

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

январь - декабрь 2018 г.
(нарастающим итогом)

Наименование организации Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономн
округа - Югры

Почтовый адрес 628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

Представляют	Сроки представления
Страховые медицинские организации, филиалы территориального фонда обязательного медицинского страхования - территориальному фонду обязательного медицинского страхования	В сроки, установленные территориальным фондом обязательного медицинского страхования
Территориальные фонды обязательного медицинского страхования - Федеральному фонду обязательного медицинского страхования	Не позднее 45 дней, после отчетного периода, за год - 15 марта после отчетного периода

Форма № ПГ

Утверждена
Приказом Федерального фонда
обязательного медицинского
страхования
от 16.08.2011 г. № 145

Квартальная
Годовая

Наименование отчитывающейся организации: Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-
Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес: 628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

Код формы по ОКУД	КОД		
	отчитывающейся организации по ОКПО		
1	2	3	4
	31432816		

ОБРАЩЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Таблица 1.1.

Виды обращений	№ стр.	Количество поступивших обращений за отчетный период						итого
		ТФОМС			СМО			
		устных	письменных	всего	устных	письменных	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего обращений, в том числе:	1	916	212	1 128	30 008	246 361	276 369	277 497
по телефону "горячей линии"	1.1	916	x	916	19 839	x	19 839	20 755
по сети "Интернет"	1.2	x	36	36	x	429	429	465
Жалобы	2	3	21	24	30	463	493	517
Заявлений, всего: в т.ч.:	3	x	113	113	x	245 442	245 442	245 555
о выделении средств для оплаты медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи	3.1	x	1	1	x	0	0	1
о выборе и замене СМО, в том числе:	3.2	x	0	0	x	98 025	98 025	98 025
о выборе СМО	3.2.1	x	0	0	x	48 580	48 580	48 580
о замене СМО	3.2.2	x	0	0	x	49 445	49 445	49 445
ходатайства о регистрации в качестве застрахованного лица	3.3	x	0	0	x	x	x	0
ходатайства об идентификации в качестве застрахованного лица	3.4	x	97	97	x	x	x	97
о выдаче дубликата (переоформлении) полиса ОМС, в том числе:	3.5	x	0	0	x	147 325	147 325	147 325
о переоформлении полиса	3.5.1	x	0	0	x	23 950	23 950	23 950
о выдаче дубликата полиса	3.5.2	x	0	0	x	123 375	123 375	123 375
другие,	3.6	x	15	15	x	92	92	107
в том числе по вопросам, не относящимся к сфере ОМС	3.6.1	x	1	1	x	0	0	1
Обращения за консультацией (разъяснением), в том числе:	4	913	78	991	29 978	456	30 434	31 425
об обеспечении полисами ОМС, в т.ч.:	4.1	313	8	321	15 369	242	15 611	15 932
об обеспечении полисами ОМС иностранцев, беженцев	4.1.1	28	0	28	1 184	8	1 192	1 220
о выборе МО в сфере ОМС	4.2	28	1	29	391	2	393	422
о выборе врача	4.3	5	0	5	148	2	150	155
о выборе или замене СМО	4.4	24	0	24	1 899	66	1 965	1 989
об организации работы МО	4.5	101	5	106	923	20	943	1 049
о санитарно-гигиеническом состоянии МО	4.6	1	0	1	2	0	2	3
об этике и деонтологии медицинских работников	4.7	4	0	4	41	1	42	46
о КМП	4.8	42	22	64	197	7	204	268
о лекарственном обеспечении при оказании медицинской помощи	4.9	12	1	13	322	2	324	337
об отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.10	15	1	16	137	3	140	156

Виды обращений	№ стр.	Количество поступивших обращений за отчетный период						итого
		ТФОМС			СМО			
		устных	письменных	всего	устных	письменных	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
о получении медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.11	128	5	133	612	3	615	748
о взимании денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС	4.12	5	0	5	42	1	43	48
о видах, качестве и условиях предоставления медицинской помощи по программам ОМС	4.12.1	77	15	92	4 249	46	4 295	4 387
о платных медицинских услугах, оказываемых в МО	4.13	8	1	9	66	1	67	76
другие	4.14	150	19	169	5 580	60	5 640	5 809
Предложения	5	0	0	0	0	0	0	0

ЖАЛОБЫ И ИХ ПРИЧИНЫ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - декабрь 2018 г.

