

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

январь - июнь 2018 г.

(нарастающим итогом)

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес **628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

Представляют	Сроки представления
Страховые медицинские организации, филиалы территориального фонда обязательного медицинского страхования - территориальному фонду обязательного медицинского страхования	В сроки, установленные территориальным фондом обязательного медицинского страхования
Территориальные фонды обязательного медицинского страхования - Федеральному фонду обязательного медицинского страхования	Не позднее 45 дней, после отчетного периода, за год - 15 марта после отчетного периода

Форма № ПГ

Утверждена
Приказом Федерального фонда
обязательного медицинского
страхования
от 16.08.2011 г. № 145

Квартальная
Годовая

Наименование отчитывающейся организации: **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес: **628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

Код формы по ОКУД	КОД		
	отчитывающейся организации по ОКПО		
1	2	3	4
	31432816		

ОБРАЩЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Таблица 1.1.

Виды обращений	№ стр.	Количество поступивших обращений за отчетный период						итого
		ТФОМС			СМО			
		устных	письменных	всего	устных	письменных	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего обращений, в том числе:	1	484	146	630	12 520	125 250	137 770	138 400
по телефону "горячей линии"	1.1	484	x	484	8 630	x	8 630	9 114
по сети "Интернет"	1.2	x	17	17	x	236	236	253
Жалобы	2	3	11	14	20	225	245	259
Заявлений, всего: в т.ч.:	3	x	104	104	x	124 743	124 743	124 847
о выделении средств для оплаты медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи	3.1	x	0	0	x	0	0	0
о выборе и замене СМО, в том числе:	3.2	x	0	0	x	52 482	52 482	52 482
о выборе СМО	3.2.1	x	0	0	x	17 929	17 929	17 929
о замене СМО	3.2.2	x	0	0	x	34 553	34 553	34 553
ходатайства о регистрации в качестве застрахованного лица	3.3	x	0	0	x	x	x	0
ходатайства об идентификации в качестве застрахованного лица	3.4	x	97	97	x	x	x	97
о выдаче дубликата (переоформлении) полиса ОМС, в том числе:	3.5	x	0	0	x	72 210	72 210	72 210
о переоформлении полиса	3.5.1	x	0	0	x	26 250	26 250	26 250
о выдаче дубликата полиса	3.5.2	x	0	0	x	45 960	45 960	45 960
другие,	3.6	x	7	7	x	51	51	58
в том числе по вопросам, не относящимся к сфере ОМС	3.6.1	x	0	0	x	0	0	0
Обращения за консультацией (разъяснением), в том числе:	4	481	31	512	12 500	282	12 782	13 294
об обеспечении полисами ОМС, в т.ч.:	4.1	162	3	165	5 956	200	6 156	6 321
об обеспечении полисами ОМС иностранцев граждан, беженцев	4.1.1	17	0	17	477	5	482	499
о выборе МО в сфере ОМС	4.2	21	1	22	145	1	146	168
о выборе врача	4.3	1	0	1	69	1	70	71
о выборе или замене СМО	4.4	15	0	15	798	19	817	832
об организации работы МО	4.5	25	1	26	343	5	348	374
о санитарно-гигиеническом состоянии МО	4.6	0	0	0	1	0	1	1
об этике и деонтологии медицинских работников	4.7	3	0	3	17	0	17	20
о КМП	4.8	32	8	40	121	4	125	165
о лекарственном обеспечении при оказании медицинской помощи	4.9	3	0	3	132	1	133	136
об отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.10	7	1	8	80	2	82	90

Виды обращений	№ стр.	Количество поступивших обращений за отчетный период						Итого
		ТФОМС			СМО			
		устных	письменных	всего	устных	письменных	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
о получении медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.11	90	2	92	273	3	276	368
о взимании денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС	4.12	2	0	2	18	0	18	20
о видах, качестве и условиях предоставления медицинской помощи по программам ОМС	4.12.1	34	5	39	1 596	21	1 617	1 656
о платных медицинских услугах, оказываемых в МО	4.13	2	1	3	30	1	31	34
другие	4.14	84	9	93	2 921	24	2 945	3 038
Предложения	5	0	0	0	0	0	0	0

ЖАЛОБЫ И ИХ ПРИЧИНЫ

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - июнь 2018 г.

Таблица 1.2.

