

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

2021 год

(нарастающим итогом)

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес **628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

Представляют	Сроки представления
Страховые медицинские организации, филиалы территориального фонда обязательного медицинского страхования - территориальному фонду обязательного медицинского страхования	В сроки, установленные территориальным фондом обязательного медицинского страхования
Территориальные фонды обязательного медицинского страхования - Федеральному фонду обязательного медицинского страхования	Не позднее 45 дней, после отчетного периода, за год - 15 марта после отчетного периода

Форма № ЗПЗ

Утверждена
Приказом Федерального фонда
обязательного медицинского
страхования
от 25.03.2019 г. № 50

Ежемесячная
Годовая

Наименование отчитывающейся организации:

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес:

628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

Код формы по ОКУД	КОД		
	отчитывающейся организации по ОКПО		
1	2	3	4
	31432816		

ОБРАЩЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Таблица 1

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего поступивших обращений от застрахованных лиц, всего в том числе:	1	62 430	2 705	2 524	181	59 725	58 610	1 115
Жалоб, всего	2	477	14	0	14	463	0	463
в том числе обоснованные:	3	369	4	0	4	365	0	365
нарушение прав на выбор(замену) СМО	3.1	0	0	0	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов обязательного медицинского страхования(далее ОМС)	3.2	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	3.3	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение прав при выборе врача	3.4	0	0	0	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации, всего, в том числе:	3.5	10	0	0	0	10	0	10
материально- техническое обеспечение медицинской организации	3.5.1	0	0	0	0	0	0	0
на оказание медицинской помощи, всего, в том числе:	3.6	325	4	0	4	321	0	321
при направлении на экстракорпоральное оплодотворение(далее-ЭКО) и при его проведениях	3.6.1	0	0	0	0	0	0	0
при онкологических заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним), всего, из них:	3.6.2	11	0	0	0	11	0	11
на нарушение сроков ожидания медицинской помощи	3.6.2.1	0	0	0	0	0	0	0
при сердечно- сосудистых заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.3	1	0	0	0	1	0	1
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	3.6.4	46	0	0	0	46	0	46
при оказании высокотехнологичной медицинской помощи (далее-ВМП)(за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.5	0	0	0	0	0	0	0
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетних), всего, из них:	3.7	2	0	0	0	2	0	2
при проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	3.7.1	0	0	0	0	0	0	0
при прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), всего, из них:	3.7.2	2	0	0	0	2	0	2
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.2.1	0	0	0	0	0	0	0

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:						
			ТФОМС			СМО			
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:		
				устных	письменных		устных	письменных	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
при диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них	3.7.3	0	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение всего, в том числе:	3.8	4	0	0	0	4	0	4	
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, из них:	3.8.1	1	0	0	0	1	0	1	
на несвоевременное назначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0	
на неназначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.2	0	0	0	0	0	0	0	
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС (далее - за пределами территории страхования)	3.9	0	0	0	0	0	0	0	
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	3.10	5	0	0	0	5	0	5	
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой (далее - программы ОМС), в том числе за:	3.11	2	0	0	0	2	0	2	
лекарственные препараты и расходные материалы	3.11.1	2	0	0	0	2	0	2	
другие причины обоснованных жалоб	3.12	21	0	0	0	21	0	21	
Обращения за разъяснениями, всего, в том числе (об):	4	61 953	2 691	2 524	167	59 262	58 610	652	
выбор (замене) СМО	4.1	6 005	257	251	6	5 748	5 744	4	
обеспечение выдачи полисов ОМС	4.2	30 559	689	664	25	29 870	29 745	125	
выборе медицинской организации	4.3	1 043	229	228	1	814	803	11	
выборе врача	4.4	105	5	5	0	100	100	0	
организации работы медицинской организации	4.5	2 072	129	118	11	1 943	1 888	55	
оказании медицинской помощи, всего, в том числе:	4.6	8 354	366	308	58	7 988	7 793	195	
сроках ожидания медицинской помощи	4.6.1	451	14	13	1	437	423	14	
проведении ЭКО	4.6.2	47	17	16	1	30	28	2	
при онкологических заболеваниях(за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.3	174	14	13	1	160	159	1	
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.4	37	3	2	1	34	34	0	
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	4.6.5	1 048	13	11	2	1 035	1 013	22	

