

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

январь - март 2018 г.

(нарастающим итогом)

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес **628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

Представляют	Сроки представления
Страховые медицинские организации, филиалы территориального фонда обязательного медицинского страхования - территориальному фонду обязательного медицинского страхования	В сроки, установленные территориальным фондом обязательного медицинского страхования
Территориальные фонды обязательного медицинского страхования - Федеральному фонду обязательного медицинского страхования	Не позднее 45 дней, после отчетного периода, за год - 15 марта после отчетного периода

Форма № ПГ

Утверждена
Приказом Федерального фонда
обязательного медицинского
страхования
от 16.08.2011 г. № 145

Квартальная
Годовая

Наименование отчитывающейся организации: **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес: **628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

Код формы по ОКУД	КОД		
	отчитывающейся организации по ОКПО		
1	2	3	4
	31432816		

ОБРАЩЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Таблица 1.1.

Виды обращений	№ стр.	Количество поступивших обращений за отчетный период						итого
		ТФОМС			СМО			
		устных	письменных	всего	устных	письменных	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего обращений, в том числе:	1	290	117	407	5 471	64 503	69 974	70 381
по телефону "горячей линии"	1.1	289	x	289	3 689	x	3 689	3 978
по сети "Интернет"	1.2	x	7	7	x	14	14	21
Жалобы	2	1	6	7	10	97	107	114
Заявлений, всего: в т.ч.:	3	x	100	100	x	64 387	64 387	64 487
о выделении средств для оплаты медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи	3.1	x	0	0	x	0	0	0
о выборе и замене СМО, в том числе:	3.2	x	0	0	x	26 894	26 894	26 894
о выборе СМО	3.2.1	x	0	0	x	8 930	8 930	8 930
о замене СМО	3.2.2	x	0	0	x	17 964	17 964	17 964
ходатайства о регистрации в качестве застрахованного лица	3.3	x	0	0	x	x	x	0
ходатайства об идентификации в качестве застрахованного лица	3.4	x	97	97	x	x	x	97
о выдаче дубликата (переоформлении) полиса ОМС, в том числе:	3.5	x	0	0	x	37 465	37 465	37 465
о переоформлении полиса	3.5.1	x	0	0	x	13 320	13 320	13 320
о выдаче дубликата полиса	3.5.2	x	0	0	x	24 145	24 145	24 145
другие,	3.6	x	3	3	x	28	28	31
в том числе по вопросам, не относящимся к сфере ОМС	3.6.1	x	0	0	x	0	0	0
Обращения за консультацией (разъяснением), в том числе:	4	289	11	300	5 461	19	5 480	5 780
об обеспечении полисами ОМС, в т.ч.:	4.1	89	1	90	2 459	4	2 463	2 553
об обеспечении полисами ОМС иностранцев, беженцев	4.1.1	14	0	14	268	0	268	282
о выборе МО в сфере ОМС	4.2	20	2	22	65	1	66	88
о выборе врача	4.3	4	0	4	35	0	35	39
о выборе или замене СМО	4.4	12	0	12	410	0	410	422
об организации работы МО	4.5	22	0	22	172	3	175	197
о санитарно-гигиеническом состоянии МО	4.6	1	0	1	1	0	1	2
об этике и деонтологии медицинских работников	4.7	2	0	2	8	0	8	10
о КМП	4.8	23	4	27	52	2	54	81
о лекарственном обеспечении при оказании медицинской помощи	4.9	2	0	2	60	1	61	63
об отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.10	5	0	5	51	0	51	56

Виды обращений	№ стр.	Количество поступивших обращений за отчетный период						Итого
		ТФОМС			СМО			
		устных	письменных	всего	устных	письменных	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
о получении медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.11	53	0	53	116	1	117	170
о взимании денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС	4.12	9	0	9	10	0	10	19
о видах, качестве и условиях предоставления медицинской помощи по программам ОМС	4.12.1	7	1	8	662	4	666	674
о платных медицинских услугах, оказываемых в МО	4.13	2	0	2	15	0	15	17
другие	4.14	38	3	41	1 345	3	1 348	1 389
Предложения	5	0	0	0	0	0	0	0

ДОСУДЕБНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул. Спортивная д.7

январь - март 2018 г.