Причины жалоб	№ стр.	Количество жалоб за отчетный период, в том числе:													
		письменных				устных				всего				из них обоснованных	
		ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО	всего	ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
Поступило жалоб	1	11	225	236	3	20	23	14	245	259	3	84	87		
Причин, указанных в жалобах, всего, в т.ч.:	2	11	225	236	3	20	23	14	245	259	3	84	87		
обеспечение полисами ОМС	3	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0		
выбор МО в сфере ОМС - всего, из них:	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
на территории страхования	4.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
вне территории страхования	4.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
выбор врача	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
выбор или замена СМО, из них:	6	0	1	1	0	1	1	0	2	2	0	0	0		
по постоянному месту жительства	6.1	0	1	1	0	1	1	0	2	2	0	0	0		
вне постоянного места жительства	6.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
без регистрации на территории Российской Федерации	6.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
организация работы МО	7	1	60	61	1	7	8	2	67	69	2	9	11		
санитарно-гигиеническое состояние МО	8	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0		

ДОСУДЕБНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Наименование организации

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

Почтовый адрес

январь - июнь 2018 г.

Таблица 2.1.

№ стр.	количество случаев, всего	из них удовлетворено	из них с материальным возмещением	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке		
				сумма, возмещенная МО (руб.)	в том числе	сумма, возмещенная СМО (руб.)
1	2	3	4	5	6	7
ТФОМС	3	3	0	0	0	0
СМО	84	84	0	0	0	0
ИТОГО	87	87	0	0	0	0

СУДЕБНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Наименование организации

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

Почтовый адрес

январь - июнь 2018 г.

Таблица 2.2.

Лица обратившиеся за защитой прав застрахованных	№ стр.	Спорные случаи, рассматриваемые в судебном порядке					Сумма возмещения по удовлетворенным искам к МО, руб.			Сумма возмещения по удовлетворенным искам к СМО, руб.			Сумма возмещения по удовлетворенным искам к ТФОМС, руб.	
		дел в производстве на начало отчетного периода	подано исков за отчетный период	количество рассмотренных исков			всего	в т.ч.		всего	в т.ч.			
				всего	отказано	удовлетворено		прекращено дел	с материальным возмещением		с моральным вредом	с материальным возмещением		с моральным вредом
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Застрахованный	1	3	2	2	1	1	0	475 000	175 000	300 000	0	0	0	0
ТФОМС	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
СМО	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Представитель застрахованного	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Прокуратура	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Итого	6	3	2	2	1	1	0	475 000	175 000	300 000	0	0	0	0

Причины обращений признанных обоснованными	№ стр.	Спорные случаи, разрешены и удовлетворены в досудебном порядке			Спорные случаи, рассмотренные и удовлетворенные в судебном порядке по инициативе					
		ТФОМС	СМО	Итого	ТФОМС	СМО	Застрахованного	Представителя застрахованного	Прокуратуры	Итого
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
этика и деонтология медицинских работников	10	0	1	1	0	0	0	0	0	0
КМП	11	0	68	68	0	0	1	0	0	1
лекарственное обеспечение при оказании медицинской помощи	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0
отказ в медицинской помощи по программам ОМС, всего, из них:	13	0	3	3	0	0	0	0	0	0
на территории страхования	13.1	0	3	3	0	0	0	0	0	0
вне территории страхования	13.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
неисполнение СМО обязанностей по договору	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, всего, из них:	15	1	0	1	0	0	0	0	0	0
на территории страхования	15.1	1	0	1	0	0	0	0	0	0
вне территории страхования	15.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
неправомерное распространение персональных данных	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0
прочие причины	17	0	3	3	0	0	0	0	0	0

ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ НА ОПЛАТУ ОКАЗАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ ВСЛЕДСТВИЕ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ЕГО ЗДОРОВЬЮ (РЕГРЕССНЫЕ ИСКИ)

Наименование организации Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес 628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - июнь 2018 г.

Таблица 2.4.

	№ стр.	Количество исков	Сумма полученных финансовых средств (руб.)	Сумма израсходованных финансовых средств (руб.)
1	2	3	4	5
Регрессных исков - всего: в т.ч. примененные	1	44	2 697 609	2 697 609
ТФОМС	2	39	2 440 543	2 440 543
СМО	3	5	257 066	257 066

РЕЗУЛЬТАТЫ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - июнь 2018 г.