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
о проведении профилактических мероприятий, всего, из них:	4.7	3 467	6	5	1	3 461	3 448	13
о проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	4.7.1.	43	2	2	0	41	41	0
прохождение диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них:	4.7.2	589	7	7	0	582	580	2
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.2.1	102	1	1	0	101	101	0
диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	4.7.3	594	1	1	0	593	593	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.3.1	49	0	0	0	49	49	0
лекарственном обеспечении, всего, в том числе:	4.8	593	48	45	3	545	538	7
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе:	4.8.1	19	0	0	0	19	17	2
о назначении наркотических сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	4.8.1.1	10	7	7	0	3	2	1
проведении консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, участвующих в реализации федерального проекта "Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий" национального проекта "Здравоохранение" (далее - проведение консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных медицинских исследовательских центров)	4.9	2	1	1	0	1	1	0
получение медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.10	1 002	153	150	3	849	840	9
при отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.11	103	12	7	5	91	89	2
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, в том числе:	4.12	75	4	3	1	71	69	2
лекарственные препараты и расходные материалы	4.12.1	16	1	1	0	15	15	0
Другие причины обращений за разъяснениями	4.13	8 573	792	739	53	7 781	7 552	229
Предложения	5	0	0	0	0	0	0	0

Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

**628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск,
ул.Спортивная д.7**

2021 год

Таблица 2

Количество спорных случаев/сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованным лицам	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	1	369	4	365	x	x	x	x	x	x
удовлетворенных в досудебном порядке	1.1	369	4	365	x	x	x	x	x	x
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе:	2	1 950	0	1 950	x	x	x	x	x	x
СМО	2.1	0	0	x	x	x	x	x	x	x
медицинской организацией	2.2	1 950	0	1 950	0	0	0	0	0	0
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	3	x	x	x	9	5	4	0	0	0
дел в производстве суда на начало отчетного периода	3.1	x	x	x	6	3	3	0	0	0
подано исков за отчетный период	3.2	x	x	x	3	2	1	0	0	0
количество рассмотренных исков, всего, в том числе:	3.3	x	x	x	2	0	2	0	0	0
отказано в удовлетворении исков	3.3.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
удовлетворено исков	3.3.2	x	x	x	1	0	1	0	0	0
прекращено дел судами	3.3.3	x	x	x	1	0	1	0	0	0
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе по удовлетворенным искам к:	4	x	x	x	50 000	0	50 000	0	0	0
медицинской организации, всего, в том числе с:	4.1	x	x	x	50 000	0	50 000	0	0	0
материальным возмещением	4.1.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.1.2	x	x	x	50 000	0	50 000	0	0	0
СМО, всего, в том числе с:	4.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.2.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.2.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
ТФОМС, всего, в том числе с:	4.3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.3.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.3.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0

Виды обращений	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
диспансерного наблюдения (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	1.7.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
лекарственным обеспечением, всего, в том числе:	1.8	4	0	4	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе в связи с:	1.8.1	1	0	1	0	0	0	0	0	0
несвоевременным назначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	1.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
неназначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	1.8.1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
получением медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	1.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
отказом в оказании медицинской помощи по программам ОМС	1.10	5	0	5	0	0	0	0	0	0
взиманием денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, в том числе за:	1.11	2	0	2	0	0	0	0	0	0
лекарственные препараты и расходные материалы	1.11.1	2	0	2	0	0	0	0	0	0
другими причинами обращений	1.12	21	0	21	0	0	0	0	0	0

Возмещение расходов на оплату оказанной медицинской помощи
 застрахованному
 лицу вследствие причинения вреда его здоровью (иски в порядке регресса)

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
 Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес **628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