Количество жалоб за отчетный период, в том числе:

Причины жалоб	№ стр.	Письменных				Устных				всего		из них обоснованных		
		ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
Поступило жалоб	1	21	463	484	3	30	33	24	493	517	8	229	237	
Причин, указанных в жалобах, всего, в т.ч.:	2	21	463	484	3	30	33	24	493	517	8	229	237	
обеспечение полисами ОМС	3	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	
выбор МО в сфере ОМС - всего, из них:	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
на территории страхования	4.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
вне территории страхования	4.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
выбор врача	5	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	
выбор или замена СМО, из них:	6	0	2	2	0	1	1	0	3	3	0	0	0	
по постоянному месту жительства	6.1	0	1	1	0	1	1	0	2	2	0	0	0	
вне постоянного места жительства	6.2	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	
без регистрации на территории Российской Федерации	6.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
организация работы МО	7	5	107	112	1	12	13	6	119	125	4	23	27	
санитарно-гигиеническое состояние МО	8	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	

Таблица 1.2.

Причины жалоб	№ стр.	Количество жалоб за отчетный период, в том числе:																			
		Письменных					Устных					всего					из них обоснованных				
		ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14								
материально-техническое обеспечение МО	9	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0								
этика и деонтология медицинских работников	10	1	9	10	1	0	1	2	9	11	0	1	1								
КМП	11	6	303	309	0	8	8	6	311	317	3	198	201								
лекарственное обеспечение при оказании медицинской помощи.	12	2	5	7	0	1	1	2	6	8	0	0	0								
отказ в медицинской помощи по программам ОМС, всего, из них:	13	0	16	16	0	4	4	0	20	20	0	5	5								
на территории страхования	13.1	0	16	16	0	4	4	0	20	20	0	5	5			5					
вне территории страхования	13.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0					
неисполнение СМО обязанностей по договору	14	3	0	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0			0					
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, всего, из них:	15	0	5	5	1	2	3	1	7	8	0	0	0			0					
на территории страхования	15.1	0	5	5	1	2	3	1	7	8	0	0	0			0					
вне территории страхования	15.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0					
неправомерное распространение персональных данных	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0					
прочие причины	17	3	13	16	0	2	2	3	15	18	0	2	2			2					
в том числе по вопросам, не относящимся к сфере ОМС	17.1	0	4	4	0	0	0	0	4	4	0	0	0			0					

Отчет получен 12.03.2019 08:25:16

ДОСУДЕБНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ

Наименование организации Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес 628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 2.1.

	№ стр.	Сторные случаи, разрешенные в досудебном порядке	в том числе			
			сумма, возмещенная МО (руб.)	сумма, возмещенная СМО (руб.)		
1	2	количество случаев, всего	из них удовлетворено	из них с материальным возмещением	6	7
ТФОМС	1	8	8	0	0	0
СМО	2	229	229	0	0	0
ИТОГО	3	237	237	0	0	0

Отчет получен 12.03.2019 08:26:15

СУДЕБНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ

Наименование организации Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес 628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 2.2.

Лица обратившиеся за защитой прав застрахованных	№ стр.	Спорные случаи, рассмотриваемые в судебном порядке								Сумма возмещения по удовлетворенным искам к МО, руб.				Сумма возмещения по удовлетворенным искам к СМО, руб.				Сумма возмещения по удовлетворенным искам к ТФОМС, руб.
		Дел в производстве на начало отчетного периода	подано исков за отчетный период	всего	количество рассмотренных исков				всего	в т.ч.		всего	в т.ч.					
					отказано	удовлетворено	прекращено дел	всего		с материальным возмещением	с моральным вредом		с материальным возмещением	с моральным вредом				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15				
Застрахованный	1	3	3	4	0	3	1	475 000	175 000	300 000	0	0	0	0	0			
ТФОМС	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
СМО	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
Представитель застрахованного	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
Прокуратура	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
Итого	6	3	3	4	0	3	1	475 000	175 000	300 000	0	0	0	0				