Таблица 3.1

№ стр.	1	СМО					ТФОМС					Итого
		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
Количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь по территориальной программе ОМС (тыс.)	1	4 826,7	156,9	57,8	242,2	5 283,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5 283,7
Всего выявлено счетов, содержащих нарушения	2	16 243	1 362	132	103	17 840	0	0	0	0	0	17 840
Выявлено нарушений в оформлении и предъявлении на оплату счетов и реестров счетов, в т.ч.:	3	16 243	1 362	132	103	17 840	0	0	0	0	0	17 840
нарушения, связанные с оформлением счетов и реестров счетов	3.1	7 018	94	36	2	7 150	0	0	0	0	0	7 150
нарушения, связанные с принадлежностью застрахованного лица к СМО	3.2	17	1	0	0	18	0	0	0	0	0	18
нарушения, связанные с включением в реестр медицинской помощи, не входящей в территориальную программу ОМС	3.3	6 666	628	26	101	7 421	0	0	0	0	0	7 421
нарушения, связанные с необоснованным применением тарифа на медицинскую помощь	3.4	366	322	51	0	739	0	0	0	0	0	739
нарушения, связанные с включением в реестр счетов нелегитимированных видов медицинской деятельности	3.5	350	40	0	0	390	0	0	0	0	0	390

№ стр.	СМО						ТФОМС				Итого
	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
2											
3.6	1 668	274	19	0	1 961	0	0	0	0	0	1 961
3.6.1	178	x	x	x	178	0	x	x	x	0	178
3.6.2	x	0	x	x	0	x	0	x	x	0	0
3.6.3	1 490	271	19	0	1 780	0	0	0	0	0	1 780
3.7	158	3	0	0	161	0	0	0	0	0	161
4	4 810,4	155,6	57,7	242,1	5 265,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5 265,8
<p>нарушения, связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи, в т.ч.:</p> <p>включение в счет амбулаторных посещений в период пребывания застрахованного лица в круглосуточном стационаре</p> <p>включение в счет пациенто-дней пребывания застрахованного лица в дневном стационаре в период пребывания пациента в круглосуточном стационаре</p> <p>повторное выставление счета на оплату случаев оказанной медицинской помощи, которые были оплачены ранее</p> <p>прочие нарушения в соответствии с Перечнем</p> <p>Количество принятых к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь по территории ОМС (тыс.)</p>											

РЕЗУЛЬТАТЫ ПОВТОРНОГО МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - июнь 2018 г.

Таблица 3.2

1	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
1	2	3	4	5	51	6
Количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь по территориальной программе ОМС (тыс.)	1	4 826,7	156,9	57,8	242,2	5 283,7
Количество счетов, подвергшихся повторному МЭК	2	59 918	1 902	773	1 724	64 317
в плановом порядке	2.1	59 915	1 902	773	1 724	64 314
по претензиям МО	2.2	3	0	0	0	3
по другим причинам	2.3	0	0	0	0	0
Количество счетов, необоснованно отклоненных СМО	3	0	0	0	0	0
Количество счетов, содержащих нарушения, не выявленные СМО, в т.ч.	4	3	5	0	0	8
нарушения, связанные с оформлением и предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	4.1	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с принадлежностью застрахованного лица к СМО	4.2	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с включением в реестр медицинской помощи, не входящей в территориальную программу ОМС	4.3	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с необоснованным применением тарифа на медицинскую помощь	4.4	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с включением в реестр счетов нелегализованных видов медицинской деятельности	4.5	0	0	0	0	0

	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
1	2	3	4	5	51	6
нарушения, связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи, в т.ч.:	4.6	2	5	0	0	7
включение в счет амбулаторных посещений в период пребывания застрахованного лица в круглосуточном стационаре	4.6.1	0	x	0	x	0
включение в счет пациентодней пребывания застрахованного лица в дневном стационаре в период пребывания пациента в круглосуточном стационаре	4.6.2	x	0	x	x	0
повторное выставление счета на оплату случаев оказания медицинской помощи, которые были оглашены ранее	4.6.3	2	5	0	0	7
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	4.7	1	0	0	0	1

РЕЗУЛЬТАТЫ ПЛАНОВОЙ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - июнь 2018 г.