2021 год

Таблица 4

Количество исков в порядке регресса/сумма средств, полученных по регрессным искам	№ стр.	Регрессные иски, всего	в том числе, примененные:	
			ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5
Количество исков в порядке регресса	1	125	19	106
Сумма средств, полученных по искам в порядке регресса (руб.), из них на:	2	5 192 060	4 431 011	761 049
возмещение расходов на оплату медицинской помощи	2.1	5 184 938	4 431 011	753 927
проведение дополнительной экспертизы по установлению факта причинения вреда здоровью застрахованному лицу	2.2	0	0	0
возмещение судебных издержек	2.3	7 122	0	7 122

Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:										Плановая МЭЭ, проведенная СМО:										Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:				
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:					в том числе по медицинской помощи, оказанной:					в том числе по медицинской помощи, оказанной:					в том числе по медицинской помощи, оказанной:									
		Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23				
по профилю "онкология"	2.5.1	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.5.2	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
при оказании медицинской помощи детям	2.5.3	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумо в медицинскими работниками национальных исследовательских медицинских центров	2.6	x	x	x	x	x	x	x	1 201	x	x	x	x	1 201	x	0	x	x	x	x	x	x	x			
Количество страховых случаев, подвергшихся повторной МЭЭ, всего, в том числе:	3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	9 961	1 077	2 476	2 341	0	4 067	4				
в плановом порядке, всего, из них:	3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	9 173	1 006	2 260	2 163	0	3 744	0				
по профилю "онкология"	3.1.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	1 564	3	162	629	0	770	0				
по претензиям медицинских организаций, всего, из них:	3.2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	788	71	216	178	0	323	4				
по профилю "онкология"	3.2.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	254	0	22	91	0	141	0				
по другим причинам, всего, из них:	3.3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0				
по профилю "онкология"	3.3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0				
Количество счетов, необоснованно признанных СМО дефектными, всего, из них:	4	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	313	64	32	68	0	149	0				
по профилю "онкология"	4.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	168	0	0	56	0	112	0				

Количество проведенных МЭЭ (выявленных нарушений)	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:										Плановая МЭЭ, проведенная СМО:										Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:				
	№ стр.	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	в том числе стационарно	в том числе ВМП	
		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно		в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре		в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации							амбулаторно
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23			
Количество выявленных нарушений, всего, в том числе:	8 989	241	7 472	599	0	677	5	15 326	190	10 095	1 092	0	3 949	108	7	0	3	1	0	3	0				
непредставление первичной медицинской документации, подтверждающей факт оказания застрахованному лицу медицинской помощи	97	7	87	1	0	2	0	1 917	4	1 899	4	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
несоответствие данных первичной медицинской документации данным реестра счетов	97	6	66	7	0	18	0	1 603	4	1 413	5	0	181	1	2	0	2	0	0	0	0	0			
нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания, всего, в том числе:	685	4	680	1	0	0	0	370	7	346	4	0	13	1	0	0	0	0	0	0	0	0			
несвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	581	x	581	x	x	x	x	90	x	90	x	x	x	x	0	0	x	0	x	x	x	x			
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	303	x	303	x	x	x	x	61	x	61	x	x	x	x	0	0	x	0	x	x	x	x			
по профилю "онкология"	79	0	79	0	0	0	0	25	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
медицинской помощи детям	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
сроков направления к врачу-онкологу первичного онкологического кабинета (отделения)	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	0	x	0	x	x	x	x			

Результаты медико-экономической экспертизы медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