Таблица 2.1.

№ стр.	количество случаев, всего	из них удовлетворено	из них с материальным возмещением	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке		
				сумма, возмещенная МО (руб.)	в том числе	сумма, возмещенная СМО (руб.)
1	2	3	4	5	6	7
ТФОМС	1	1	1	0	0	0
СМО	2	27	27	0	0	0
ИТОГО	3	28	28	0	0	0

СУДЕБНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Наименование организации

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

Почтовый адрес

январь - март 2018 г.

Таблица 2.2.

Лица обратившиеся за защитой прав застрахованных	№ стр.	Спорные случаи, рассматриваемые в судебном порядке					Сумма возмещения по удовлетворенным искам к МО, руб.			Сумма возмещения по удовлетворенным искам к СМО, руб.			Сумма возмещения по удовлетворенным искам к ТФОМС, руб.	
		дел в производстве на начало отчетного периода	подано исков за отчетный период	количество рассмотренных исков			всего	в т.ч.		всего	в т.ч.			
				всего	отказано	удовлетворено		прекращено дел	с материальным возмещением		с моральным вредом	с материальным возмещением		с моральным вредом
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Застрахованный	1	3	1	2	1	1	0	475 000	175 000	300 000	0	0	0	0
ТФОМС	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
СМО	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Представитель застрахованного	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Прокуратура	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Итого	6	3	1	2	1	1	0	475 000	175 000	300 000	0	0	0	0

Причины обращений признанных обособляемыми	№ стр.	Спорные случаи, разрешены и удовлетворены в досудебном порядке					Спорные случаи, рассмотренные и удовлетворенные в судебном порядке по инициативе				
		ТФОМС	СМО	Итого	ТФОМС	СМО	Застрахованного	Представителя застрахованного	Прокуратуры	Итого	
		3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
этика и деонтология медицинских работников	10	0	1	1	0	0	0	0	0	0	
КМП	11	0	18	18	0	0	1	0	0	1	
лекарственное обеспечение при оказании медицинской помощи	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
отказ в медицинской помощи по программам ОМС, всего, из них:	13	0	3	3	0	0	0	0	0	0	
на территории страхования	13.1	0	3	3	0	0	0	0	0	0	
вне территории страхования	13.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
неисполнение СМО обязанностей по договору	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, всего, из них:	15	1	0	1	0	0	0	0	0	0	
на территории страхования	15.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
вне территории страхования	15.2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	
неправомерное распространение персональных данных	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
прочие причины	17	0	1	1	0	0	0	0	0	0	

ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ НА ОПЛАТУ ОКАЗАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ ВСЛЕДСТВИЕ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ЕГО ЗДОРОВЬЮ (РЕГРЕССНЫЕ ИСКИ)

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес **628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

январь - март 2018 г.

Таблица 2.4.

	№ стр.	Количество исков	Сумма полученных финансовых средств (руб.)	Сумма израсходованных финансовых средств (руб.)
1	2	3	4	5
Регрессных исков - всего: в т.ч. примененные	1	30	1 335 604	1 335 604
ТФОМС	2	25	1 274 217	1 274 217
СМО	3	5	61 387	61 387

РЕЗУЛЬТАТЫ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Спортивная д.7

январь - март 2018 г.

Таблица 3.1

№ стр.	СМО	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь по территориальной программе ОМС (тыс.)	1	2 126,4	74,5	26,8	122,9	0,0	0,0	0,0	0,0	2 350,7	0,0	0,0
Всего выявлено счетов, содержащих нарушения	2	2 980	313	84	38	0	0	0	0	3 415	0	0
Выявлено нарушений в оформлении и предъявлении на оплату счетов и реестров счетов, в т.ч.:	3	2 980	313	84	38	0	0	0	0	3 415	0	0
Нарушения, связанные с оформлением счетов и реестров счетов	3.1	1 050	40	23	0	0	0	0	0	1 113	0	0
Нарушения, связанные с принадлежностью застрахованного лица к СМО	3.2	6	0	0	0	6	0	0	0	6	0	0
Нарушения, связанные с включением в реестр медицинской помощи, не входящей в территориальную программу ОМС	3.3	471	28	2	38	539	0	0	0	539	0	0
Нарушения, связанные с необоснованным применением тарифа на медицинскую помощь	3.4	106	5	40	0	151	0	0	0	151	0	0
Нарушения, связанные с включением в реестр счетов нелегитимированных видов медицинской деятельности	3.5	119	0	0	0	119	0	0	0	119	0	0

РЕЗУЛЬТАТЫ ПОВТОРНОГО МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ

Наименование организации Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес 628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2018 г.