Причины обращений признанных обоснованными	№ стр.	Спорные случаи, разрешены и удовлетворены в досудебном порядке				Спорные случаи, рассмотренные и удовлетворенные в судебном порядке по инициативе					
		ФОМС	СМО	Итого	Итого	ФОМС	СМО	Застрахованного	Представителя застрахованного	Прокуратуры	Итого
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
этика и деонтология медицинских работников	10	0	1	1	0	0	0	0	0	0	
КМП	11	2	198	200	0	0	3	0	0	3	
лекарственное обеспечение при оказании медицинской помощи	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
отказ в медицинской помощи по программам ОМС, всего, из них:	13	0	5	5	0	0	0	0	0	0	
на территории страхования	13.1	0	5	5	0	0	0	0	0	0	
вне территории страхования	13.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
неисполнение СМО обязанностей по договору	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, всего, из них:	15	1	0	1	0	0	0	0	0	0	
на территории страхования	15.1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	
вне территории страхования	15.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
неправомерное распространение персональных данных	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
прочие причины	17	0	2	2	0	0	0	0	0	0	

Отчет получен 12.03.2019 14:50:59

ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ НА ОПЛАТУ ОКАЗАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ ВСЛЕДСТВИЕ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ЕГО ЗДОРОВЬЮ (РЕГРЕССИВНЫЕ ИСКИ)

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 2.4.

	№ стр.	Количество исков	Сумма полученных финансовых средств (руб.)	Сумма израсходованных финансовых средств (руб.)
1	2	3	4	5
Регрессных исков - всего: в т.ч. примененные	1	85	5 794 155	5 794 155
ТФОМС	2	77	5 675 079	5 675 079
СМО	3	8	119 076	119 076

Отчет получен 12.03.2019 08:28:57

РЕЗУЛЬТАТЫ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ

Наименование организации Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес 628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул. Спортивная д.7

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 3.1

№ стр.	СМО						ТФОМС				Итого
	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
Колличество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь по территориальной программе ОМС (тыс.)	9 349,5	309,3	117,4	441,1	10 217,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10 217,3
Всего выделено счетов, содержащих нарушения	33 883	1 780	241	263	36 167	0	0	0	0	0	36 167
Выявлено нарушений в оформлении и предъявлении на оплату счетов и реестров счетов, в т.ч.:											
3	33 883	1 780	241	263	36 167	0	0	0	0	0	36 167
3.1	13 348	361	124	3	13 836	0	0	0	0	0	13 836
3.2	47	4	0	8	59	0	0	0	0	0	59
3.3	15 616	682	28	252	16 578	0	0	0	0	0	16 578
3.4	712	355	62	0	1 129	0	0	0	0	0	1 129
3.5	357	47	0	0	404	0	0	0	0	0	404

РЕЗУЛЬТАТЫ ПОВТОРНОГО МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ

Наименование организации Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес 628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 3.2

1	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
2	3	4	5	51	6	
Количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь по территориальной программе ОМС (тыс.)	1	9 349,5	309,3	117,4	441,1	10 217,3
Количество счетов, подвергшихся повторному МЭК	2	124 538	8 360	1 689	9 129	143 716
в плановом порядке	2.1	124 535	8 360	1 689	9 129	143 713
по претензиям МО	2.2	3	0	0	0	3
по другим причинам	2.3	0	0	0	0	0
Количество счетов, необоснованно отклоненных СМО	3	0	0	0	0	0
Количество счетов, содержащих нарушения, не выявленные СМО, в т.ч.	4	3	5	0	0	8
нарушения, связанные с оформлением и предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	4.1	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с принадлежностью застрахованного лица к СМО	4.2	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с включением в реестр медицинской помощи, не входящей в территориальную программу ОМС	4.3	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с необоснованным применением тарифа на медицинскую помощь	4.4	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с включением в реестр счетов нелегализованных видов медицинской деятельности	4.5	0	0	0	0	0

	№ стр.	ТФОМС					всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации		
1	2	3	4	5	51	6	
нарушения, связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи, в т.ч.:	4.6	3	5	0	0	8	
включение в счет амбулаторных посещений в период пребывания застрахованного лица в круглосуточном стационаре	4.6.1	0	x	0	x	0	
включение в счет пациенто- дней пребывания застрахованного лица в дневном стационаре в период пребывания пациента в круглосуточном стационаре	4.6.2	x	0	x	x	0	
повторное выставление счета на оплату случаев оказания медицинской помощи, которые были оплачены ранее	4.6.3	3	5	0	0	8	
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	4.7	0	0	0	0	0	

Отчет получен 12.03.2019 08:34:08

РЕЗУЛЬТАТЫ ПЛАНОВОЙ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул. Спортивная д.7