2021 год

Таблица 7

Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная ТФОМС:							Плановая МЭЭ, проведенная ТФОМС:						
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:						
		Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Количество проведенных МЭЭ	1	1 619	265	797	132	0	425	0	873	488	250	5	0	130	0
Количество страховых случаев, подвергшихся МЭЭ, всего, из них:	2	1 619	265	797	132	0	425	0	873	488	250	5	0	130	0
в связи с повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	2.1	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x
в связи с получением жалоб от застрахованных лиц или их законных представителей, всего, из них:	2.2	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	2.2.1	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.2.2	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x
при проведении ЭКО	2.2.3	0	x	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи детям	2.2.4	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x
в связи с оказанием медицинской помощи по профилю "онкология" с применением противоопухолевой терапии	2.3	372	x	x	132	0	240	0	0	x	x	x	x	x	x
в связи с несвоевременным включением застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	2.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	2.4.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
в связи с непрофильной госпитализацией, всего, из них:	2.5	0	x	x	x	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	2.5.1	0	x	x	x	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.5.2	0	x	x	x	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи детям	2.5.3	0	x	x	x	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная ТФОМС:							Целевая ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных исследовательских медицинских центров	2.6	x	x	x	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	0
Количество выявленных нарушений, всего, в том числе:	3	0	0	0	0	0	0	0	141	78	26	8	0	29	0
непредставление первичной медицинской документации, подтверждающей факт оказания застрахованному лицу медицинской помощи	3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несоответствие данных первичной медицинской документации данным реестра счетов	3.2	0	0	0	0	0	0	0	46	29	13	1	0	3	0
нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания, всего, в том числе:	3.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
медицинской помощи по профилю "онкология", всего, из них:	3.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
сроков направления к врачу-онкологу первичного онкологического кабинета	3.3.1.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
сроков направления на исследование с целью гистологической	3.3.1.2	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0
сроков направления к врачу-онкологу в специализированную медицинскую организацию с целью	3.3.1.3	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0
медицинской помощи по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	3.3.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
медицинской помощи несовершеннолетним	3.3.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	3.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.4.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
непрофильная госпитализация	3.5	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная ТФОМС:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
отсутствие записей лечащего врача в медицинской документации о консультациях/консилиумах медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров	3.6	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0
невключение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, из них:	3.7	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
взимание платы с застрахованных лиц за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС	3.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
прочие нарушения	3.9	0	0	0	0	0	0	0	95	49	13	7	0	26	0

Результаты экспертизы качества медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам на территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС

Наименование организации
Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес
628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная Д.7

2021 год

Таблица 8

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:										Плановая ЭКМП, проведенная СМО:										Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:				
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:					Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					Всего	вне медицинской организации		в том числе в дневном стационаре	в том числе в стационарно	в том числе ВМП		
		вне медицинской организации	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23				
Количество проведенных ЭКМП	1	19 833	4 296	3 101	1 702	0	10 734	214	69 380	6 637	43 258	3 117	0	16 368	1 209	x	x	x	x	x	x	x				
Количество страховых случаев, подвергшихся ЭКМП, всего, из них:	2	19 833	4 296	3 101	1 702	0	10 734	214	69 380	6 637	43 258	3 117	0	16 368	1 209	x	x	x	x	x	x	x				
в связи с повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	2.1	2 318	983	674	227	0	434	2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
в связи с получением жалоб от застрахованных лиц или их представителей, всего, из них:	2.2	1 294	98	900	43	0	253	3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
по профилю "онкология"	2.2.1	115	0	64	20	0	31	1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.2.2	154	23	99	4	0	28	1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
при проведении ЭКО	2.2.3	0	x	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	2.2.4	223	13	172	4	0	34	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				

№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:	Плановая ЭКМП, проведенная СМО:										Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:										
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:						в том числе по медицинской помощи, оказанной:				в том числе по медицинской помощи, оказанной:										
		Вне медицинской организации	в амбулаторно-стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	всего	вне медицинской организации	в амбулаторно-стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	всего	вне медицинской организации	в амбулаторно-стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	всего			
1		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
2	Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	2 627	0	0	1 173	0	1 454	1	1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2.3	в связи с выявлением по результатам МЭЭ нарушений при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	9 051	3 046	343	7	0	5 655	73	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2.4	в связи с летальным исходом, всего, из них при:	163	31	6	0	0	126	48	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2.4.1	остром коронарном синдроме	315	1	0	0	0	314	2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2.4.2	остром нарушении мозгового кровообращения	550	3	29	4	0	514	8	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2.4.3	злокачественных новообразованиях																					
2.5	в связи с несвоевременным включением (невключением) застрахованных лиц в группу дистансерного наблюдения, всего, из них:	0	x	0	x	x	x	x	53	x	53	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2.5.1	застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	0	x	0	x	x	x	x	14	x	14	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3	Количество страховых случаев, подвергшихся тематической ЭКМП, всего, из них:	x	x	x	x	x	x	x	46 142	5 098	27 467	1 194	0	12 383	1 012	x	x	x	x	x	x	x
3.1	по профилю "онкология"	x	x	x	x	x	x	x	1 791	0	1 412	44	0	335	11	x	x	x	x	x	x	x