Таблица 3.2

1	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
1	2	3	4	5	51	6
Количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь по территориальной программе ОМС (тыс.)	1	2 126,4	74,5	26,8	122,9	2 350,7
Количество счетов, подвергшихся повторному МЭК	2	21 771	1 315	299	1 171	24 556
в плановом порядке	2.1	21 771	1 315	299	1 171	24 556
по претензиям МО	2.2	0	0	0	0	0
по другим причинам	2.3	0	0	0	0	0
Количество счетов, необоснованно отклоненных СМО	3	0	0	0	0	0
Количество счетов, содержащих нарушения, не выявленные СМО, в т.ч.	4	0	5	0	0	5
нарушения, связанные с оформлением и предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	4.1	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с принадлежностью застрахованного лица к СМО	4.2	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с включением в реестр медицинской помощи, не входящей в территориальную программу ОМС	4.3	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с необоснованным применением тарифа на медицинскую помощь	4.4	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с включением в реестр счетов нелегализованных видов медицинской деятельности	4.5	0	0	0	0	0

	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
1	2	3	4	5	51	6
нарушения, связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи, в т.ч.:	4.6	0	5	0	0	5
включение в счет амбулаторных посещений в период пребывания застрахованного лица в круглосуточном стационаре	4.6.1	0	x	0	x	0
включение в счет пациенто-дней пребывания застрахованного лица в дневном стационаре в период пребывания пациента в круглосуточном стационаре	4.6.2	x	0	x	x	0
повторное выставление счета на оплату случаев оказания медицинской помощи, которые были оплачены ранее	4.6.3	0	5	0	0	5
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	4.7	0	0	0	0	0

РЕЗУЛЬТАТЫ ПЛАНОВОЙ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2018 г.

Таблица 3.3

№ стр.	СМО						ТФОМС				Итого
	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
Количество проведенных плановых медико-экономических экспертиз	26 437	9 176	3 216	2 696	41 525	0	0	0	0	0	41 525
в т.ч. тематических	14 417	5 222	1 873	1 758	23 270	0	0	0	0	0	23 270
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении плановых медико-экономических экспертиз	26 437	9 176	3 216	2 696	41 525	0	0	0	0	0	41 525
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	4 611	1 075	355	29	6 070	0	0	0	0	0	6 070
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	4 608	1 078	355	29	6 070	0	0	0	0	0	6 070
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	1 615	764	277	14	2 670	0	0	0	0	0	2 670
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	488	14	3	1	506	0	0	0	0	0	506
дефекты оформления и ведения первичной документации	922	749	269	12	1 952	0	0	0	0	0	1 952
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	205	1	5	1	212	0	0	0	0	0	212
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	243	97	16	0	356	0	0	0	0	0	356

№ стр.	СМО	ТФОМС					Итого					
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи		стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего		
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядком и (или) стандартами медицинской помощи	5.1	136	75	16	0	227	0	0	0	0	0	227
несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2	107	0	0	0	107	0	0	0	0	0	107
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3	0	22	0	0	22	0	0	0	0	0	22
нарушения информированности застрахованных лиц	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7	10	0	0	0	10	0	0	0	0	0	10
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе, сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	10	0	0	x	10	0	0	0	x	0	10
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	8	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2
нарушения, связанные с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	9	2 738	211	62	14	3 025	0	0	0	0	0	3 025
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	10	2	4	0	1	7	0	0	0	0	0	7

РЕЗУЛЬТАТЫ ЦЕЛЕВОЙ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2018 г.