Таблица 3.3

	№ стр.	СМО						ФОМС				Итого
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
Количество проведенных плановых медико-экономических экспертиз	1	54 122	21 705	7 048	5 728	88 603	0	0	0	0	0	88 603
в Т.ч. тематических	1.1	25 984	12 298	3 445	3 605	45 332	0	0	0	0	0	45 332
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении плановых медико-экономических экспертиз	2	54 122	21 705	7 048	5 728	88 603	0	0	0	0	0	88 603
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	10 911	3 558	1 145	96	15 710	0	0	0	0	0	15 710
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3	10 911	3 558	1 145	96	15 710	0	0	0	0	0	15 710
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	4 877	2 837	963	55	8 732	0	0	0	0	0	8 732
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	1 222	27	13	9	1 271	0	0	0	0	0	1 271
дефекты оформления и ведения первичной документации	4.2	3 058	2 801	945	45	6 849	0	0	0	0	0	6 849
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	597	9	5	1	612	0	0	0	0	0	612
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5	609	176	59	0	844	0	0	0	0	0	844

№ стр.	СМО	ТФОМС					Итого			
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2	нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядком и (или) стандартами медицинской помощи	361	141	59	0	561	0	0	0	561
5.1	5.1	361	141	59	0	561	0	0	0	561
5.2	5.2	248	5	0	0	253	0	0	0	253
5.3	5.3	0	30	0	0	30	0	0	0	30
6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	7	35	0	0	0	35	0	0	0	35
7.1	7.1	35	0	0	0	35	0	0	0	35
8	8	0	4	0	0	4	0	0	0	4
9	9	5 388	537	123	40	6 088	0	0	0	6 088
10	10	2	4	0	1	7	0	0	0	7

РЕЗУЛЬТАТЫ ЦЕЛЕВОЙ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - июнь 2018 г.

Таблица 3.4

№ стр.	СМО	СМО					всего	ТФОМС				Итого
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
Количество проведенных целевых медико-экономических экспертиз	1	15 581	4 476	1 872	7 130	29 059	0	0	0	0	0	29 059
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении целевых медико-экономических экспертиз, в том числе в связи с:	2	15 581	4 476	1 872	7 130	29 059	0	0	0	0	0	29 059
повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	2.1	15 395	4 450	1 863	7 075	28 783	0	0	0	0	0	28 783
заболеванием с удлинением или укороченным сроком лечения	2.2	171	18	9	55	253	0	0	0	0	0	253
получением жалоб от застрахованного лица или его представителя	2.3	15	8	0	0	23	0	0	0	0	0	23
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения, из рассмотренных	2.4	1 112	413	140	258	1 923	0	0	0	0	0	1 923
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3	1 112	413	140	258	1 923	0	0	0	0	0	1 923
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	447	344	112	216	1 119	0	0	0	0	0	1 119
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	133	10	9	30	182	0	0	0	0	0	182

РЕЗУЛЬТАТЫ ПОВТОРНОЙ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - июнь 2018 г.

Таблица 3.5

1	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
2	3	4	5	51	6	
Общее количество проведенных повторных МЭЭ	1	1 433	1 439	593	339	3 804
Общее количество страховых случаев, по которым проведена повторная МЭЭ, в т.ч:	2	1 433	1 439	593	339	3 804
в плановом порядке	2.1	1 129	1 181	578	339	3 227
по претензиям МО	2.2	283	237	15	0	535
по другим причинам	2.3	21	21	0	0	42
Количество страховых случаев, необоснованно признанных СМО дефектными	3	168	222	38	3	431
Количество страховых случаев, содержащих дефекты (нарушения), не выявленные СМО	4	2	0	0	0	2
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	5	2	0	0	0	2
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	6	2	0	0	0	2
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	6.1	0	0	0	0	0
дефекты оформления и ведения первичной документации	6.2	0	0	0	0	0
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	6.3	2	0	0	0	2
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	7	0	0	0	0	0
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядком и (или) стандартами медицинской помощи	7.1	0	0	0	0	0
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	7.2	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	7.3	0	0	0	0	0

	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
1	2	3	4	5	51	6
нарушения информированности застрахованных лиц	8	0	0	0	0	0
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	9	0	0	0	0	0
несоблюдение условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	9.1	0	0	0	x	0
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	10	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	11	0	0	0	0	0
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	12	0	0	0	0	0

РЕЗУЛЬТАТЫ ПЛАНОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - июнь 2018 г.

Таблица 3.6

№ стр.	СМО	СМО					всего	ТФОМС				Итого
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
Количество проведенных плановых экспертиз качества медицинской помощи, в т.ч.	1	29 603	14 230	2 646	4 178	50 657	0	0	0	0	0	50 657
методом случайной выборки	1.1	11 410	5 892	1 253	1 322	19 877	0	0	0	0	0	19 877
тематических	1.2	18 193	8 338	1 393	2 856	30 780	0	0	0	0	0	30 780
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении плановых экспертиз качества медицинской помощи, из них	2	29 603	14 230	2 646	4 178	50 657	0	0	0	0	0	50 657
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	3 642	4 203	702	111	8 658	0	0	0	0	0	8 658
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3	3 653	4 216	702	111	8 682	0	0	0	0	0	8 682
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	1 603	839	202	45	2 689	0	0	0	0	0	2 689
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	390	24	4	2	420	0	0	0	0	0	420
дефекты оформления и ведения первичной медицинской документации	4.2	828	776	194	43	1 841	0	0	0	0	0	1 841
несоответствие данных первичной медицинской документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	385	39	4	0	428	0	0	0	0	0	428