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:												Плановая ЭКМП, проведенная СМО:												Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:					
	№ стр.	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:														
		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23								
Количество страховых случаев, подвергшихся повторной ЭКМП, всего, в том числе:	4	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	5 135	331	1 043	767	0	2 994	12								
в плановом порядке, всего, из них:	4.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	2 947	308	939	395	0	1 305	12								
по профилю "онкология"	4.1.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	10	0	3	0	0	7	0								
по претензиям медицинских организаций, всего, из них:	4.2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	2 179	23	99	372	0	1 685	0								
по профилю "онкология"	4.2.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	550	0	1	318	0	231	0								
по другим причинам, всего, из них:	4.3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	9	0	5	0	0	4	0								
по профилю "онкология"	4.3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0								
Количество счетов, необоснованно признанных СМО дефектными, всего, из них:	5	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	749	10	28	69	0	642	0								
по профилю "онкология"	5.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	117	0	0	46	0	71	0								

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:										Плановая ЭКМП, проведенная СМО:										Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:				
	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					в том числе по медицинской помощи, оказанной:					в том числе по медицинской помощи, оказанной:					в том числе по медицинской помощи, оказанной:									
	Вне медицинской организации	Амбулаторно	В дневном стационаре	В том числе ВМП	Стационарно	В том числе ВМП	Вне медицинской организации	Амбулаторно	В дневном стационаре	В том числе ВМП	Стационарно	В том числе ВМП	Вне медицинской организации	Амбулаторно	В дневном стационаре	В том числе ВМП	Стационарно	В том числе ВМП	Вне медицинской организации	Амбулаторно	В дневном стационаре	В том числе ВМП	Стационарно	В том числе ВМП	
1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23				
2																									
6.4	0	x	0	x	x	x	x	13	x	13	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x					
6.4.1	0	x	0	x	x	x	x	7	x	7	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x					
6.4.2	0	x	0	x	x	x	x	2	x	2	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x					
6.4.3	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x					
6.4.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x					
6.5	6 304	109	978	677	0	4 540	37	15 232	199	3 578	615	0	10 840	529	181	30	15	45	0	91					
6.5.1	1 426	0	27	615	0	784	4	524	0	17	162	0	345	6	0	0	0	0	0	0					
6.5.2	299	27	49	6	0	217	1	1 184	156	531	56	0	441	14	11	4	0	0	0	7					
6.5.3	327	0	181	12	0	134	4	1 714	2	534	29	0	1 149	55	0	0	0	0	0	0					

Результаты экспертизы качества медицинской помощи, оказанной
 застрахованным лицам
 за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан
 полис ОМС

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
 Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

2021 год

Таблица 9

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная ТФОМС:							Плановая ЭКМП, проведенная ТФОМС:							
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						
			вне медици нской органи зации	амбула торно	в дневно м стацио наре	в том числе ВМП	стацио арно	в том числе ВМП		вне медици нской органи зации	амбула торно	в дневно м стацио наре	в том числе ВМП	стацио арно	в том числе ВМП	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
Количество проведенных ЭКМП	1	139	18	0	0	0	121	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Количество страховых случаев, подвергшихся ЭКМП, всего, из них:	2	139	18	0	0	0	121	0	0	0	0	0	0	0	0	0
в связи с повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	2.1	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x
в связи с получением жалоб от застрахованных лиц или их представителей, всего, из них:	2.2	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	2.2.1	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	2.2.2	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x
при проведении ЭКО	2.2.3	0	x	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	2.2.4	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x
в связи с выявлением по результатам МЭЭ нарушений при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	2.3	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x
в связи с летальным исходом, всего, из них при:	2.4	139	18	0	0	0	121	0	x	x	x	x	x	x	x	x
остром коронарном синдроме	2.4.1	21	10	0	0	0	11	0	x	x	x	x	x	x	x	x
остром нарушении мозгового кровообращения	2.4.2	16	0	0	0	0	16	0	x	x	x	x	x	x	x	x
злокачественных новообразованиях	2.4.3	9	0	0	0	0	9	0	x	x	x	x	x	x	x	x
в связи с несвоевременным включением (невключением) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	2.5	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	2.5.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	x