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 3.3

1	№ стр.	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
Количество проведенных плановых медико-экономических экспертиз в т.ч. тематических	1	99 581	41 896	13 898	11 206	166 571	0	0	0	0	0	166 571
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении плановых медико-экономических экспертиз	2	99 581	41 886	13 898	11 206	166 571	0	0	0	0	0	166 571
Выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	21 079	8 116	3 173	222	32 590	0	0	0	0	0	32 590
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3	21 079	8 116	3 173	222	32 590	0	0	0	0	0	32 590
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	11 046	6 907	2 795	153	20 901	0	0	0	0	0	20 901
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	2 916	45	33	19	3 013	0	0	0	0	0	3 013
дефекты оформления и ведения первичной документации	4.2	7 044	6 824	2 745	132	16 745	0	0	0	0	0	16 745
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	1 086	38	17	2	1 143	0	0	0	0	0	1 143
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5	2 467	324	81	0	2 872	0	0	0	0	0	2 872

№ стр.	СМО					ТФОМС					Итого
	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядком и (или) стандартами медицинской помощи	5.1	2 003	220	68	0	2 291	0	0	0	0	2 291
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2	464	6	0	0	470	0	0	0	0	470
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3	0	98	13	0	111	0	0	0	0	111
нарушения информированности застрахованных лиц	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7	320	0	0	0	320	0	0	0	0	320
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе, сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	320	0	0	x	320	0	0	x	0	320
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	8	0	4	0	0	4	0	0	0	0	4
нарушения, связанные с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	9	7 170	808	234	64	8 276	0	0	0	0	8 276
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	10	76	73	63	5	217	0	0	0	0	217

Отчет получен 12.03.2019 08:35:17

РЕЗУЛЬТАТЫ ЦЕЛЕВОЙ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Наименование организации Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес 628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 3.4

№ стр.	СМО					ТФОМС					Итого
	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
Количество проведенных целевых медико-экономических экспертиз	22 451	8 695	3 755	13 200	48 101	0	0	0	0	0	48 101
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении целевых медико-экономических экспертиз, в том числе в связи с:	22 451	8 695	3 755	13 200	48 101	0	0	0	0	0	48 101
повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	22 075	8 650	3 743	13 200	47 668	0	0	0	0	0	47 668
заболеванием с удлинением или укорочением сроков лечения	336	37	11	0	384	0	0	0	0	0	384
получением жалоб от застрахованного лица или его представителя	40	8	1	0	49	0	0	0	0	0	49
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения, из рассмотренных	1 915	955	313	540	3 723	0	0	0	0	0	3 723
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	1 942	955	313	540	3 750	0	0	0	0	0	3 750
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	1 137	844	271	487	2 739	0	0	0	0	0	2 739
непредоставление первичной медицинской документации без уважительных причин	280	15	9	52	356	0	0	0	0	0	356

№ стр.	СМО					ТФОМС					Итого
	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
дефекты оформления и ведения первичной медицинской документации	4.2	797	829	262	433	2 321	0	0	0	0	2 321
несоответствие данных первичной медицинской документации данным счетов и двести счетов	4.3	60	0	0	2	62	0	0	0	0	62
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5	173	51	2	2	228	0	0	0	0	228
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядком и (или) стандартами медицинской помощи	5.1	2	16	0	0	18	0	0	0	0	18
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2	171	26	2	2	201	0	0	0	0	201
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3	0	9	0	0	9	0	0	0	0	9
нарушения информированности застрахованных лиц	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7	6	1	1	0	8	0	0	0	0	8
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	5	1	0	x	6	0	0	x	0	6
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с предельным на оплату счетов и респондов счетов	9	621	58	39	50	768	0	0	0	0	768
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	10	5	1	0	1	7	0	0	0	0	7

РЕЗУЛЬТАТЫ ПОВТОРНОЙ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 3.5

1	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
	2	3	4	5	51	6
Общее количество проведенных повторных МЭЭ	1	3 262	4 636	1 528	1 242	10 668
Общее количество страховых случаев, по которым проведена повторная МЭЭ, в т.ч:	2	3 448	4 984	1 597	1 288	11 317
в плановом порядке	2.1	2 682	4 236	1 454	1 280	9 652
по претензиям МО	2.2	546	718	135	6	1 405
по другим причинам	2.3	220	30	8	2	260
Количество страховых случаев, необоснованно признанных СМО дефектными	3	317	628	68	8	1 021
Количество страховых случаев, содержащих дефекты (нарушения), не выявленные СМО	4	2	2	0	0	4
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	5	2	2	0	0	4
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	6	2	2	0	0	4
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	6.1	0	0	0	0	0
дефекты оформления и ведения первичной документации	6.2	0	2	0	0	2
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	6.3	2	0	0	0	2
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	7	0	0	0	0	0
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядком и (или) стандартами медицинской помощи	7.1	0	0	0	0	0
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	7.2	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	7.3	0	0	0	0	0