	№ стр.	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
приобретение застрахованным лицом ЛП в период пребывания в стационаре	7.4	x	0	0	x	0	x	0	0	x	0	0
нарушений прав застрахованных лиц на выбор медицинской организации и врача	7.5	0	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0
нарушения врачебной этики и деонтологии	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	9	178	52	22	0	252	0	0	0	0	0	252

№ стр.	1	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
2	1	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
2	Всего рассмотрено страховых случаев при проведении целевых экспертиз качества медицинской помощи, из них:	924	1 704	63	2 076	4 767	0	0	0	0	0	4 767
2.1	выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	270	592	38	154	1 054	0	0	0	0	0	1 054
3	Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	280	603	43	156	1 082	0	0	0	0	0	1 082
4	дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	119	116	11	91	337	0	0	0	0	0	337
4.1	непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	36	5	0	3	44	0	0	0	0	0	44
4.2	дефекты оформления и ведения первичной документации	64	108	10	79	261	0	0	0	0	0	261
4.3	несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	19	3	1	9	32	0	0	0	0	0	32
5	нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	126	471	26	62	685	0	0	0	0	0	685
5.1	нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядками и (или) стандартами медицинской помощи	98	361	18	34	511	0	0	0	0	0	511
5.2	необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	16	13	0	1	30	0	0	0	0	0	30
5.3	нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	0	10	5	0	15	0	0	0	0	0	15
5.4	прочие нарушения при оказании медицинской помощи	12	87	3	27	129	0	0	0	0	0	129

РЕЗУЛЬТАТЫ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ ПРИ МЕЖТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ВЗАИМОРАСЧЕТАХ

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - июнь 2018 г.

Таблица 4.1.

1	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
2	3	4	5	51	6	
Количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь по базовой программе ОМС (тыс.)	1	66,9	5,5	0,5	9,0	81,9
Всего выявлено счетов, содержащих нарушения	2	2 809	95	13	124	3 041
Выявлено нарушений в оформлении и предъявлении на оплату счетов и реестров счетов, в т.ч.:	3	2 809	95	13	124	3 041
нарушения, связанные с оформлением и предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	3.1	987	13	1	6	1 007
нарушения, связанные с принадлежностью застрахованного лица к СМО	3.2	900	41	4	94	1 039
нарушения, связанные с включением в реестр медицинской помощи, не входящей в территориальную программу ОМС	3.3	784	32	6	13	835
нарушения, связанные с необоснованным применением тарифа на медицинскую помощь	3.4	1	1	0	0	2
нарушения, связанные с включением в реестр счетов нелегитимированных видов медицинской деятельности	3.5	3	0	0	0	3
нарушения, связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи, в т.ч.:	3.6	134	8	2	11	155
включение в счет амбулаторных посещений в период пребывания застрахованного лица в круглосуточном стационаре	3.6.1	59	x	0	x	59
включение в счет пациенто-дней пребывания застрахованного лица в дневном стационаре в период пребывания пациента в круглосуточном стационаре	3.6.2	x	1	x	x	1
повторное выставление счета на оплату случаев оказания медицинской помощи, которые были оплачены ранее	3.6.3	75	7	2	11	95
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	3.7	0	0	0	0	0

РЕЗУЛЬТАТЫ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ПРИ МЕЖТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ВЗАИМОРАСЧЕТАХ

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - июнь 2018 г.

Таблица 4.2

1	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощь	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
1	2	3	4	5	51	6
Общее количество проведенных медико-экономических экспертиз	1	373	139	9	158	679
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении медико-экономических экспертиз, в том числе:	2	373	139	9	158	679
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	137	29	4	44	214
Выявлено нарушений, всего, в т.ч. :	3	137	29	4	44	214
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	10	1	0	0	11
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	0	0	0	0	0
дефекты оформления и ведения первичной документации	4.2	0	0	0	0	0
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	10	1	0	0	11
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5	13	9	0	2	24
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядками и (или) стандартами медицинской помощи	5.1	13	9	0	2	24
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3	0	0	0	0	0
нарушения информированности застрахованных лиц	6	0	3	0	3	6
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7	34	7	2	18	61
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	0	0	0	x	0
нарушения, связанные с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	7.2	80	9	2	21	112
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	8	0	0	0	0	0
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	9	0	0	0	0	0

РЕЗУЛЬТАТЫ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПРИ МЕЖТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ВЗАИМОРАСЧЕТАХ

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - июнь 2018 г.