Финансовые результаты контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

2021 год

Таблица 10

Финансовые результаты	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
Сумма средств, направленная медицинским организациям за оказанную медицинскую помощь (руб.)	1	46 286 955 263,1	45 314 393 975,5	972 561 287,6
Сумма неоплаты (уменьшения оплаты) медицинской помощи, штрафов с медицинских организаций (руб.), всего, в том числе:	2	827 882 398,3	817 996 495,3	9 885 903,0
по результатам МЭК, всего, в том числе:	3	314 234 914,7	305 096 513,7	9 138 401,0
по профилю "онкология"	3.1	13 636 961,2	13 636 961,2	0,0
по результатам МЭЭ, всего, в том числе за нарушения:	4	84 721 370,3	84 721 370,3	0,0
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	4.1	75 883,9	75 883,9	0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.1.1	28 715,4	28 715,4	0,0
медицинской помощи по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.2	8 393,7	8 393,7	0,0
медицинской помощи по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.3	123,4	123,4	0,0
при медицинской помощи детям	4.1.4	0,0	0,0	0,0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	4.2	9 512 531,0	9 512 531,0	0,0
непрофильную госпитализацию	4.3	0,0	0,0	0,0
прочие нарушения	4.4	75 132 955,4	75 132 955,4	0,0
по результатам ЭКМП, всего, в том числе за нарушения:	5	428 926 113,3	428 178 611,3	747 502,0
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.1	1 488,0	1 488,0	0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.1.1	1 366,1	1 366,1	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.2	121,9	121,9	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.3	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетних	5.1.4	0,0	0,0	0,0
непрофильную госпитализацию, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.2	640 343,7	640 343,7	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.2	86 244,2	86 244,2	0,0
несовершеннолетним	5.2.3	159 737,2	159 737,2	0,0
необоснованное невыполнение консультаций/консилиумов медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.3	53 493,9	53 493,9	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.3.3	0,0	0,0	0,0

Финансовые результаты	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.4	356 670 163,3	356 670 163,3	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.1	51 615 076,0	51 615 076,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.2	8 650 313,8	8 650 313,8	0,0
несовершеннолетним	5.4.3	2 224 099,5	2 224 099,5	0,0
преждевременное с клинической точки зрения прекращение проведения лечебных мероприятий, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.5	2 008 802,3	2 008 802,3	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.1	281 991,4	281 991,4	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.2	34 308,8	34 308,8	0,0
несовершеннолетним	5.5.3	53 281,9	53 281,9	0,0
нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.6	8 510 178,0	8 510 178,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.1	615 897,1	615 897,1	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.2	135 829,9	135 829,9	0,0
несовершеннолетним	5.6.3	43 646,6	43 646,6	0,0
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, всего, из них:	5.7	1 126 434,0	1 126 434,0	0,0
по профилю "онкология"	5.7.1	0,0	0,0	0,0
прочие нарушения, всего, из них:	5.8	59 915 210,1	59 167 708,1	747 502,0
по профилю "онкология"	5.8.1	8 697 762,8	8 697 762,8	0,0

