

ПРОТОКОЛ №1/18
СОВЕЩАНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ТФОМС ЮГРЫ И СТРАХОВЫХ МЕДИЦИНСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ ХМАО-ЮГРЫ ПО ПРОБЛЕМАМ КОНТРОЛЯ ОБЪЕМОВ, СРОКОВ,
КАЧЕСТВА И УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И
ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

г. Ханты-Мансийск

«18» апреля 2018 года

Присутствовали:

1. Смирнов В. А. – первый заместитель директора ТФОМС Югры
2. Кладченко Л.В. – начальник отдела контроля объема и качества медицинской помощи ТФОМС Югры
3. Кутафина Л.П. – начальник отдела защиты прав граждан и формирования территориальной программы обязательного медицинского страхования ТФОМС Югры
4. Станиславова Е.В. – главный специалист (врач-эксперт) отдела контроля объема и качества медицинской помощи ТФОМС Югры
5. Игнатова Н.В. – главный специалист (врач-эксперт) отдела контроля объема и качества медицинской помощи ТФОМС Югры
6. Костин В.И. – начальник управления информационно-аналитического обеспечения
7. Мышленников Е.В. - начальник отдела информационного сопровождения и программного обеспечения
8. Соловей М.А. - директор Ханты-Мансийского филиала ООО АльфаСтрахование-ОМС»
9. Громут Т.В. – начальник управления ОМС Ханты-Мансийского филиала ООО АльфаСтрахование-ОМС»
10. Малицкий М.С. - начальник управления защиты прав застрахованных Ханты-Мансийского филиала ООО АльфаСтрахование-ОМС»

В режиме ВКС участвовали руководство и специалисты филиалов ТФОМС Югры и СМО:

1. Зайкова М.А. – начальник отдела защиты прав граждан и контроля качества медицинской помощи Филиала ТФОМС Югры в г. Нижневартовске
2. Томин Олег Александрович - директор Нижневартовского отделения Ханты-Мансийского филиала ООО «АльфаСтрахование-ОМС
3. Раевская Ольга Анатольевна - начальник отдела МЭ Нижневартовского отделения Ханты-Мансийского филиала ООО «АльфаСтрахование-ОМС
4. Радькова Татьяна Викторовна Страховой представитель 2 уровня Нижневартовского отделения Ханты-Мансийского филиала ООО «АльфаСтрахование-ОМС
5. Седунова Лилия Геннадиевна заместитель директора филиала ТФОМС Югры в г. Сургуте
6. Пелевина Н.Р. начальник отдела ЗПГ и ККМП филиала ТФОМС Югры в г. Сургуте
7. Самсонова Н.В. главный специалист (врач-эксперт) отдела ЗПГ и ККМП филиала ТФОМС Югры в г. Сургуте
8. Пашкевич Н.Г. главный специалист (врач-эксперт) отдела ЗПГ и ККМП филиала ТФОМС Югры в г. Сургуте
9. Черняк А.Я. Директор Сургутского отделения Ханты-Мансийского филиала ООО «АльфаСтрахование- ОМС»

10. Дещеня Т.Н. начальник отдела МЭ Сургутского отделения Ханты-Мансийского филиала ООО «АльфаСтрахование- ОМС»
11. Саврук О.А. - директор филиала ТФОМС Югры в г. Нефтеюганске
12. Мингажева И.А. - главный специалист врач-эксперт филиала ТФОМС Югры в г. Нефтеюганске
13. Бусел А.В. - начальник отдела МЭ Нефтеюганского отделения Ханты-Мансийского филиала ООО «АльфаСтрахования –ОМС»
14. Лысенко Д.В. - врач-эксперт Нефтеюганского отделения Ханты-Мансийского филиала ООО «АльфаСтрахования –ОМС»
15. Цветков С.В. - директор Филиала ТФОМС Югры в г. Нягани
16. Балабан А.Ю. – главный специалист врач-эксперт Филиала ТФОМС Югры в г. Нягани
17. Налимова Е.В. – главный специалист врач-эксперт Филиала ТФОМС Югры в г. Нягани
18. Берестов В.А. - главный специалист врач-эксперт Филиала ТФОМС Югры в г. Нягани
19. Глуховская Л.А. -главный специалист врач-эксперт Филиала ТФОМС Югры в г. Урае
20. Данилов А.А - директор Югорского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»
21. Кузнецова И.Ю - директор филиала ООО «РГС-Медицина» в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре.
22. Мурзенко А.В. – начальник отдела защиты прав граждан и контроля качества медицинской помощи филиала ООО «РГС-Медицина» в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре.