	№ стр.	ТФОМС					всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации		
1	2	3	4	5	51	6	
нарушения информированности застрахованных лиц	8	0	0	0	0	0	
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	9	0	0	0	0	0	
несоблюдение условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	9.1	0	0	0	x	0	
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	10	0	0	0	0	0	
нарушения, связанные с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	11	0	0	0	0	0	
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	12	0	0	0	0	0	

Отчет получен 12.03.2019 08:42:08

РЕЗУЛЬТАТЫ ПЛАНОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 3.6

	№ стр.	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
Количество проведенных плановых экспертиз качества медицинской помощи, в т.ч.	1	56 627	35 331	5 206	7 499	104 663	0	0	0	0	0	104 663
методом случайной выборки тематических	1.1	17 231	10 591	2 273	2 017	32 112	0	0	0	0	0	32 112
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении плановых экспертиз качества ме- дийнс кой помощи, из них	2	56 627	35 331	5 206	7 499	104 663	0	0	0	0	0	104 663
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	6 510	14 846	1 540	313	23 209	0	0	0	0	0	23 209
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3	6 510	14 845	1 540	313	23 208	0	0	0	0	0	23 208
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	3 217	2 197	431	125	5 970	0	0	0	0	0	5 970
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	1 047	94	14	4	1 159	0	0	0	0	0	1 159
дефекты оформления и ведения первичной медицинской документации	4.2	1 622	2 047	410	121	4 200	0	0	0	0	0	4 200
несоответствие данных первичной медицинской документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	548	56	7	0	611	0	0	0	0	0	611

№ стр.	СМО					ТФОМС					Итого
	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
2	1 809	3 879	246	4 420	10 354	0	0	0	0	0	10 354
2.1	613	1 577	107	324	2 621	0	0	0	0	0	2 621
3	613	1 577	107	324	2 621	0	0	0	0	0	2 621
4	227	297	37	165	726	0	0	0	0	0	726
4.1	48	11	1	6	66	0	0	0	0	0	66
4.2	139	279	35	150	603	0	0	0	0	0	603
4.3	40	7	1	9	57	0	0	0	0	0	57
5	347	1 262	64	155	1 828	0	0	0	0	0	1 828
5.1	272	1 016	47	87	1 422	0	0	0	0	0	1 422
5.2	47	34	0	1	82	0	0	0	0	0	82
5.3	0	27	7	0	34	0	0	0	0	0	34
5.4	28	185	10	67	290	0	0	0	0	0	290

1	2	СМО					ТФОМС					Итого	
		3	4	5	6	7	8	9	10	11			
нарушения информированности застрахованных лиц	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7	1	1	1	0	3	0	0	0	0	0	0	3
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
необоснованный отказ в получении медицинской помощи, включенной в территориальную программу ОМС, в т.ч.	7.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
гражданам, находящимся за пределами территории страхования	7.2.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	7.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
приобретение застрахованным лицом ЛП в период пребывания в стационаре	7.4	x	1	1	x	2	x	0	x	0	0	2	2
нарушений прав застрахованных лиц на выбор медицинской организации и врача	7.5	0	0	0	x	0	0	0	x	0	0	0	0
нарушения врачебной этики и деонтологии	8	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	9	37	17	5	4	63	0	0	0	0	0	0	63

РЕЗУЛЬТАТЫ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ ПРИ МЕЖТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ВЗАИМОРАСЧЕТАХ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 4.1.

