

## ПРОТОКОЛ №2/18

### СОВЕЩАНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ТФОМС ЮГРЫ И СТРАХОВЫХ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ХМАО-ЮГРЫ ПО ПРОБЛЕМАМ КОНТРОЛЯ ОБЪЕМОВ, СРОКОВ, КАЧЕСТВА И УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

г. Ханты-Мансийск

«15» ноября 2018 года

#### **Присутствовали:**

1. Смирнов В. А. – первый заместитель директора ТФОМС Югры
2. Станиславова Е.В.– начальник отдела контроля объема и качества медицинской помощи ТФОМС Югры
3. Кутафина Л.П. – начальник отдела защиты прав граждан и формирования территориальной программы обязательного медицинского страхования ТФОМС Югры
4. Игнатова Н.В. – заместитель начальника отдела контроля объема и качества медицинской помощи ТФОМС Югры
5. Слячкус Л.Ю. – главный специалист (врач-эксперт) отдела защиты прав граждан и формирования территориальной программы обязательного медицинского страхования ТФОМС Югры
6. Левченя С.В. – заместитель начальника управления информационно-аналитического обеспечения
7. Мышленников Е.В. - начальник отдела информационного сопровождения и программного обеспечения
8. Мальцев В.А. – начальник отдела межтерриториальных расчетов
9. Соловей М.А. - директор Ханты-Мансийского филиала ООО АльфаСтрахование-ОМС»
10. Малицкий М.С. - начальник управления защиты прав застрахованных Ханты-Мансийского филиала ООО АльфаСтрахование-ОМС»

#### **В режиме ВКС участвовали руководство и специалисты филиалов ТФОМС Югры и СМО:**

1. Баженов Д.В. – директор Филиала ТФОМС Югры в г. Нижневартовске
2. Сецко О.Л. - заместитель Филиала ТФОМС Югры в г. Нижневартовске
3. Зайкова М.А. – начальник отдела защиты прав граждан и контроля качества медицинской помощи Филиала ТФОМС Югры в г. Нижневартовске
4. Смирнова Е.М. – главный специалист (врач-эксперт) отдела защиты прав граждан и контроля качества медицинской помощи Филиала ТФОМС Югры в г. Нижневартовске
5. Миньковский Д. Е. - директор филиала ТФОМС Югры в г. Сургуте
6. Седунова Л.Г. - заместитель директора филиала ТФОМС Югры в г. Сургуте
7. Пелевина Н.Р. начальник отдела ЗПП и ККМП филиала ТФОМС Югры в г. Сургуте
8. Ошева Е.В. – главный специалист (юрисконсульт) филиала ТФОМС Югры в г. Сургуте
9. Черняк А.Я. - директор Сургутского отделения Ханты-Мансийского филиала ООО «АльфаСтрахование- ОМС»
10. Дещеня Т.Н. - начальник управления медицинской экспертизы Ханты-Мансийского филиала ООО «АльфаСтрахование- ОМС»
11. Саврук О.А. - директор филиала ТФОМС Югры в г. Нефтеюганске
12. Мингажева И.А. - главный специалист врач-эксперт филиала ТФОМС Югры в г. Нефтеюганске
13. Высоткова Л.А. - директор Нефтеюганского отделения Ханты-Мансийского филиала ООО «АльфаСтрахования –ОМС»

14. Налимова Е. В. – главный специалист врач-эксперт Филиала ТФОМС Югры в г. Нягани
15. Сажина Е. М. - главный специалист Филиала ТФОМС Югры в г. Урае
16. Глуховская Л.А. – главный специалист врач-эксперт Филиала ТФОМС Югры в г. Урае
17. Шемякина А. А. - главный специалист врач-эксперт Филиала ТФОМС Югры в г. Урае
18. Антонова О.В. - исполнительный директор Югорского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»
19. Кузнецова И.Ю. - директор филиала ООО «Капитал МС» в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре
20. Мурзенко А.В. – начальник отдела защиты прав граждан и контроля качества медицинской помощи филиала ООО «Капитал МС» в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре.

### **Повестка дня**

1. Результаты деятельности по информационному сопровождению застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи.
2. Об осуществлении в тестовом режиме информационного взаимодействия в целях учета в реестре счета информации, необходимой для оценки полноты объема, качества и своевременности оказания медицинской помощи застрахованным лицам, страдающим онкологическими заболеваниями, в соответствии с изменениями, внесенными Приказом ФФОМС от 28.09.2018 № 200 «О внесении изменений в приказ Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 7 апреля 2011 г. № 79».
3. Разное.

