

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

январь - март 2022 г.

(нарастающим итогом)

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес **628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

Представляют	Сроки представления
Страховые медицинские организации, филиалы территориального фонда обязательного медицинского страхования - территориальному фонду обязательного медицинского страхования	В сроки, установленные территориальным фондом обязательного медицинского страхования
Территориальные фонды обязательного медицинского страхования - Федеральному фонду обязательного медицинского страхования	Не позднее 45 дней, после отчетного периода, за год - 15 марта после отчетного периода

Форма № ЗПЗ

Утверждена
Приказом Федерального фонда
обязательного медицинского
страхования
от 25.03.2019 г. № 50

Ежемесячная
Годовая

Наименование отчитывающейся организации: **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес: **628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

Код формы по ОКУД	КОД		
	отчитывающейся организации по ОКПО		
1	2	3	4
	31432816		

ОБРАЩЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Таблица 1

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего поступивших обращений от застрахованных лиц, всего в том числе:	1	15 255	487	456	31	14 768	14 510	258
Жалоб, всего	2	53	2	0	2	51	0	51
в том числе обоснованные:	3	50	1	0	1	49	0	49
нарушение прав на выбор(замену) СМО	3.1	0	0	0	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов обязательного медицинского страхования(далее ОМС)	3.2	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	3.3	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение прав при выборе врача	3.4	0	0	0	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации, всего, в том числе:	3.5	1	0	0	0	1	0	1
материально- техническое обеспечение медицинской организации	3.5.1	0	0	0	0	0	0	0
на оказание медицинской помощи, всего, в том числе:	3.6	47	1	0	1	46	0	46
при направлении на экстракорпоральное оплодотворение(далее-ЭКО) и при его проведениях	3.6.1	0	0	0	0	0	0	0
при онкологических заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним), всего, из них:	3.6.2	1	0	0	0	1	0	1
на нарушение сроков ожидания медицинской помощи	3.6.2.1	0	0	0	0	0	0	0
при сердечно- сосудистых заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.3	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	3.6.4	2	0	0	0	2	0	2
при оказании высокотехнологичной медицинской помощи (далее-ВМП)(за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.5	0	0	0	0	0	0	0
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним), всего, из них:	3.7	0	0	0	0	0	0	0
при проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	3.7.1	0	0	0	0	0	0	0
при прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетним), всего, из них:	3.7.2	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.2.1	0	0	0	0	0	0	0

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:						
			ТФОМС			СМО			
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:		
				устных	письменных		устных	письменных	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
при диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них	3.7.3	0	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение всего, в том числе:	3.8	0	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, из них:	3.8.1	0	0	0	0	0	0	0	0
на несвоевременное назначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0	0
на неназначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.2	0	0	0	0	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС (далее - за пределами территории страхования)	3.9	0	0	0	0	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	3.10	0	0	0	0	0	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой (далее - программы ОМС), в том числе за:	3.11	0	0	0	0	0	0	0	0
лекарственные препараты и расходные материалы	3.11.1	0	0	0	0	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	3.12	2	0	0	0	2	0	2	2
Обращения за разъяснениями, всего, в том числе (об):	4	15 202	485	456	29	14 717	14 510	207	207
выбор (замене) СМО	4.1	1 373	42	42	0	1 331	1 330	1	1
обеспечение выдачи полисов ОМС	4.2	6 696	111	104	7	6 585	6 555	30	30
выборе медицинской организации	4.3	267	55	55	0	212	210	2	2
выборе врача	4.4	16	0	0	0	16	15	1	1
организации работы медицинской организации	4.5	623	40	36	4	583	566	17	17
оказании медицинской помощи, всего, в том числе:	4.6	2 511	55	47	8	2 456	2 352	104	104
сроках ожидания медицинской помощи	4.6.1	110	1	1	0	109	105	4	4
проведении ЭКО	4.6.2	10	3	3	0	7	7	0	0
при онкологических заболеваниях(за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.3	50	1	1	0	49	49	0	0
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.4	13	0	0	0	13	13	0	0
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	4.6.5	272	2	2	0	270	263	7	7