1	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
	2	3	4	5	51	6
Количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь по базовой программе ОМС (тыс.)	1	125,8	10,6	0,8	16,8	154,0
Всего выявлено счетов, содержащих нарушения	2	4 344	175	20	268	4 807
Выявлено нарушений в оформлении и предъявлении на оплату счетов и реестров счетов, в т.ч.:	3	4 344	175	20	268	4 807
нарушения, связанные с оформлением и предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	3.1	1 458	23	1	31	1 513
нарушения, связанные с принадлежностью застрахованного лица к СМО	3.2	1 552	86	9	189	1 836
нарушения, связанные с включением в реестр медицинской помощи, не входящей в территориальную программу ОМС	3.3	1 138	43	7	23	1 211
нарушения, связанные с необоснованным применением тарифа на медицинскую помощь	3.4	3	4	0	0	7
нарушения, связанные с включением в реестр счетов нелегализованных видов медицинской деятельности	3.5	13	0	0	0	13
нарушения, связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи, в т.ч.:	3.6	180	19	3	25	227
включение в счет амбулаторных посещений в период пребывания застрахованного лица в круглосуточном стационаре	3.6.1	83	x	1	x	84
включение в счет пациенто-дней пребывания застрахованного лица в дневном стационаре в период пребывания пациента в круглосуточном стационаре	3.6.2	x	2	x	x	2
повторное выставление счета на оплату случаев оказания медицинской помощи, которые были оплачены ранее	3.6.3	97	17	2	25	141
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	3.7	0	0	0	0	0

РЕЗУЛЬТАТЫ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ПРИ МЕЖТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ВЗАИМОРАСЧЕТАХ

Наименование организации Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес 628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 4.2

1	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
2	3	4	5	51	6	
Общее количество проведенных медико-экономических экспертиз	1	996	629	30	555	2 210
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении медико-экономических экспертиз, в том числе:	2	996	629	30	555	2 210
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	193	46	6	46	291
Выявлено нарушений, всего, в т.ч. :	3	193	46	6	46	291
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	46	2	0	0	48
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	0	0	0	0	0
дефекты оформления и ведения первичной документации	4.2	33	1	0	0	34
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	13	1	0	0	14
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5	18	13	0	4	35
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядками и (или) стандартами медицинской помощи	5.1	18	13	0	4	35
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3	0	0	0	0	0
нарушения информированности застрахованных лиц	6	0	3	0	3	6
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7	44	13	3	18	78
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	0	0	0	x	0
нарушения, связанные с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	7.2	85	15	3	21	124
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	8	0	0	0	0	0
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	9	0	0	0	0	0

РЕЗУЛЬТАТЫ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПРИ МЕЖТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ВЗАИМОРАСЧЕТАХ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 4.3.

1	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь	стационарная медицинская помощь	стационарно-замещающая медицинская помощь	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
	2	3	4	5	51	6
Общее количество экспертиз качества медицинской помощи, в т.ч.	1	0	93	0	0	93
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении повторных экспертиз качества медицинской помощи, в том числе:	2	0	93	0	0	93
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	0	31	0	0	31
Выявлено нарушений, всего, в т.ч. :	3	0	31	0	0	31
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	0	21	0	0	21
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	0	0	0	0	0
дефекты оформления и ведения первичной документации	4.2	0	21	0	0	21
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	0	0	0	0	0
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5	0	10	0	0	10
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядками и (или) стандартами медицинской помощи	5.1	0	10	0	0	10
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3	0	0	0	0	0
прочие нарушения при оказании медицинской помощи	5.4	0	0	0	0	0
нарушения информированности застрахованных лиц	6	0	0	0	0	0
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7	0	0	0	0	0
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	0	0	0	x	0
необоснованный отказ в получении медицинской помощи, включенной в территориальную программу ОМС, в т.ч.	7.2	0	0	0	0	0
гражданам, находящимся за пределами территории страхования	7.2.1	0	0	0	0	0

	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь	стационарная медицинская помощь	стационарно-замещающая медицинская помощь	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
1	2	3	4	5	51	6
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	7.3	0	0	0	0	0
приобретение застрахованным лицом ЛП в период пребывания в стационаре	7.4	x	0	0	x	0
нарушений прав застрахованных лиц на выбор медицинской организации и врача	7.5	0	0	0	x	0
нарушения врачебной этики и деонтологии	8	0	0	0	0	0
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	9	0	0	0	0	0