Таблица 4.3.

1	№ стр.	ТФОМС				51	6
		амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь	стационарная медицинская помощь	стационарно-замещающая медицинская помощь	скорой медицинской помощи вне медицинской организации		
Общее количество экспертиз качества медицинской помощи, в т.ч.	1	0	40	0	0	40	
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении повторных экспертиз качества медицинской помощи, в том числе:	2	0	40	0	0	40	
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	0	11	0	0	11	
Выявлено нарушений, всего, в т.ч. :	3	0	11	0	0	11	
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	0	5	0	0	5	
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	0	0	0	0	0	
дефекты оформления и ведения первичной документации	4.2	0	5	0	0	5	
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	0	0	0	0	0	
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5	0	6	0	0	6	
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядками и (или) стандартами медицинской помощи	5.1	0	6	0	0	6	
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2	0	0	0	0	0	
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3	0	0	0	0	0	
прочие нарушения при оказании медицинской помощи	5.4	0	0	0	0	0	
нарушения информированности застрахованных лиц	6	0	0	0	0	0	
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7	0	0	0	0	0	
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	0	0	0	x	0	
необоснованный отказ в получении медицинской помощи, включенной в территориальную программу ОМС, в т.ч.	7.2	0	0	0	0	0	
гражданам, находящимся за пределами территории страхования	7.2.1	0	0	0	0	0	

	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь	стационарная медицинская помощь	стационарно-замещающая медицинская помощь	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
1	2	3	4	5	51	6
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	7.3	0	0	0	0	0
приобретение застрахованным лицом ЛП в период пребывания в стационаре	7.4	x	0	0	x	0
нарушений прав застрахованных лиц на выбор медицинской организации и врача	7.5	0	0	0	x	0
нарушения врачебной этики и деонтологии	8	0	0	0	0	0
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	9	0	0	0	0	0

КАДРЫ И ИХ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - июнь 2018 г.

Таблица 5

1	№ стр.	Работающие в качестве штатных сотрудников:		Привлекаемые на договорной основе:		Всего		
		ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО	ИТОГО
Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:	1	22	148	66	224	88	372	460
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП из них:	1.1	20	56	66	183	86	239	325
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1	5	8	0	0	5	8	13
специалисты-эксперты	1.1.2	15	29	0	0	15	29	44
эксперты качества медицинской помощи, в т.ч. :	1.1.3	0	19	66	183	66	202	268
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1	0	17	64	92	64	109	173
эксперты качества медицинской помощи, из числа включенных в единый реестр, принимавшие участие в проведении ЭКМП в субъекте Российской Федерации	1.1.3.2	0	2	2	91	2	93	95
Прошли подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС за отчетный период	2	2	1	0	0	2	1	3
Имеют квалификационную категорию - всего, в том числе:	3	1	9	53	152	54	161	215
высшую	3.1	1	6	52	120	53	126	179
первую	3.2	0	2	1	30	1	32	33
вторую	3.3	0	1	0	2	0	3	3
Имеют ученую степень, всего, в том числе:	4	0	1	25	53	25	54	79
кандидата медицинских наук	4.1	0	1	20	38	20	39	59
доктора медицинских наук	4.2	0	0	5	15	5	15	20

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЯ ОБЪЕМОВ, СРОКОВ, КАЧЕСТВА И УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ОМС

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - июнь 2018 г.