Таблица 3.4

№ стр.	СМО	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Количество проведенных целевых медико-экономических экспертиз	1	11 006	2 308	926	4 093	18 333	0	0	0	0	18 333	
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении целевых медико-экономических экспертиз, в том числе в связи с:	2	11 006	2 308	926	4 093	18 333	0	0	0	0	18 333	
повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	2.1	10 876	2 293	925	4 093	18 187	0	0	0	0	18 187	
заболеванием с удлинненным или укороченным сроком лечения	2.2	125	12	1	0	138	0	0	0	0	138	
получением жалоб от застрахованного лица или его представителя	2.3	5	3	0	0	8	0	0	0	0	8	
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения, из рассмотренных	2.4	708	143	45	24	920	0	0	0	0	920	
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3	746	157	48	84	1 035	0	0	0	0	1 035	
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	197	125	32	78	432	0	0	0	0	432	
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	69	0	1	4	74	0	0	0	0	74	

№ стр.	СМО	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
дефекты оформления и ведения первичной медицинской документации	4.2	109	125	31	74	339	0	0	0	0	0	339
несоответствие данных первичной медицинской документации данным счетов и реестра счетов	4.3	19	0	0	0	19	0	0	0	0	0	19
нарушения при оказании медицинской помощи, в т.ч.	5	19	9	1	0	29	0	0	0	0	0	29
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядком и (или) стандартами медицинской помощи	5.1	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2	19	7	1	0	27	0	0	0	0	0	27
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушения информированности застрахованных лиц	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	7.1	0	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке												
внимание траты с застрахованных лиц за медицинскую помощь	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	9	529	23	15	5	572	0	0	0	0	0	572
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	10	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	2

РЕЗУЛЬТАТЫ ПОВТОРНОЙ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес **628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

январь - март 2018 г.

Таблица 3.5

1	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
2	3	4	5	51	6	
Общее количество проведенных повторных МЭЭ	1	657	638	229	100	1 624
Общее количество страховых случаев, по которым проведена повторная МЭЭ, в т.ч:	2	657	638	229	100	1 624
в плановом порядке	2.1	412	366	222	100	1 100
по претензиям МО	2.2	242	269	7	0	518
по другим причинам	2.3	3	3	0	0	6
Количество страховых случаев, необоснованно признанных СМО дефектными	3	99	158	1	0	258
Количество страховых случаев, содержащих дефекты (нарушения), не выявленные СМО	4	1	0	0	0	1
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	5	1	0	0	0	1
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	6	1	0	0	0	1
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	6.1	0	0	0	0	0
дефекты оформления и ведения первичной документации	6.2	0	0	0	0	0
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	6.3	1	0	0	0	1
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	7	0	0	0	0	0
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядком и (или) стандартами медицинской помощи	7.1	0	0	0	0	0
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	7.2	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	7.3	0	0	0	0	0

	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
1	2	3	4	5	51	6
нарушения информированности застрахованных лиц	8	0	0	0	0	0
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	9	0	0	0	0	0
несоблюдение условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	9.1	0	0	0	x	0
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	10	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	11	0	0	0	0	0
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	12	0	0	0	0	0

РЕЗУЛЬТАТЫ ПЛАНОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2018 г.

Таблица 3.6

	№ стр.	СМО						ТФОМС				Итого
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
Количество проведенных плановых экспертиз качества медицинской помощи , в т.ч.	1	16 475	5 271	1 447	2 544	25 737	0	0	0	0	0	25 737
методом случайной выборки	1.1	8 234	3 045	857	913	13 049	0	0	0	0	0	13 049
тематических	1.2	8 241	2 226	590	1 631	12 688	0	0	0	0	0	12 688
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении плановых экспертиз качества медицинской помощи, из них	2	16 475	5 271	1 447	2 544	25 737	0	0	0	0	0	25 737
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	1 835	1 260	283	49	3 427	0	0	0	0	0	3 427
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3	1 862	1 270	246	49	3 427	0	0	0	0	0	3 427
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	707	267	85	27	1 086	0	0	0	0	0	1 086
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	136	8	4	2	150	0	0	0	0	0	150
дефекты оформления и ведения первичной медицинской документации	4.2	404	240	79	25	748	0	0	0	0	0	748
несоответствие данных первичной медицинской документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	167	19	2	0	188	0	0	0	0	0	188