Повестка дня

1. Результаты контроля объема и качества медицинской помощи системы ОМС ХМАО-Югры за 2017 год.
2. Роль тематических экспертиз качества медицинской помощи в решении проблем необоснованной госпитализации
3. О ведении электронного журнала обращений на портале ТФОМС Югры
4. Разное.

По I вопросу выступили:

Начальник отдела контроля объема и качества медицинской помощи ТФОМС Югры Кладченко Л.В. представила анализ, подготовленный на основании отчетных форм ведомственного статистического наблюдения № ПГ за 2017 год, данных, сформированных на основании электронных реестров счетов оказанной медицинской помощи. Было отмечено, что страховыми медицинскими организациями проводятся все этапы контроля в объемах, предписанных федеральным законодательством, представлена структура дефектов, выявленных на экспертизах. Изменилась пропорция в структуре нарушений - дефекты оформления первичной медицинской документации утратили лидирующую роль в сравнении с нарушениями при оказании медицинской помощи. Сохранилась положительная динамика 2016 года по увеличению объемов тематических МЭЭ и ЭКМП. ТФОМС Югры выполнены нормативы повторных экспертиз по МЭЭ и ЭКМП, регламентированные Порядком контроля. В 2017 году объем претензий увеличился на 75%, из общего объема 68% составили случаи несогласия с результатами МЭЭ. Выступающая предложила страховым медицинским организациям решать все спорные вопросы в соответствии с законодательством в сфере ОМС, не навязывать попытки пересмотра

принятых ТФОМС Югры и его филиалами решений, соответствовать этическим нормам и правилам служебного поведения, изложенным в Протоколе совещания специалистов ТФОМС Югры и страховых медицинских организаций ХМАО-Югры от 24.05.2017. В заключение было определено, что в целом в ХМАО –Югре система контроля объема и качества медицинской помощи функционирует в соответствии с поставленными целями.

По II вопросу выступили:

Начальник отдела контроля объема и качества медицинской помощи ТФОМС Югры Кладченко Л.В. обратила внимание на то, что основной задачей эксперта качества медицинской помощи является проведение экспертизы качества медицинской помощи с целью выявления дефектов медицинской помощи, включая оценку правильности выбора медицинской организации, степени достижения запланированного результата, установление причинно-следственных связей выявленных дефектов медицинской помощи, на обязательность при любой экспертизе качества устанавливать обоснованность госпитализации и сроков пребывания при стационарном лечении, особенно при тематических экспертизах выявлять случаи госпитализации застрахованного лица без медицинских показаний (необоснованная госпитализация), медицинская помощь которому могла быть предоставлена в установленном объеме в амбулаторно-поликлинических условиях, в условиях дневного стационара или медицинская помощь которому должна быть оказана в стационаре другого профиля (непрофильная госпитализация), кроме случаев госпитализации по неотложным показаниям. Кладченко Л.В. напомнила о необходимости выполнения планов тематических ЭКМП СМО, эффективность которых может вырасти при использовании Отчета о результатах мониторинга реализации Регионального плана совершенствования системы оплаты медицинской помощи в условиях круглосуточного стационара на основе КСГ в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, подготовленного Международным банком реконструкции и развития. Кроме того, прозвучало предостережение взвешенного подхода к установлению обоснованности госпитализации на МЭЭ, а также к работе с нозологическим перечнем случаев госпитализации, которые потенциально могли быть пролечены на амбулаторном уровне

Первый заместитель директора ТФОМС Югры Смирнов В.А. обратился ко всем страховым медицинским организациям ответственно отнестись к представленной информации, поддержал важность проведения тематических ЭКМП в целях решения проблемы необоснованной госпитализации.

По III вопросу выступили:

Начальник отдела защиты прав граждан и формирования территориальной программы обязательного медицинского страхования ТФОМС Югры Кутафина Л.П. сообщила о новом формате единого электронного журнала регистрации обращений застрахованных лиц на портале ТФОМС Югры, обратила внимание, что у страховых медицинских организаций возникают проблемы при загрузке зарегистрированных обращений СМО в единый журнал на портале ТФОМС Югры. Представителями Ханты-Мансийского филиала ООО «АльфаСтрахование-ОМС» сотрудникам информационно-аналитического управления в письменном виде был передан ряд вопросов по формату передачи данных.