Таблица 6

	№ стр.	ТФОМС	СМО	ИТОГО
1	2	3	4	5
Остаток средств, поступивших от медицинских организаций по результатам контроля на начало отчетного периода	1	0,0	70 834,5	70 834,5
Сумма средств, направленная МО за оказанную медицинскую помощь (руб.)	2	439 815,7	18 020 046 812,8	18 020 486 628,5
Сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате предъявления санкций за нарушения выявленные (руб.), всего, в т.ч.:	3	12 006 933,8	493 467 316,6	505 474 250,4
по результатам МЭК, в т.ч.:	3.1	11 458 369,2	213 997 720,0	225 456 089,2
сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате необоснованного предъявления к оплате	3.1.1	11 458 369,2	213 997 720,0	225 456 089,2
сумма средств, поступивших от МО в результате уплаты штрафов	3.1.2	0,0	0,0	0,0
по результатам МЭЭ, в т.ч.:	3.2	231 741,7	139 452 300,5	139 684 042,2
сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате необоснованного предъявления к оплате	3.2.1	231 741,7	128 482 911,5	128 714 653,2
сумма средств, поступивших от МО в результате уплаты штрафов	3.2.2	0,0	10 969 389,0	10 969 389,0
по результатам ЭКМП	3.3	316 822,9	140 017 296,1	140 334 119,0
сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате необоснованного предъявления к оплате	3.3.1	316 822,9	129 099 713,8	129 416 536,7
сумма средств, поступивших от МО в результате уплаты штрафов	3.3.2	0,0	10 917 582,3	10 917 582,3
всего: сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) необоснованно предъявленных к оплате	3.4	12 006 933,8	471 580 345,3	483 587 279,1
всего получено в результате уплаты штрафов	3.5	0,0	21 886 971,3	21 886 971,3
Использовано средств, поступивших по результатам контроля, всего, из них направлено:	4	6 329 324,0	343 541 998,0	349 871 322,0
на предупреждение (снижение) дефектов (нарушений) в оказании медицинской помощи, в т.ч.:	5	0,0	480 690,5	480 690,5
на проведение мероприятий по информированию застрахованных лиц	5.1	0,0	475 690,5	475 690,5
на финансирование профилактических мероприятий	5.2	0,0	5 000,0	5 000,0

	№ стр.	ТФОМС	СМО	ИТОГО
1	2	3	4	5
на внедрение современных технологий в МО	5.3	0,0	0,0	0,0
на оплату медицинской помощи	6	5 570 117,6	299 599 091,1	305 169 208,7
на формирование собственных средств, в т.ч. на ведение дела и НСЗ, в т.ч.:	7	759 206,4	43 462 216,4	44 221 422,8
на организацию и проведение контроля, включая:	8	759 206,4	3 679 453,4	4 438 659,8
оплату труда экспертов качества медицинской помощи, не являющихся сотрудниками	8.1	759 206,4	3 572 283,4	4 331 489,8
обучение специалистов, занятых в организации и проведении контроля, в т.ч.	8.1.1	0,0	99 170,0	99 170,0
обучение экспертов качества медицинской помощи	8.1.2	0,0	35 420,0	35 420,0
Остаток средств, удержанных с медицинских учреждений по результатам контроля на конец отчетного периода	9	0,0	0,0	0,0

**«Направление средств, поступивших по результатам
контроля объемов, срока, качества и условий предоставления
медицинской помощи по ОМС»**

Субъект: Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Период: январь - июнь 2018 г.

Наименование показателя	Код строки	ТФОМС	СМО	ИТОГО
1	2	3	4	5
Средства, поступившие по результатам контроля всего, из них:	1	12 006 933,80	465 928 012,99	477 934 946,79
направлено на формирование НСЗ территориального фонда ОМС в соответствии с частью 6(2) статьи 26 Федерального закона от 29.10.2010 №326-ФЗ, в т.ч.:	2	5 677 609,76	122 866 705,49	128 544 315,25
на дополнительное профессиональное образование медицинских работников по программам повышения квалификации	2.1	155 475,00	3 364 567,38	3 520 042,38
на приобретение медицинского оборудования	2.2	3 897 722,43	84 348 952,55	88 246 674,98
на ремонт медицинского оборудования	2.3	1 624 411,34	35 153 185,56	36 777 596,90
направлено на восстановление целевых средств	3	5 570 117,64	299 599 091,10	305 169 208,74
направлено на формирование собственных средств, в т.ч.:	4	759 206,40	43 462 216,40	44 221 422,80
на организацию и проведение контроля, включая:	4.1	759 206,40	3 679 453,40	4 438 659,80
оплату труда экспертов качества медицинской помощи, не являющихся сотрудниками	4.1.1	759 206,40	3 572 283,40	4 331 489,80
обучение специалистов, занятых в организации и проведении контроля, в т.ч.	4.2	0,00	99 170,00	99 170,00
обучение экспертов качества медицинской помощи	4.2.1	0,00	35 420,00	35 432,00

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБЪЕМОМ, ДОСТУПНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ДАННЫМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - июнь 2018 г.