#### **По I вопросу выступили:**

Начальник отдела защиты прав граждан и формирования территориальной программы обязательного медицинского страхования ТФОМС Югры Кутафина Л.П. сообщила, что при анализе деятельности страховых представителей страховых медицинских организаций за 9 месяцев 2018 года выявлены следующие проблемные моменты:

- доля устных обращений, рассматриваемых страховыми представителями страховой медицинской организации ООО «АльфаСтрахование-ОМС», переданных от страхового представителя 1 уровня к страховому представителю 2 уровня значительно превышает среднероссийские показатели и составляет 47,8 %, (по России – 18,52%);
- показатели информирования о возможности прохождения диспансеризации, проводимой с периодичностью 1 раз в 2 года, а также прохождения диспансеризации, проводимой с периодичностью 1 раз в 2 года низкие, и имеют значительные отклонения от общероссийских показателей.

#### **По II вопросу выступили:**

Заместитель начальника управления информационно-аналитического обеспечения Левченя С.В. рассказал об изменениях в информационном взаимодействии в целях учета в реестре счета информации, необходимой для оценки полноты объема, качества и своевременности оказания медицинской помощи застрахованным лицам, страдающим онкологическими заболеваниями, в соответствии с изменениями, внесенными Приказом ФФОМС от 28.09.2018 № 200 «О внесении изменений в приказ Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 7 апреля 2011 г. № 79».

Руководители страховых медицинских организаций рассказали о выявленных проблемах при анализе реестров счетов, заполненных в соответствии с внесенными изменениями. Основной

проблемой явилось незаполнение медицинскими организациями необходимых полей в реестрах счетов.

### **По III вопросу выступили:**

Начальник отдела контроля объема и качества медицинской помощи ТФОМС Югры Станиславова Е.В. сообщила о том, что при анализе отчетной формы № ПП за 9 месяцев 2018г. СМО превышен рекомендованный ТФОМС Югры рубеж 50% от минимальных нормативных показателей, предписанных Порядком контроля, при проведении медико-экономических экспертиз и экспертиз качества медицинской помощи, при этом изменения в Планы контроля СМО в ТФОМС Югры не направлялись.

Также Станиславовой Е.В. обращено внимание на неукоснительное соблюдение Порядка при оформлении результатов контроля СМО, в связи с выявляемыми недостатками оформления экспертных заключений (протоколов оценки качества медицинской помощи), такими как: не соответствие экспертных заключений форме, установленной приложением 11 Порядка контроля, отсутствие или не заполнение обязательных полей (номер, дата счета; отделение) и прочее.

### **Предложения и рекомендации**

Страховым медицинским организациям:

1. Провести анализ данных о количестве и структуре устных обращений, переданных от страхового представителя 1 уровня к страховому представителю 2 уровня, осуществлять постоянный контроль данной ситуации.
2. Обеспечить информирование о возможности прохождения диспансеризации, проводимой с периодичностью 1 раз в 2 года, всех включенных в списки.
3. Отработать с медицинскими организациями, осуществляющими проведение диспансеризации корректное заполнение реестров счетов для диспансеризации, проводимой с периодичностью 1 раз в 3 года и 1 раз в 2 года.
4. Предоставить в адрес ТФОМС Югры критерии и правила, применяемые на этапе МЭК реестров счетов, заполненных в соответствии с изменениями, внесенными Приказом ФФОМС от 28.09.2018 № 200 «О внесении изменений в приказ Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 7 апреля 2011 г. № 79».
5. Провести корректировку плановых объемов медико-экономических экспертиз и экспертиз качества медицинской помощи до минимальных нормативных показателей (п. 17, п. 30 Порядка контроля), в том числе с учетом текущих целевых экспертиз.
6. Предоставить в ТФОМС Югры прогнозные показатели годового исполнения медико-экономических экспертиз и экспертиз качества медицинской помощи по условиям оказания медицинской помощи в числовом отражении. Срок: 23.11.2018г.
7. Обеспечить качественное оформление экспертных заключений (протоколов оценки качества медицинской помощи). Срок: постоянно.
8. Протокол настоящего совещания разместить на официальном сайте ТФОМС Югры.

Первый заместитель директора



В.А. Смирнов