По IV вопросу в рабочем порядке руководители и специалисты ТФОМС Югры обсудили текущие проблемы, в том числе при формировании отдельных отчетных форм.

Директор Югорского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» Данилов А.А. предложил к обсуждению проблему для отдельных МО при невозможности проведения отдельных диагностических услуг, и их в замене на рутинные, а также о выборе кода дефекта в выявленных случаях описанных нарушений.

Предложения и рекомендации

1. Страховым медицинским организациям выполнять объемы экспертиз (МЭЭ и ЭКМП) согласно требованиям пунктов 17, 30 Порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному

медицинскому страхованию, утвержденного приказом Приказ ФФОМС от 01.12.2010 №230; не допускать превышения уровня соответствующих показателей по РФ; целевую ЭКМП проводить по всем случаям летальных исходов в соответствии с требованиями законодательства, в том числе в части поводов и сроков проведения.

2. При проведении тематических ЭКМП использовать в работе информацию, предоставленную Международным банком реконструкции и развития (приложение 1).

3. Разрешение спорных вопросов, в том числе при обжаловании медицинскими организациями результатов контроля объема и качества медицинской помощи проводить в строгом соответствии с действующей нормативно-правовой базой системы ОМС;

4. Руководителям и специалистам, вовлеченным в осуществление контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС, соответствовать этическим нормам и правилам служебного поведения:

4.1. осуществлять свою деятельность в пределах полномочий, не оказывать в своей деятельности предпочтений каким-либо организациям и гражданам, быть независимыми от их влияния;

4.2. исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей;

4.3. соблюдать беспристрастность, корректность и внимательность в обращении;

4.4. при исполнении должностных обязанностей не допускать личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов;

4.5. во время исполнения должностных обязанностей не вести себя вызывающе по отношению к окружающим, не проявлять негативные эмоции, не использовать слова и выражения, не допускаемые деловым этикетом;

4.6 не допускать грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

4.7. не допускать угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

5. В срок до 25.05.2018 проработать формат передачи данных, привести в соответствие форму единого электронного журнала регистрации обращений застрахованных лиц на портале ТФОМС Югры.

6. Протокол настоящего совещания направить в Депздрав Югры, медицинские организации разместить на официальном сайте ТФОМС Югры.

7. Предложения / изменения / дополнения по проведению тематических ЭКМП, решению проблем необоснованной и непрофильной госпитализации направлять на электронный адрес com@ofoms.ru, kla_lv@ofoms.ru (для Кладченко Л.В).

Приложение

1. Перечень диагнозов и число случаев госпитализации, которые потенциально могли быть пролечены на амбулаторном уровне в 1 экз на 3 л.

Первый заместитель директора

В.А. Смирнов

Перечень диагнозов и число случаев госпитализации, которые потенциально могли быть пролечены в амбулаторных условиях

