (руб.), всего, в т.ч.:	3	33 646 796,9	861 033 120,2	894 679 917,1
по результатам МЭК, в т.ч.:	3.1	29 509 862,7	185 137 725,4	214 647 588,1
сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате необоснованного предъявления к оплате	3.1.1	29 509 862,7	185 137 725,4	214 647 588,1
сумма средств, поступивших от МО в результате уплаты штрафов	3.1.2	0,0	0,0	0,0
по результатам МЭЭ, в т.ч.:	3.2	3 218 286,0	460 218 581,4	463 436 867,4
сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате необоснованного предъявления к оплате	3.2.1	3 218 286,0	335 801 007,8	339 019 293,8
сумма средств, поступивших от МО в результате уплаты штрафов	3.2.2	0,0	124 417 573,6	124 417 573,6
по результатам ЭКМП	3.3	918 648,2	215 676 813,4	216 595 461,6
сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате необоснованного предъявления к оплате	3.3.1	918 648,2	205 353 181,0	206 271 829,2
сумма средств, поступивших от МО в результате уплаты штрафов	3.3.2	0,0	10 323 632,4	10 323 632,4
всего: сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) необоснованно предъявленных к оплате	3.4	33 646 796,9	726 291 914,2	759 938 711,1
всего получено в результате уплаты штрафов	3.5	0,0	134 741 206,0	134 741 206,0
Использовано средств, поступивших по результатам контроля, всего, из них направлено:	4	33 646 796,9	838 799 021,2	872 445 818,1
на предупреждение (снижение) дефектов (нарушений) в оказании медицинской помощи, в т.ч.:	5	0,0	0,0	0,0
на проведение мероприятий по информированию застрахованных лиц	5.1	0,0	0,0	0,0
на финансирование профилактических мероприятий	5.2	0,0	0,0	0,0

	№ стр.	ТФОМС	СМО	ИТОГО
1	2	3	4	5
на внедрение современных технологий в МО	5.3	0,0	0,0	0,0
на оплату медицинской помощи	6	33 646 796,9	716 759 536,3	750 406 333,2
на формирование собственных средств, в т.ч. на ведение дела и НСЗ, в т.ч.:	7	0,0	122 039 484,9	122 039 484,9
на организацию и проведение контроля, включая:	8	0,0	30 689 233,4	30 689 233,4
оплату труда экспертов качества медицинской помощи, не являющихся сотрудниками	8.1	0,0	29 578 543,4	29 578 543,4
обучение специалистов, занятых в организации и проведении контроля, в т.ч.	8.1.1	0,0	44 770,0	44 770,0
обучение экспертов качества медицинской помощи	8.1.2	0,0	15 700,0	15 700,0
Остаток средств, удержанных с медицинских учреждений по результатам контроля на конец отчетного периода	9	0,0	386 572,8	386 572,8

# УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБЪЕМОМ, ДОСТУПНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ДАННЫМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес **628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

январь - сентябрь 2016 г.

Таблица 7

№ стр.	Результаты социологического опроса	СМО						ТФОМС					
		количество (абс.)	удовлетворены качеством мед. помощи	не удовлетворены качеством медицинской помощи	больше удовлетворены, чем не удовлетворены	удовлетворены не в полной мере	затруднились ответить	количество (абс.)	удовлетворены качеством мед. помощи	не удовлетворены качеством медицинской помощи	больше удовлетворены, чем не удовлетворены	удовлетворены не в полной мере	затруднились ответить
1		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Количество опрошенных застрахованных по вопросам КМП, всего, в том числе:	10 400	5 327	1 316	2 031	1 078	648	4 601	3 522	409	472	106	92
2	при получении стационарной медицинской помощи	3 017	1 622	303	609	295	188	1 496	1 237	89	130	19	21
3	при получении стационарно-замещающей медицинской помощи	1 405	802	164	211	138	90	1 226	1 038	82	82	10	14
4	при получении амбулаторно-поликлинической помощи	4 480	2 077	624	989	512	278	1 879	1 247	238	260	77	57
5	при получении скорой медицинской помощи вне медицинской организации	1 498	826	225	222	133	92	0	0	0	0	0	0

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБЪЕМОМ, ДОСТУПНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ  
ПО ДАННЫМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА (ПО ПАРАМЕТРАМ)**

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Наименование организации

Почтовый адрес

**628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

**январь - сентябрь 2016 г.**

Таблица 7.1

Удовлетворенность качеством медицинской помощи по показателям, %							
при амбулаторно-поликлиническом лечении				при стационарном лечении			
длительность ожидания в регистратуре, на прием к врачу, при записи на лабораторные и (или) инструментальные исследования	удовлетворенность работой врачей	доступность врачей-специалистов	уровень технического оснащения медицинских учреждений	длительность ожидания госпитализации	уровень удовлетворенности питанием	уровень обеспеченности лекарствами и изделиями медицинского назначения, расходными материалами	уровень оснащенности учреждения лечебно-диагностическим и материально-бытовым оборудованием
1	2	3	4	5	6	7	8
73,1	84,6	69,9	80,8	89,0	86,7	89,2	85,5

## ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАСТРАХОВАННЫХ О ПРАВАХ В СФЕРЕ ОМС (СМО)

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - сентябрь 2016 г.

Таблица 8.1

№ стр.	Индивидуальное информирование (тираж)											Публичное информирование					интернет - ресурсы
	всего	памяток	брошюр	листовок	других информационных материалов	всего	статьи в СМИ	выступление на радио	выступление на ТВ	выступление в коллективах застрахованных		стенды в МО (оформлены или обновлены)					
										застроенные	мед. работники						
1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15				
Количество (абс.)	49 600	15 200	15 100	16 200	3 100	26 020	131	2 911	2 964	3 485	1 010	173	15 346				

## ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАСТРАХОВАННЫХ О ПРАВАХ В СФЕРЕ ОМС (ТФОМС)

Таблица 8.2

№ стр.	Индивидуальное информирование (тираж)											Публичное информирование					интернет - ресурсы
	всего	памяток	брошюр	листовок	других информационных материалов	всего	статьи в СМИ	выступление на радио	выступление на ТВ	выступление в коллективах застрахованных		стенды в МО (оформлены или обновлены)					
										застроенные	мед. работники						
1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15				
Количество (абс.)	0	0	0	0	0	86	0	1	1	19	23	21	21				

# ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВАХ СМО И ТФОМС В МО

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Наименование организации

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

Почтовый адрес

январь - сентябрь 2016 г.

Таблица 8.3

Количество филиалов ТФОМС, имеющих представительства в МО субъекта РФ	Кол-во СМО, имеющих представительства в МО субъекта РФ	Кол-во МО, в которых расположены представительства СМО или ТФОМС	Количество представителей СМО и ТФОМС в МО	
			итого, из них	сотрудников ТФОМС сотрудников СМО
1	2	3	4	5
0	2	8	8	0
				6
				8

24.10.2016

Исполнитель

Миронова Марина Леонидовна

(Ф.И.О.)



(подпись)

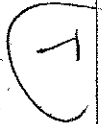
(3467) 357-286

(№ телефона)

Руководитель

Фучежи Александр Петрович

(Ф.И.О.)



(подпись)