	№ стр.	СМО						ТФОМС						Итого
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего			
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11		
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении целевых экспертиз качества медицинской помощи, из них:														
2	2	560	670	53	1 084	2 367	0	0	0	0	0	2 367		
2.1	2.1	110	100	1	17	228	0	0	0	0	0	228		
3	3	158	162	11	49	380	0	0	0	0	0	380		
4	4	73	37	5	36	151	0	0	0	0	0	151		
4.1	4.1	29	1	0	0	30	0	0	0	0	0	30		
4.2	4.2	32	35	5	36	108	0	0	0	0	0	108		
4.3	4.3	12	1	0	0	13	0	0	0	0	0	13		
5	5	55	112	0	11	178	0	0	0	0	0	178		
5.1	5.1	43	94	0	6	143	0	0	0	0	0	143		
5.2	5.2	10	3	0	1	14	0	0	0	0	0	14		
5.3	5.3	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1		
5.4	5.4	2	14	0	4	20	0	0	0	0	0	20		

	№ стр.	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
нарушения информированности застрахованных лиц	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	0	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0
необоснованный отказ в получении медицинской помощи, включенной в территориальную программу ОМС, в т.ч.	7.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
гражданам, находящимся за пределами территории страхования	7.2.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	7.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
приобретение застрахованным лицом ЛП в период пребывания в стационаре	7.4	x	0	1	x	1	x	0	0	x	0	1
нарушений прав застрахованных лиц на выбор медицинской организации и врача	7.5	0	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0
нарушения врачебной этики и деонтологии	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	9	30	13	5	2	50	0	0	0	0	0	50

РЕЗУЛЬТАТЫ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ ПРИ МЕЖТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ВЗАИМОРАСЧЕТАХ

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес **628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

январь - март 2018 г.

Таблица 4.1.

1	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
2	3	4	5	51	6	
Количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь по базовой программе ОМС (тыс.)	1	34,0	2,8	0,3	4,6	41,7
Всего выявлено счетов, содержащих нарушения	2	1 380	55	2	44	1 481
Выявлено нарушений в оформлении и предъявлении на оплату счетов и реестров счетов, в т.ч.:	3	1 380	55	2	44	1 481
нарушения, связанные с оформлением и предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	3.1	453	9	0	2	464
нарушения, связанные с принадлежностью застрахованного лица к СМО	3.2	441	24	1	38	504
нарушения, связанные с включением в реестр медицинской помощи, не входящей в территориальную программу ОМС	3.3	406	15	1	4	426
нарушения, связанные с необоснованным применением тарифа на медицинскую помощь	3.4	1	0	0	0	1
нарушения, связанные с включением в реестр счетов нелегитимных видов медицинской деятельности	3.5	2	0	0	0	2
нарушения, связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи, в т.ч.:	3.6	77	7	0	0	84
включение в счет амбулаторных посещений в период пребывания застрахованного лица в круглосуточном стационаре	3.6.1	25	x	0	x	25
включение в счет пациенто-дней пребывания застрахованного лица в дневном стационаре в период пребывания пациента в круглосуточном стационаре	3.6.2	x	1	x	x	1
повторное выставление счета на оплату случаев оказания медицинской помощи, которые были оплачены ранее	3.6.3	52	6	0	0	58
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	3.7	0	0	0	0	0

РЕЗУЛЬТАТЫ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ПРИ МЕЖТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ВЗАИМОРАСЧЕТАХ

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2018 г.

Таблица 4.2

1	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
1	2	3	4	5	51	6
Общее количество проведенных медико-экономических экспертиз	1	256	70	5	65	396
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении медико-экономических экспертиз, в том числе:	2	256	70	5	65	396
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	90	14	2	20	126
Выявлено нарушений, всего, в т.ч. :	3	90	14	2	20	126
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	2	1	0	0	3
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	0	0	0	0	0
дефекты оформления и ведения первичной документации	4.2	0	0	0	0	0
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	2	1	0	0	3
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5	0	2	0	0	2
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядками и (или) стандартами медицинской помощи	5.1	0	2	0	0	2
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3	0	0	0	0	0
нарушения информированности застрахованных лиц	6	0	0	0	0	0
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7	20	5	1	10	36
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	0	0	0	x	0
нарушения, связанные с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	7.2	68	6	1	10	85
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	8	0	0	0	0	0
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	9	0	0	0	0	0

РЕЗУЛЬТАТЫ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПРИ МЕЖТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ВЗАИМОРАСЧЕТАХ

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2018 г.