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
о проведении профилактических мероприятий, всего, из них:	4.7	1 015	0	0	0	1 015	1 014	1
о проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	4.7.1.	3	0	0	0	3	3	0
прохождение диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них:	4.7.2	137	0	0	0	137	137	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.2.1	18	0	0	0	18	18	0
диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	4.7.3	135	0	0	0	135	134	1
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.3.1	23	0	0	0	23	23	0
лекарственном обеспечении, всего, в том числе:	4.8	217	9	9	0	208	208	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе:	4.8.1	2	0	0	0	2	2	0
о назначении наркотических сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	4.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0
проведении консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, участвующих в реализации федерального проекта "Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий" национального проекта "Здравоохранение" (далее - проведение консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных медицинских исследовательских центров)	4.9	1	0	0	0	1	1	0
получение медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.10	176	21	21	0	155	151	4
при отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.11	33	0	0	0	33	30	3
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, в том числе:	4.12	19	0	0	0	19	18	1
лекарственные препараты и расходные материалы	4.12.1	3	0	0	0	3	2	1
Другие причины обращений за разъяснениями	4.13	2 255	152	142	10	2 103	2 060	43
Предложения	5	0	0	0	0	0	0	0

Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

**628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск,
ул.Спортивная д.7**

январь - март 2022 г.

Таблица 2

Количество спорных случаев/сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованным лицам	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	1	50	1	49	x	x	x	x	x	x
удовлетворенных в досудебном порядке	1.1	50	1	49	x	x	x	x	x	x
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе:	2	0	0	0	x	x	x	x	x	x
СМО	2.1	0	0	x	x	x	x	x	x	x
медицинской организацией	2.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	3	x	x	x	9	7	2	0	0	0
дел в производстве суда на начало отчетного периода	3.1	x	x	x	7	5	2	0	0	0
подано исков за отчетный период	3.2	x	x	x	2	2	0	0	0	0
количество рассмотренных исков, всего, в том числе:	3.3	x	x	x	2	2	0	0	0	0
отказано в удовлетворении исков	3.3.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
удовлетворено исков	3.3.2	x	x	x	2	2	0	0	0	0
прекращено дел судами	3.3.3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе по удовлетворенным искам к:	4	x	x	x	81 865	81 865	0	0	0	0
медицинской организации, всего, в том числе с:	4.1	x	x	x	81 865	81 865	0	0	0	0
материальным возмещением	4.1.1	x	x	x	1 865	1 865	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.1.2	x	x	x	80 000	80 000	0	0	0	0
СМО, всего, в том числе с:	4.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.2.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.2.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
ТФОМС, всего, в том числе с:	4.3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.3.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.3.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0

Виды обращений	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
диспансерного наблюдения (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	1.7.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
лекарственным обеспечением, всего, в том числе:	1.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе в связи с:	1.8.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несвоевременным назначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	1.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
неназначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	1.8.1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
получением медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	1.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
отказом в оказании медицинской помощи по программам ОМС	1.10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
взиманием денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, в том числе за:	1.11	0	0	0	0	0	0	0	0	0
лекарственные препараты и расходные материалы	1.11.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
другими причинами обращений	1.12	1	0	1	0	0	0	0	0	0

Возмещение расходов на оплату оказанной медицинской помощи
 застрахованному
 лицу вследствие причинения вреда его здоровью (иски в порядке регресса)

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
 Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес **628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

январь - март 2022 г.

Таблица 4

Количество исков в порядке регресса/сумма средств, полученных по регрессным искам	№ стр.	Регрессные иски, всего	в том числе, примененные:	
			ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5
Количество исков в порядке регресса	1	4	0	4
Сумма средств, полученных по искам в порядке регресса (руб.), из них на:	2	1 193 248	776 995	416 253
возмещение расходов на оплату медицинской помощи	2.1	1 191 773	776 995	414 778
проведение дополнительной экспертизы по установлению факта причинения вреда здоровью застрахованному лицу	2.2	0	0	0
возмещение судебных издержек	2.3	1 475	0	1 475