КАДРЫ И ИХ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 5

1	№ стр.	Работающие в качестве штатных сотрудников:		Привлекаемые на договорной основе:		Всего		
		ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО	ИТОГО
Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:	1	24	148	107	268	131	416	547
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП из них:	1.1	24	54	107	231	131	285	416
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1	10	8	0	0	10	8	18
специалисты-эксперты	1.1.2	14	27	0	0	14	27	41
эксперты качества медицинской помощи, в т.ч. :	1.1.3	0	19	107	231	107	250	357
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1	0	6	100	147	100	153	253
эксперты качества медицинской помощи, из числа включенных в единый реестр, принимавшие участие в проведении ЭКМП в субъекте Российской Федерации	1.1.3.2	0	13	7	84	7	97	104
Прошли подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС за отчетный период	2	5	28	1	35	6	63	69
Имеют квалификационную категорию - всего, в том числе:	3	1	14	83	182	84	196	280
высшую	3.1	1	11	82	140	83	151	234
первую	3.2	0	2	1	38	1	40	41
вторую	3.3	0	1	0	4	0	5	5
Имеют ученую степень, всего, в том числе:	4	0	1	39	68	39	69	108
кандидата медицинских наук	4.1	0	1	34	47	34	48	82
доктора медицинских наук	4.2	0	0	5	21	5	21	26

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЯ ОБЪЕМОВ, СРОКОВ, КАЧЕСТВА И УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ОМС

Наименование организации Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес 628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 6

	№ стр.	ТФОМС	СМО	ИТОГО
1	2	3	4	5
Остаток средств, поступивших от медицинских организаций по результатам контроля на начало отчетного периода	1	0,0	90 834,5	90 834,5
Сумма средств, направленная МО за оказанную медицинскую помощь (руб.)	2	847 997 067,0	38 055 821 545,0	38 903 818 612,0
Сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате предъявления санкций за нарушения выявленные (руб.), всего, в т.ч.:	3	20 694 310,0	866 520 013,6	887 214 323,6
по результатам МЭК, в т.ч.:	3.1	19 850 729,8	267 775 080,4	287 625 810,2
сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате необоснованного предъявления к оплате	3.1.1	19 850 729,8	267 775 080,4	287 625 810,2
сумма средств, поступивших от МО в результате уплаты штрафов	3.1.2	0,0	0,0	0,0
по результатам МЭЭ, в т.ч.:	3.2	318 229,5	252 796 124,0	253 114 353,5
сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате необоснованного предъявления к оплате	3.2.1	318 229,5	220 357 107,0	220 675 336,5
сумма средств, поступивших от МО в результате уплаты штрафов	3.2.2	0,0	32 439 017,0	32 439 017,0
по результатам ЭКМП	3.3	525 350,7	345 948 809,2	346 474 159,9
сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате необоснованного предъявления к оплате	3.3.1	525 350,7	326 711 097,7	327 236 448,4
сумма средств, поступивших от МО в результате уплаты штрафов	3.3.2	0,0	19 237 711,5	19 237 711,5
всего: сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) необоснованно предъявленных к оплате	3.4	20 694 310,0	814 843 285,1	835 537 595,1
всего получено в результате уплаты штрафов	3.5	0,0	51 676 728,5	51 676 728,5
Использовано средств, поступивших по результатам контроля, всего, из них направлено:	4	10 119 946,8	584 270 950,9	594 390 897,7
на предупреждение (снижение) дефектов (нарушений) в оказании медицинской помощи, в т.ч.:	5	0,0	1 087 334,6	1 087 334,6
на проведение мероприятий по информированию застрахованных лиц	5.1	0,0	1 074 334,6	1 074 334,6
на финансирование профилактических мероприятий	5.2	0,0	13 000,0	13 000,0

	№ стр.	ТФОМС	СМО	ИТОГО
1	2	3	4	5
на внедрение современных технологий в МО	5.3	0,0	0,0	0,0
на оплату медицинской помощи	6	7 484 182,8	488 963 144,0	496 447 326,8
на формирование собственных средств, в т.ч. на ведение дела и НСЗ, в т.ч.:	7	2 635 764,0	94 220 472,3	96 856 236,3
на организацию и проведение контроля, включая:	8	2 635 764,0	9 321 662,3	11 957 426,3
оплату труда экспертов качества медицинской помощи, не являющихся сотрудниками	8.1	2 635 764,0	8 487 026,3	11 122 790,3
обучение специалистов, занятых в организации и проведении контроля, в т.ч.	8.1.1	0,0	834 636,0	834 636,0
обучение экспертов качества медицинской помощи	8.1.2	0,0	76 420,0	76 420,0
Остаток средств, удержанных с медицинских учреждений по результатам контроля на конец отчетного периода	9	0,0	3 400 000,0	3 400 000,0