Таблица 4.3.

1	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь	стационарная медицинская помощь	стационарно-замещающая медицинская помощь	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
2	3	4	5	51	6	
Общее количество экспертиз качества медицинской помощи, в т.ч.	1	0	10	0	0	10
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении повторных экспертиз качества медицинской помощи, в том числе:	2	0	10	0	0	10
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	0	2	0	0	2
Выявлено нарушений, всего, в т.ч. :	3	0	2	0	0	2
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	0	2	0	0	2
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	0	0	0	0	0
дефекты оформления и ведения первичной документации	4.2	0	0	0	0	0
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	0	0	0	0	0
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5	0	0	0	0	0
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядками и (или) стандартами медицинской помощи	5.1	0	0	0	0	0
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3	0	0	0	0	0
прочие нарушения при оказании медицинской помощи	5.4	0	0	0	0	0
нарушения информированности застрахованных лиц	6	0	0	0	0	0
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7	0	0	0	0	0
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	0	0	0	x	0
необоснованный отказ в получении медицинской помощи, включенной в территориальную программу ОМС, в т.ч.	7.2	0	0	0	0	0
гражданам, находящимся за пределами территории страхования	7.2.1	0	0	0	0	0

	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь	стационарная медицинская помощь	стационарно-замещающая медицинская помощь	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
1	2	3	4	5	51	6
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	7.3	0	0	0	0	0
приобретение застрахованным лицом ЛП в период пребывания в стационаре	7.4	x	0	0	x	0
нарушений прав застрахованных лиц на выбор медицинской организации и врача	7.5	0	0	0	x	0
нарушения врачебной этики и деонтологии	8	0	0	0	0	0
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	9	0	0	0	0	0

КАДРЫ И ИХ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2018 г.

Таблица 5

1	№ стр.	Работающие в качестве штатных сотрудников:		Привлекаемые на договорной основе:		Всего		
		ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО	ИТОГО
Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:	1	22	145	28	192	50	337	387
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП из них:	1.1	20	54	28	152	48	206	254
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1	5	8	0	0	5	8	13
специалисты-эксперты	1.1.2	15	29	0	0	15	29	44
эксперты качества медицинской помощи, в т.ч. :	1.1.3	0	17	28	152	28	169	197
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1	0	15	27	77	27	92	119
эксперты качества медицинской помощи, из числа включенных в единый реестр, принимавшие участие в проведении ЭКМП в субъекте Российской Федерации	1.1.3.2	0	2	1	75	1	77	78
Прошли подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС за отчетный период	2	2	5	0	0	2	5	7
Имеют квалификационную категорию - всего, в том числе:	3	2	10	23	113	25	123	148
высшую	3.1	2	6	23	88	25	94	119
первую	3.2	0	3	0	25	0	28	28
вторую	3.3	0	1	0	0	0	1	1
Имеют ученую степень, всего, в том числе:	4	0	1	5	38	5	39	44
кандидата медицинских наук	4.1	0	1	4	25	4	26	30
доктора медицинских наук	4.2	0	0	1	13	1	13	14

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЯ ОБЪЕМОВ, СРОКОВ, КАЧЕСТВА И УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ОМС

Наименование организации

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2018 г.