Количество проведенных МЭЭ (выявленных нарушений)	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:										Главная МЭЭ, проведенная СМО:										Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:									
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:										в том числе по медицинской помощи, оказанной:										в том числе по медицинской помощи, оказанной:									
		Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23									
Количество выявленных нарушений, всего, в том числе:	5	2 078	5	2 003	30	0	40	2	1 834	32	995	158	0	649	47	4	0	4	0	0	0	0									
непредставление первичной медицинской документации, подтверждающей факт оказания застрахованному лицу медицинской помощи	5.1	43	0	43	0	0	0	0	45	2	35	2	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0									
несоответствие данных первичной медицинской документации данным реестра счетов	5.2	46	0	40	4	0	2	0	220	0	195	0	0	25	6	4	0	4	0	0	0	0									
нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания, всего, в том числе:	5.3	45	2	43	0	0	0	0	78	19	58	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0									
несвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.3.1	33	х	33	х	х	х	х	55	х	55	х	х	х	х	0	х	0	х	х	х	х									
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.3.1.1	13	х	13	х	х	х	х	52	х	52	х	х	х	х	0	х	0	х	х	х	х									
по профилю "онкология"	5.3.1.2	20	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0									
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	5.3.1.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0									
медицинской помощи детям	5.3.1.4	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0									
сроков направления к врачу-онкологу первичного онкологического кабинета (отделения)	5.3.2	0	х	0	х	х	х	х	0	х	0	х	х	х	х	0	х	0	х	х	х	х									

Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:										Плановая МЭЭ, проведенная СМО:						Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:					
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:					в том числе по медицинской помощи, оказанной:					в том числе по медицинской помощи, оказанной:											
		Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
сроков направления на исследование с целью гистологической верификации	5.3.3	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0
сроков направления к врачу-онкологу в специализированную медицинскую организацию с целью диагностики	5.3.4	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0
непрофильная госпитализация	5.4	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0	0
отсутствие записи лечащего врача в медицинской документации о консультации/консилиумах медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров	5.5	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0	0
невключение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.6	3	x	3	x	x	x	x	34	x	34	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.6.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	x
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программой ОМС	5.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
прочие нарушения	5.8	1 941	3	1 874	26	0	38	2	1 457	11	673	155	0	618	41	0	0	0	0	0	0	0	0

результаты медико-экономической экспертизы медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2022 г.

Таблица 7

Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная ТФОМС:							Плановая МЭЭ, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Количество проведенных МЭЭ	1	138	6	39	43	0	50	0	77	22	36	3	0	16	0
Количество страховых случаев, подвергшихся МЭЭ, всего, из них:	2	138	6	39	43	0	50	0	77	22	36	3	0	16	0
в связи с повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	2.1	4	0	4	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
в связи с получением жалоб от застрахованных лиц или их законных представителей, всего, из них:	2.2	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	2.2.1	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.2.2	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
при проведении ЭКО	2.2.3	0	x	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи детям	2.2.4	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
в связи с оказанием медицинской помощи по профилю "онкология" с применением противоопухолевой терапии	2.3	87	x	x	43	0	44	0	x	x	x	x	x	x	x
в связи с несвоевременным включением застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	2.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	2.4.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
в связи с непрофильной госпитализацией, всего, из них:	2.5	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	2.5.1	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.5.2	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи детям	2.5.3	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная ТФОМС:							Целевая ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных исследовательских медицинских центров	2.6	x	x	x	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	0
Количество выявленных нарушений, всего, в том числе:	3	16	4	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
непредставление первичной медицинской документации, подтверждающей факт оказания застрахованному лицу медицинской помощи	3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несоответствие данных первичной медицинской документации данным реестра счетов	3.2	16	4	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания, всего, в том числе:	3.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
медицинской помощи по профилю "онкология", всего, из них:	3.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
сроков направления к врачу-онкологу первичного онкологического кабинета	3.3.1.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
сроков направления на исследование с целью гистологической	3.3.1.2	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0
сроков направления к врачу-онкологу в специализированную медицинскую организацию с целью	3.3.1.3	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0
медицинской помощи по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	3.3.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
медицинской помощи несовершеннолетним	3.3.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	3.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.4.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
непрофильная госпитализация	3.5	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0

Результаты экспертизы качества медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам на территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС

Наименование организации: Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
 Почтовый адрес: 628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул. Спортивная д.7

январь - март 2022 г.