Кадры и их квалификационная характеристика

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

2021 год

Таблица 11

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц	№ стр.	Всего (чел.):	в том числе:		из них:			
			ТФОМС	СМО	Штатные работники		Привлекаемые по договору	
					ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:	1	538	170	368	26	122	144	246
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП, из них:	1.1	429	166	263	22	37	144	226
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1	1	0	1	0	1	0	0
специалисты-эксперты	1.1.2	50	22	28	22	28	0	0
эксперты качества медицинской помощи, всего, в том числе:	1.1.3	378	144	234	0	8	144	226
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1	187	119	68	0	0	119	68
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.1.1	8	4	4	0	0	4	4
эксперты качества медицинской помощи, из числа включенных в единый реестр, принимавшие участие в проведении ЭКМП в субъекте Российской Федерации	1.1.3.2	191	25	166	0	8	25	158
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.2.1	12	3	9	0	1	3	8
Прошли подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС за отчетный период, в том числе:	2	20	14	6	10	5	4	1
эксперты качества медицинской помощи со специальностью "онкология"	2.1	0	0	0	0	0	0	0
Имеют квалификационную категорию - всего, в том числе:	3	287	141	146	0	10	141	136
высшую	3.1	252	121	131	0	10	121	121
первую	3.2	29	16	13	0	0	16	13
вторую	3.3	6	4	2	0	0	4	2
Имеют ученую степень, всего, в том числе:	4	99	44	55	0	0	44	55
кандидата медицинских наук	4.1	81	37	44	0	0	37	44
доктора медицинских наук	4.2	18	7	11	0	0	7	11

Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным опросов

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

2021 год

Таблица 12

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Численность опрошенных застрахованных лиц (чел.), всего	из них удовлетворены	в том числе:			
				проведенных СМО (чел.)		проведенных ТФОМС (чел.)	
				численность опрошенных застрахованных лиц	из них удовлетворены	опрошенных застрахованных	из них удовлетворены
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество опрошенных застрахованных лиц, всего в том числе при получении медицинской помощи:	1	41 604	35 135	29 397	24 156	12 207	10 979
вне медицинской организации	2	2 570	2 119	2 570	2 119	0	0
амбулаторно, всего, из них:	3	8 454	6 790	4 509	3 558	3 945	3 232
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.1	190	163	71	63	119	100
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.2	408	369	169	150	239	219
несовершеннолетним	3.3	180	168	17	14	163	154
в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь амбулаторно, предусматривающих планировочные решения внутренних пространств, обеспечивающих комфортность пребывания пациентов, включая организацию открытой регистратуры с инфоматом, электронного табло с расписанием приема врачей, колл-центра, системы навигации, зоны комфортного пребывания в холлах и оснащение входа автоматическими дверями	4	23 951	19 512	20 006	16 280	3 945	3 232
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1	888	684	769	584	119	100
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.2	1 012	806	773	587	239	219
несовершеннолетним	4.3	1 563	1 218	1 400	1 064	163	154
стационарно, всего, из них:	5	8 595	7 350	4 474	3 531	4 121	3 819
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1	379	352	130	120	249	232
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2	1 045	964	379	336	666	628
несовершеннолетним	5.3	101	97	11	11	90	86
в дневных стационарах, всего, из них:	6	7 310	6 547	3 169	2 619	4 141	3 928
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.1	363	338	144	132	219	206
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.2	629	581	261	240	368	341
несовершеннолетним	6.3	116	115	4	4	112	111

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес **628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

2021 год

Таблица 13

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
Индивидуально проинформированы, всего, в том числе посредством:	1	898 086	898 086	0
телефонной связи	1.1	199 643	199 643	0
SMS-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	1.2	285 332	285 332	0
электронной почты	1.3	2 960	2 960	0
почтовых рассылок	1.4	180 435	180 435	0
других информационных ресурсов	1.5	229 716	229 716	0
Публично проинформированы, всего, в том числе посредством:	2	1 872 186	489 529	1 382 657
статей в СМИ	2.1	388 612	358 612	30 000
выступлений на ТВ	2.2	5 300	5 300	0
выступлений на радио	2.3	617 890	5 890	612 000
выступлений в коллективах, всего, из них:	2.4	295	295	0
о прохождении профилактических мероприятий	2.5	145	145	0
о формировании здорового образа жизни	2.6	150	150	0
стендов в медицинских организациях	2.7	344	344	0
Интернет-ресурсов	2.8	859 745	119 088	740 657