Таблица 6

	№ стр.	ТФОМС	СМО	ИТОГО
1	2	3	4	5
Остаток средств, поступивших от медицинских организаций по результатам контроля на начало отчетного периода	1	0,0	70 834,5	70 834,5
Сумма средств, направленная МО за оказанную медицинскую помощь (руб.)	2	233 859 937,5	8 235 794 534,0	8 469 654 471,5
Сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате предъявления санкций за нарушения выявленные (руб.), всего, в т.ч.:	3	5 077 719,6	145 497 594,6	150 575 314,2
по результатам МЭК, в т.ч.:	3.1	4 847 807,5	18 503 980,1	23 351 787,6
сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате необоснованного предъявления к оплате	3.1.1	4 847 807,5	18 503 980,1	23 351 787,6
сумма средств, поступивших от МО в результате уплаты штрафов	3.1.2	0,0	0,0	0,0
по результатам МЭЭ, в т.ч.:	3.2	225 916,5	66 523 940,8	66 749 857,3
сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате необоснованного предъявления к оплате	3.2.1	225 916,5	58 333 218,0	58 559 134,5
сумма средств, поступивших от МО в результате уплаты штрафов	3.2.2	0,0	8 190 722,8	8 190 722,8
по результатам ЭКМП	3.3	3 995,6	60 469 673,7	60 473 669,3
сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате необоснованного предъявления к оплате	3.3.1	3 995,6	54 753 799,9	54 757 795,5
сумма средств, поступивших от МО в результате уплаты штрафов	3.3.2	0,0	5 715 873,8	5 715 873,8
всего: сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) необоснованно предъявленных к оплате	3.4	5 077 719,6	131 590 998,0	136 668 717,6
всего получено в результате уплаты штрафов	3.5	0,0	13 906 596,6	13 906 596,6
Использовано средств, поступивших по результатам контроля, всего, из них направлено:	4	2 946 926,5	90 478 506,2	93 425 432,7
на предупреждение (снижение) дефектов (нарушений) в оказании медицинской помощи, в т.ч.:	5	0,0	258 590,9	258 590,9
на проведение мероприятий по информированию застрахованных лиц	5.1	0,0	253 590,9	253 590,9
на финансирование профилактических мероприятий	5.2	0,0	5 000,0	5 000,0

	№ стр.	ТФОМС	СМО	ИТОГО
1	2	3	4	5
на внедрение современных технологий в МО	5.3	0,0	0,0	0,0
на оплату медицинской помощи	6	2 762 488,5	68 250 189,8	71 012 678,3
на формирование собственных средств, в т.ч. на ведение дела и НСЗ, в т.ч.:	7	184 438,0	21 969 725,5	22 154 163,5
на организацию и проведение контроля, включая:	8	184 438,0	1 429 919,4	1 614 357,4
оплату труда экспертов качества медицинской помощи, не являющихся сотрудниками	8.1	184 438,0	1 366 169,4	1 550 607,4
обучение специалистов, занятых в организации и проведении контроля, в т.ч.	8.1.1	0,0	63 750,0	63 750,0
обучение экспертов качества медицинской помощи	8.1.2	0,0	0,0	0,0
Остаток средств, удержанных с медицинских учреждений по результатам контроля на конец отчетного периода	9	0,0	7 083,5	7 083,5

**«Направление средств, поступивших по результатам
контроля объемов, срока, качества и условий предоставления
медицинской помощи по ОМС»**

Субъект: Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Период: январь - март 2018 г.

Наименование показателя	Код строки	ТФОМС	СМО	ИТОГО
1	2	3	4	5
Средства, поступившие по результатам контроля всего, из них:	1	5 077 719,60	145 558 479,39	150 636 198,99
направлено на формирование НСЗ территориального фонда ОМС в соответствии с частью 6(2) статьи 26 Федерального закона от 29.10.2010 №326-ФЗ, в т.ч.:	2	2 130 793,09	55 338 564,09	57 469 357,18
на дополнительное профессиональное образование медицинских работников по программам повышения квалификации	2.1	24 906,58	646 845,59	671 752,17
на приобретение медицинского оборудования	2.2	1 425 482,60	37 021 032,61	38 446 515,21
на ремонт медицинского оборудования	2.3	680 403,91	17 670 685,88	18 351 089,79
направлено на восстановление целевых средств	3	2 762 488,51	68 250 189,80	71 012 678,31
направлено на формирование собственных средств, в т.ч.:	4	184 438,00	21 969 725,50	22 154 163,50
на организацию и проведение контроля, включая:	4.1	184 438,00	1 429 919,40	1 614 357,40
оплату труда экспертов качества медицинской помощи, не являющихся сотрудниками	4.1.1	184 438,00	1 366 169,40	1 550 607,40
обучение специалистов, занятых в организации и проведении контроля, в т.ч.	4.2	0,00	63 750,00	63 750,00
обучение экспертов качества медицинской помощи	4.2.1	0,00	0,00	0,00

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБЪЕМОМ, ДОСТУПНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ДАННЫМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2018 г.