Таблица 8

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:										Плановая ЭКМП, проведенная СМО:						Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:					
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:								
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно		в том числе ВМП	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП		стационарно	в том числе ВМП	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
Количество проведенных ЭКМП	1	8 135	2 026	1 941	84	0	4 084	141	6 424	545	4 548	526	0	805	50	х	х	х	х	х	х	х	
Количество страховых случаев, подвергшихся ЭКМП, всего, из них:	2	8 135	2 026	1 941	84	0	4 084	141	6 424	545	4 548	526	0	805	50	х	х	х	х	х	х	х	
в связи с повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	2.1	0	0	0	0	0	0	0	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	
в связи с получением жалоб от застрахованных лиц или их представителей, всего, из них:	2.2	320	34	211	2	0	73	0	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	
по профилю "онкология"	2.2.1	19	0	15	0	0	4	0	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.2.2	41	4	24	0	0	13	0	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	
при проведении ЭКО	2.2.3	0	х	х	0	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	2.2.4	29	0	23	3	0	3	0	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	

Количество проведенных ЭКМП (выявленных нарушений)	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:											Плановая ЭКМП, проведенная СМО:											Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:										
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:											в том числе по медицинской помощи, оказанной:											в том числе по медицинской помощи, оказанной:										
		Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23												
Количество выявленных нарушений, всего, в том числе:	6	2 562	31	386	74	0	2 071	29	1 404	84	468	66	0	786	56	19	5	2	5	0	0	7	0											
нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания, всего, в том числе:	6.1	6	3	1	0	0	2	0	5	2	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0											
несвоевременное включение застрахованных лиц в группу дистансного наблюдения, всего, из них:	6.1.1	0	х	0	х	х	х	х	0	х	0	х	х	х	х	0	х	0	х	х	х	х	х											
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	6.1.1.1	0	х	0	х	х	х	х	0	х	0	х	х	х	х	0	х	0	х	х	х	х	х											
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.1.1.2	0	х	0	х	х	х	х	0	х	0	х	х	х	х	0	х	0	х	х	х	х	х											
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.1.1.3	0	х	0	х	х	х	х	0	х	0	х	х	х	х	0	х	0	х	х	х	х	х											
несовершеннолетних	6.1.1.4	0	х	0	х	х	х	х	0	х	0	х	х	х	х	0	х	0	х	х	х	х	х											
непрофильная госпитализация, всего, из них при оказании медицинской помощи:	6.2	7	х	х	х	х	7	0	2	х	х	х	х	2	0	0	х	х	х	х	0	0	0											
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.2.1	2	х	х	х	х	2	0	0	х	х	х	х	0	0	0	х	х	х	х	0	0	0											

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:										Плановая ЭКМП, проведенная СМО:						Повторная ЭКМП, проведенная ТОФМС:					
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:					в том числе по медицинской помощи, оказанной:					в том числе по медицинской помощи, оказанной:			в том числе по медицинской помощи, оказанной:								
		Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.2.2	1	x	x	x	x	1	0	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0	
несовершеннолетних	6.2.3	0	x	x	x	x	0	0	1	x	x	x	x	1	0	0	x	x	x	x	0	0	
невыполнение консультиаций/консилиумов медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров, всего, из них при оказании медицинской	6.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.3.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
несовершеннолетних	6.3.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:										Плановая ЭКМП, проведенная СМО:										Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:									
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:										в том числе по медицинской помощи, оказанной:										в том числе по медицинской помощи, оказанной:									
		Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23									
невключенные застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	6.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x									
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	6.4.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x									
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.4.2	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x									
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.4.3	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x									
несовершеннолетних	6.4.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x									
несоблюдение клинических рекомендаций, порядок оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего, из них при оказании медицинской помощи:	6.5	2 086	16	244	59	0	1 767	24	909	40	197	47	0	625	41	18	5	2	5	0	6	0									
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.5.1	117	0	0	52	0	65	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0									
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.5.2	51	1	7	0	0	43	3	40	2	22	3	0	13	5	0	0	0	0	0	0	0									
несовершеннолетних	6.5.3	97	0	37	2	0	58	3	203	1	54	19	0	129	14	0	0	0	0	0	0	0									

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:										Плановая ЭКМП, проведенная СМО:										Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:										в том числе по медицинской помощи, оказанной:										в том числе по медицинской помощи, оказанной:						
		Всего	вне медицинской организации ЦИИ	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23						
необоснованный отказ застрахованным лицам в оказании медицинской помощи, всего, из них:	6.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.8.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.8.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
несовершеннолетним	6.8.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
взаимные платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, всего, из них:	6.9	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
по профилю "онкология"	6.9.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
прочие нарушения, всего, из них:	6.10	394	10	134	15	0	235	4	472	39	260	19	0	154	15	1	0	0	0	0	0	1	0					
по профилю "онкология"	6.10.1	78	0	5	11	0	62	0	7	1	6	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0					

результаты экспертизы качества медицинской помощи, оказанной
застрахованным лицам
за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан
полис ОМС

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2022 г.