Отчет получен 12.03.2019 09:00:18

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБЪЕМОМ, ДОСТУПНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ДАННЫМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА

Наименование организации: Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес: 628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 7

Результаты социологического опроса	№ стр.	СМО							ТФОМС				
		количество (абс.)	удовлет- ворены качеством мед. помощи	не удовлетво- рены качеством медицинской помощи	больше удовлет- ворены, чем не удовлет- ворены	удовлетворены не в полной мере	затруд- нились ответить	количество (абс.)	удовлетворены качеством мед. помощи	не удовлетво- рены качеством медицинской помощи	больше удовлетворены, чем не удовлетворены	удовлетворены не в полной мере	затруднились ответить
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Количество опрошенных застрахованных по вопросам (КМГ, всего, в том числе:	1	12 565	5 282	1 134	3 950	1 184	1 015	8 132	4 354	149	2 836	457	336
при получении стационарной медицинской помощи	2	3 474	1 320	344	1 158	348	304	1 678	1 127	13	442	44	52
при получении стационарно- замещающей медицинской помощи	3	1 942	848	176	564	186	168	1 154	874	4	219	27	30
при получении амбулаторно- поликлинической помощи	4	5 458	2 390	464	1 712	489	403	5 300	2 353	132	2 175	386	254
при получении скорой медицинской помощи вне медицинской организации	5	1 691	724	150	516	161	140	0	0	0	0	0	0

Отчет получен 12.03.2019 09:01:59

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБЪЕМОМ, ДОСТУПНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ДАННЫМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА (ПО ПАРАМЕТРАМ)

Наименование организации Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес 628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 7.1

Удовлетворенность качеством медицинской помощи по показателям, %							
при амбулаторно-поликлиническом лечении				при стационарном лечении			
длительность ожидания в регистратуре, на прием к врачу, при записи на лабораторные и (или) инструментальные исследования	удовлетворенность работой врачей	доступность врачей-специалистов	уровень технического оснащения медицинских учреждений	длительность ожидания госпитализации	уровень удовлетворенности питанием	уровень обеспеченности лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, расходными материалами	уровень оснащенности учреждения лечебно-диагностическим и материально-бытовым оборудованием
1	2	3	4	5	6	7	8
76,9	87,0	77,5	79,6	88,5	88,4	88,2	85,8

Отчет получен 12.03.2019 09:03:36

ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАСТРАХОВАННЫХ О ПРАВАХ В СФЕРЕ ОМС (СМО)

Наименование организации Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес 628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул. Спортивная д.7

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 8.1

№ стр.	Индивидуальное информирование (тираж)							Публичное информирование						
	всего	памяток	брошюр	листовок	других информа- ционных материалов	всего	статьи в СМИ	выступление на радио	выступление на ТВ	выступление в коллективах застра- хованные		стенды в МО (оформлены или обновлены)	интернет - ресурсы	
1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
Количество (абс.)	438 190	129 300	8 000	248 000	52 890	9 049	153	836	550	6 782	369	289	70	

ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАСТРАХОВАННЫХ О ПРАВАХ В СФЕРЕ ОМС (ТФОМС)

Таблица 8.2

№ стр.	Индивидуальное информирование (тираж)							Публичное информирование						
	всего	памяток	брошюр	листовок	других информа- ционных материалов	всего	статьи в СМИ	выступление на радио	выступление на ТВ	выступление в коллективах застра- хованные		стенды в МО (оформлены или обновлены)	интернет - ресурсы	
1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
Количество (абс.)	0	0	0	0	0	260	17	2	17	36	167	0	21	

Отчет получен 12.03.2019 09:04:33

ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВАХ СМО И ТФОМС В МО

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул. Спортивная д.7

январь - декабрь 2018 г.

Таблица 8.3

Количество филиалов ТФОМС, имеющих представительства в МО субъекта РФ	Кол-во СМО, имеющих представительства в МО субъекта РФ	Кол-во МО, в которых расположены представительства СМО или ТФОМС	Количество представителей СМО и ТФОМС в МО		
			Итого, из них	сотрудников ТФОМС	сотрудников СМО
1	2	3	4	5	6
0	2	34	34	0	34

11.03.2019

Исполнитель

Слячкус Лариса Юрьевна

(Ф.И.О.)

(подпись)

(№ телефона)

Руководитель

Фунежи Александр Петрович

(Ф.И.О.)

(подпись)