Таблица 7

Результаты социологического опроса	№ стр.	СМО						ТФОМС					
		количество (абс.)	удовлетворены качеством мед. помощи	не удовлетворены качеством медицинской помощи	больше удовлетворены, чем не удовлетворены	удовлетворены не в полной мере	затруднились ответить	количество (абс.)	удовлетворены качеством мед. помощи	не удовлетворены качеством медицинской помощи	больше удовлетворены, чем не удовлетворены	удовлетворены не в полной мере	затруднились ответить
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Количество опрошенных застрахованных по вопросам КМП, всего, в том числе:	1	2 709	1 272	205	575	449	208	2 186	1 108	30	829	115	104
при получении стационарной медицинской помощи	2	654	272	53	179	93	57	423	256	2	136	13	16
при получении стационарно-замещающей медицинской помощи	3	477	243	42	97	61	34	346	261	0	70	5	10
при получении амбулаторно-поликлинической помощи	4	1 193	561	85	224	232	91	1 417	591	28	623	97	78
при получении скорой медицинской помощи вне медицинской организации	5	385	196	25	75	63	26	0	0	0	0	0	0

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБЪЕМОМ, ДОСТУПНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ДАННЫМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА (ПО ПАРАМЕТРАМ)

Наименование организации **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Почтовый адрес **628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7**

январь - март 2018 г.

Таблица 7.1

		Удовлетворенность качеством медицинской помощи по показателям, %											
		при амбулаторно-поликлиническом лечении				при стационарном лечении							
длительность ожидания в регистратуре, на прием к врачу, при записи на лабораторные и (или) инструментальные исследования	2	доступность врачей-специалистов	3	уровень технического оснащения медицинских учреждений	4	длительность ожидания госпитализации	5	уровень удовлетворенности питанием	6	уровень обеспеченности лекарствами и изделиями медицинского назначения, расходными материалами	7	уровень оснащенности учреждения лечебно-диагностическим и материально-бытовым оборудованием	8
1	76,8	90,0	78,5	79,8	86,9	88,5	90,4	77,9					

ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАСТРАХОВАННЫХ О ПРАВАХ В СФЕРЕ ОМС (СМО)

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Спортивная д.7

январь - март 2018 г.

Таблица 8.1

№ стр.	Индивидуальное информирование (тираж)						Публичное информирование						стенды в МО (оформлены или обновлены)	интернет - ресурсы
	всего	памяток	брошюр	листовок	других информационных материалов	всего	статьи в СМИ	выступление на радио	выступление на ТВ	выступление в коллективах застрахованных	выступление в коллективах застрахованных мед. работники	стенды в МО (оформлены или обновлены)		
1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
Количество (абс.)	35 762	8 450	1 050	300	25 962	2 160	15	9	80	1 623	115	297	21	

ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАСТРАХОВАННЫХ О ПРАВАХ В СФЕРЕ ОМС (ТФОМС)

Таблица 8.2

№ стр.	Индивидуальное информирование (тираж)						Публичное информирование						стенды в МО (оформлены или обновлены)	интернет - ресурсы
	всего	памяток	брошюр	листовок	других информационных материалов	всего	статьи в СМИ	выступление на радио	выступление на ТВ	выступление в коллективах застрахованных	выступление в коллективах застрахованных мед. работники	стенды в МО (оформлены или обновлены)		
1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
Количество (абс.)	0	0	0	0	0	48	0	0	0	5	42	0	1	

ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВАХ СМО И ТФОМС В МО

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2018 г.

Таблица 8.3

Количество филиалов ТФОМС, имеющих представительства в МО субъекта РФ	Кол-во СМО, имеющих представительства в МО субъекта РФ	Кол-во МО, в которых расположены представительства СМО или ТФОМС	Количество представителей СМО и ТФОМС в МО	
			итого, из них	сотрудников ТФОМС сотрудников СМО
1	2	3	4	5
0	2	30	30	0
				6
				30

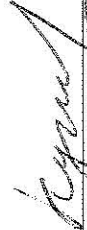
08.05.2018

Исполнитель Кутафина Любовь Павловна

(Ф.И.О.)

(3467)35-72-86

(№ телефона)



(подпись)

Руководитель Мучежи Александр Петрович

(Ф.И.О.)



(подпись)