Таблица 9

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная ТФОМС:							Плановая ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медици нской органи зации	амбула торно	в дневно м стацио наре	в том числе ВМП	стацио нарно	в том числе ВМП		вне медици нской органи зации	амбула торно	в дневно м стацио наре	в том числе ВМП	стацио нарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Количество проведенных ЭКМП	1	39	9	0	0	0	30	0	0	0	0	0	0	0	0
Количество страховых случаев, подвергшихся ЭКМП, всего, из них:	2	39	9	0	0	0	30	0	0	0	0	0	0	0	0
в связи с повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	2.1	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
в связи с получением жалоб от застрахованных лиц или их представителей, всего, из них:	2.2	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	2.2.1	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	2.2.2	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
при проведении ЭКО	2.2.3	0	x	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	2.2.4	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
в связи с выявлением по результатам МЭЭ нарушений при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	2.3	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
в связи с летальным исходом, всего, из них при:	2.4	39	9	0	0	0	30	0	x	x	x	x	x	x	x
остром коронарном синдроме	2.4.1	10	6	0	0	0	4	0	x	x	x	x	x	x	x
остром нарушении мозгового кровообращения	2.4.2	10	2	0	0	0	8	0	x	x	x	x	x	x	x
злокачественных новообразованиях	2.4.3	2	0	0	0	0	2	0	x	x	x	x	x	x	x
в связи с несвоевременным включением (невключением) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	2.5	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	2.5.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x

Финансовые результаты контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС

Наименование организации: Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес: 628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2022 г.

Таблица 10

Финансовые результаты	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
Сумма средств, направленная медицинским организациям за оказанную медицинскую помощь (руб.)	1	14 880 510 427,8	14 603 718 777,4	276 791 650,4
Сумма неоплаты (уменьшения оплаты) медицинской помощи, штрафов с медицинских организаций (руб.), всего, в том числе:	2	161 568 892,9	159 550 690,3	2 018 202,6
по результатам МЭК, всего, в том числе:	3	45 430 089,8	44 251 972,3	1 178 117,5
по профилю "онкология"	3.1	175 284,0	175 284,0	0,0
по результатам МЭЭ, всего, в том числе за нарушения:	4	18 342 523,7	18 342 523,7	0,0
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	4.1	10 151,8	10 151,8	0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.1.1	4 953,7	4 953,7	0,0
медицинской помощи по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.2	2 667,9	2 667,9	0,0
медицинской помощи по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.3	0,0	0,0	0,0
при медицинской помощи детям	4.1.4	0,0	0,0	0,0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	4.2	2 159 478,9	2 159 478,9	0,0
непрофильную госпитализацию	4.3	0,0	0,0	0,0
прочие нарушения	4.4	16 172 893,0	16 172 893,0	0,0
по результатам ЭКМП, всего, в том числе за нарушения:	5	97 796 279,4	96 956 194,3	840 085,1
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.1	135,3	135,3	0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.1.1	135,3	135,3	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.2	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.3	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетних	5.1.4	0,0	0,0	0,0
непрофильную госпитализацию, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.2	497 068,2	497 068,2	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.2	21 183,0	21 183,0	0,0
несовершеннолетним	5.2.3	0,0	0,0	0,0
необоснованное невыполнение консультаций/консилиумов медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.3	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.3.3	0,0	0,0	0,0

Финансовые результаты	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.4	66 358 919,6	66 358 919,6	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.1	2 908 124,5	2 908 124,5	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.2	807 358,9	807 358,9	0,0
несовершеннолетним	5.4.3	99 808,8	99 808,8	0,0
преждевременное с клинической точки зрения прекращение проведения лечебных мероприятий, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.5	306 504,5	306 504,5	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.2	3 131,7	3 131,7	0,0
несовершеннолетним	5.5.3	18 116,6	18 116,6	0,0
нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.6	6 299 540,5	6 299 540,5	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.6.3	0,0	0,0	0,0
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, всего, из них:	5.7	42 468,3	42 468,3	0,0
по профилю "онкология"	5.7.1	0,0	0,0	0,0
прочие нарушения, всего, из них:	5.8	24 291 643,0	23 451 557,9	840 085,1
по профилю "онкология"	5.8.1	2 584 837,1	2 584 837,1	0,0

Кадры и их квалификационная характеристика

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2022 г.