Таблица 7

№ стр.	Результаты социологического опроса	СМО						ТФОМС					
		количество (абс.)	удовлетворены качеством мед. помощи	не удовлетворены качеством медицинской помощи	больше удовлетворены, чем не удовлетворены	удовлетворены не в полной мере	затруднились ответить	количество (абс.)	удовлетворены качеством мед. помощи	не удовлетворены качеством медицинской помощи	больше удовлетворены, чем не удовлетворены	удовлетворены не в полной мере	затруднились ответить
1		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Количество опрошенных застрахованных по вопросам КМТ, всего, в том числе:	5 628	2 524	464	1 250	933	457	4 307	2 202	62	1 624	234	185
2	при получении стационарной медицинской помощи	1 517	613	132	415	215	142	900	566	7	272	23	32
3	при получении стационарно-замещающей медицинской помощи	898	444	74	196	107	77	612	453	2	129	10	18
4	при получении амбулаторно-поликлинической помощи	2 419	1 073	204	479	483	180	2 795	1 183	53	1 223	201	135
5	при получении скорой медицинской помощи вне медицинской организации	794	394	54	160	128	58	0	0	0	0	0	0

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБЪЕМОМ, ДОСТУПНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ДАННЫМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА (ПО ПАРАМЕТРАМ)

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес **628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

январь - июнь 2018 г.

Таблица 7.1

		Удовлетворенность качеством медицинской помощи по показателям, %												
		при амбулаторно-поликлиническом лечении			при стационарном лечении									
длительность ожидания в регистратуре, на прием к врачу, при записи на лабораторные и (или) инструментальные исследования	1	удовлетворенность работой врачей	3	доступность врачей-специалистов	4	уровень технической оснащенности учреждений	5	длительность ожидания госпитализации	6	уровень удовлетворенности питанием	7	уровень обеспеченности лекарствами и изделиями медицинского назначения, расходными материалами	8	уровень оснащенности учреждения лечебно-диагностическим и материально-бытовым оборудованием
	78,3	89,6	77,9	78,6	88,6	88,7	87,7	83,1						

ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАСТРАХОВАННЫХ О ПРАВАХ В СФЕРЕ ОМС (СМО)

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - июнь 2018 г.

Таблица 8.1

	№ стр.	Индивидуальное информирование (тираж)										Публичное информирование					интернет - ресурсы
		всего	памяток	брошюр	листовок	других информационных материалов	всего	статьи в СМИ	выступление на радио	выступление на ТВ	выступление в коллективах застрахованных	стены в МО (оформлены или обновлены)	застрахованные	мед. работники	стены в МО (оформлены или обновлены)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15			
Количество (абс.)	1	151 087	50 500	2 000	63 704	34 883	3 911	33	90	267	2 973	182	299	67			

Таблица 8.2

	№ стр.	Индивидуальное информирование (тираж)										Публичное информирование					интернет - ресурсы
		всего	памяток	брошюр	листовок	других информационных материалов	всего	статьи в СМИ	выступление на радио	выступление на ТВ	выступление в коллективах застрахованных	стены в МО (оформлены или обновлены)	застрахованные	мед. работники	стены в МО (оформлены или обновлены)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15			
Количество (абс.)	2	0	0	0	0	0	69	2	0	2	7	57	0	1			

ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВАХ СМО И ТФОМС В МО

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - июнь 2018 г.

Таблица 8.3

Количество филиалов ТФОМС, имеющих представительства в МО субъекта РФ	Кол-во СМО, имеющих представительства в МО субъекта РФ	Кол-во МО, в которых расположены представительства СМО или ТФОМС	Количество представителей СМО и ТФОМС в МО		
			итого, из них	сотрудников ТФОМС	сотрудников СМО
1	2	3	4	5	6
0	2	29	29	0	29

10.08.2018

Исполнитель

Кулафина Любовь Павловна

(Ф.И.О.)

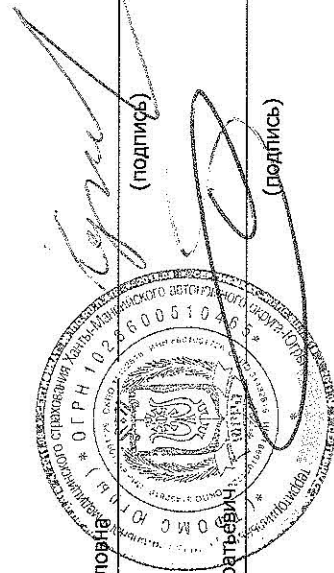
(3467)35-72-86

(№ телефона)

Руководитель

Святченко Дмитрий Кондратьевич

(Ф.И.О.)



(подпись)

(подпись)