Таблица 11

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц	№ стр.	Всего (чел.):	в том числе:		из них:			
			ТФОМС	СМО	Штатные работники		Привлекаемые по договору	
					ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:	1	353	67	286	27	110	40	176
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП, из них:	1.1	248	63	185	23	31	40	154
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1	1	0	1	0	1	0	0
специалисты-эксперты	1.1.2	45	23	22	23	22	0	0
эксперты качества медицинской помощи, всего, в том числе:	1.1.3	202	40	162	0	8	40	154
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1	84	35	49	0	0	35	49
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.1.1	4	2	2	0	0	2	2
эксперты качества медицинской помощи, из числа включенных в единый реестр, принимавшие участие в проведении ЭКМП в субъекте Российской Федерации	1.1.3.2	118	5	113	0	8	5	105
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.2.1	8	1	7	0	1	1	6
Прошли подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС за отчетный период, в том числе:	2	0	0	0	0	0	0	0
эксперты качества медицинской помощи со специальностью "онкология"	2.1	0	0	0	0	0	0	0
Имеют квалификационную категорию - всего, в том числе:	3	121	32	89	0	8	32	81
высшую	3.1	110	29	81	0	8	29	73
первую	3.2	9	3	6	0	0	3	6
вторую	3.3	2	0	2	0	0	0	2
Имеют ученую степень, всего, в том числе:	4	57	13	44	0	0	13	44
кандидата медицинских наук	4.1	44	9	35	0	0	9	35
доктора медицинских наук	4.2	13	4	9	0	0	4	9

Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным опросов

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2022 г.

Таблица 12

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Численность опрошенных застрахованных лиц (чел.), всего	из них удовлетворены	в том числе:			
				проведенных СМО (чел.)		проведенных ТФОМС (чел.)	
				численность опрошенных застрахованных лиц	из них удовлетворены	в опрошенных застрахованных	из них удовлетворены
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество опрошенных застрахованных лиц, всего в том числе при получении медицинской помощи:	1	11 693	9 772	8 118	6 529	3 575	3 243
вне медицинской организации	2	593	488	494	402	99	86
амбулаторно, всего, из них:	3	1 874	1 501	786	590	1 088	911
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.1	62	52	20	18	42	34
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.2	136	106	47	37	89	69
несовершеннолетним	3.3	34	28	14	12	20	16
в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь амбулаторно, предусматривающих планировочные решения внутренних пространств, обеспечивающих комфортность пребывания пациентов, включая организацию открытой регистратуры с инфоматом, электронного табло с расписанием приема врачей, колл-центра, системы навигации, зоны комфортного пребывания в холлах и оснащение входа автоматическими дверями	4	6 455	5 155	5 367	4 244	1 088	911
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1	183	130	141	96	42	34
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.2	233	167	144	98	89	69
несовершеннолетним	4.3	380	261	360	245	20	16
стационарно, всего, из них:	5	2 087	1 821	864	670	1 223	1 151
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1	115	109	42	41	73	68
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2	344	313	105	93	239	220
несовершеннолетним	5.3	19	18	5	5	14	13
в дневных стационарах, всего, из них:	6	1 938	1 753	687	585	1 251	1 168
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.1	209	190	67	59	142	131
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.2	278	242	85	72	193	170
несовершеннолетним	6.3	35	33	16	15	19	18

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2022 г.

Таблица 13

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
Индивидуально проинформированы, всего, в том числе посредством:	1	180 776	180 776	0
телефонной связи	1.1	52 987	52 987	0
SMS-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	1.2	88 117	88 117	0
электронной почты	1.3	1 662	1 662	0
почтовых рассылок	1.4	33 181	33 181	0
других информационных ресурсов	1.5	4 829	4 829	0
Публично проинформированы, всего, в том числе посредством:	2	208 113	60 601	147 512
статей в СМИ	2.1	38 767	36 767	2 000
выступлений на ТВ	2.2	422	422	0
выступлений на радио	2.3	0	0	0
выступлений в коллективах, всего, из них:	2.4	0	0	0
о прохождении профилактических мероприятий	2.5	0	0	0
о формировании здорового образа жизни	2.6	0	0	0
стендов в медицинских организациях	2.7	1 794	1 794	0
Интернет-ресурсов	2.8	167 130	21 618	145 512