Код МКБ-10	Диагноз	Кол-во случаев	Длительность случая
B01.9	Ветряная оспа без осложнений	33	7
B15.9	Гепатит а без печеночной комы	45	14
B25.9	Цитомегаловирусная болезнь неуточненная	1	13
B86	Чесотка	3	11
D25.1	Интрамуральная лейомиома матки	12	6
D50.8	Другие железодефицитные анемии	72	12
D50.9	Железодефицитная анемия неуточненная	78	11
D51.8	Другие витамин-в12-дефицитные анемии	2	9
D53.9	Анемия, связанная с питанием, неуточненная	2	18
E10.9	Инсулинозависимый сахарный диабет без осложнений	59	9
E11.9	Инсулиннезависимый сахарный диабет без осложнений	68	10
E63.9	Недостаточность питания неуточненная	2	11
E66.0	Ожирение, обусловленное избыточным поступлением энергетических ресурсов	20	9
E75.5	Другие нарушения накопления липидов	5	2
F03	Деменция неуточненная	1	10
G24.3	Спастическая кривошея	2	7
G24.8	Прочие дистонии	2	8
G31.2	Дегенерация нервной системы, вызванная алкоголем	5	14
G43.0	Мигрень без ауры [простая мигрень]	7	10
G43.8	Другая мигрень	1	5
G44.3	Хроническая посттравматическая головная боль	3	12
H10.4	Хронический конъюнктивит	1	8
H11.0	Птеригий	2	6
H16.8	Другие формы кератита	4	18
H25.8	Другие старческие катаракты	2	1
H47.2	Атрофия зрительного нерва	37	9
H52.0	Гиперметропия	15	9
H52.1	Миопия	66	9
H52.2	Астигматизм	7	8
H60.1	Целлюлит наружного уха	1	10
H60.3	Другие инфекционные наружные отиты	7	7
H60.5	Острый наружный отит неинфекционный	3	11
H60.8	Другие наружные отиты	7	9
H60.9	Наружный отит неуточненный	2	7
H62.0	Наружный отит при бактериальных болезнях, классиф. в др. рубриках	1	7
H65.2	Хронический серозный средний отит	1	4
H90.6	Смешанная кондуктивная и нейросенсорная тугоухость двусторонняя	4	11
H90.7	Смешанная кондуктивная и нейросенсорная тугоухость односторонняя с нормаль	3	10
I10	Эссенциальная [первичная] гипертензия	356	10
I67.2	Церебральный атеросклероз	38	11
I83.9	Варикозное расширение вен нижних конечностей без язвы или воспаления	103	9
J00	Острый назофарингит (насморк)	304	5
J04.0	Острый ларингит	48	7
J04.1	Острый трахеит	234	8
J04.2	Острый ларинготрахеит	348	5
J06.0	Острый ларингофарингит	4	7
J18.0	Бронхопневмония неуточненная	47	9
J20.0	Острых бронхит, вызванный mycoplasma pneumoniae	7	8
J20.2	Острый бронхит, вызванный стрептококком	8	9
J20.5	Острый бронхит, вызванный респираторным синцитиальным вирусом	15	7
J20.7	Острый бронхит, вызванный эховирусом	1	11
J20.8	Острый бронхит, вызванный другими уточненными агентами	161	8
J20.9	Острый бронхит неуточненный	1,609	7
J30.0	Вазомоторный ринит	3	6
J31.0	Хронический ринит	4	6
J33.0	Полип полости носа	2	6
J34.2	Смещенная носовая перегородка	3	5
J35.0	Хронический тонзиллит	23	6
J35.1	Гипертрофия миндалин	1	4
J35.2	Гипертрофия аденоидов	5	5
J35.3	Гипертрофия миндалин с гипертрофией аденоидов	1	1
J37.0	Хронический ларингит	12	8
J37.1	Хронический ларинготрахеит	1	9
J40	Бронхит, не уточненный как острый или хронический	46	9
J42	Хронический бронхит неуточненный	82	11
J44.8	Другая уточненная хроническая обструктивная легочная болезнь	205	13
J44.9	Хроническая обструктивная легочная болезнь неуточненная	55	11
J94.8	Другие уточненные плевральные состояния	2	33

K22.8	Другие уточненные болезни пищевода		
K29.2	Алкогольный гастрит	10	7
K29.3	Хронический поверхностный гастрит	5	4
K29.4	Хронический атрофический гастрит	103	9
K29.5	Хронический гастрит неуточненный	13	8
K59.0	Запор	59	9
K60.2	Трещина заднего прохода неуточненная	35	8
K62.0	Полип анального канала	1	11
K66.0	Брюшинные спайки	1	1
K70.0	Алкогольная жировая дистрофия печени [жирная печень]	60	6
K73.0	Хронический персистирующий гепатит, не классифицированный в других рубриках	3	17
K76.0	Жировая дегенерация печени, не классифицированная в других рубриках	1	1
K81.1	Хронический холецистит	8	11
K83.8	Другие уточненные болезни желчевыводящих путей	107	9
K92.8	Другие уточненные болезни органов пищеварения	55	8
L24.9	Простой раздражительный контактный дерматит, причина не уточнена	80	3
L28.2	Другая чесуха	2	6
L50.1	Идиопатическая крапивница	3	12
L50.8	Другая крапивница	3	8
L50.9	Крапивница неуточненная	12	7
L70.0	Угри обыкновенные [acne vulgaris]	56	7
L70.8	Другие угри	6	8
M13.8	Другие уточненные артриты	1	14
M20.0	Деформация пальца(цев)	43	14
M21.2	Сгибательная деформация	1	6
M24.5	Контрактура сустава	1	17
M43.6	Кривошея	22	11
M54.1	Радикулопатия	1	5
M54.3	Ишиас	19	16
M81.0	Постменопаузный остеопороз	2	10
M81.8	Другие остеопорозы	1	18
M84.0	Плохое сращение перелома	3	9
N28.1	Киста почки приобретенная	1	4
N30.0	Острый цистит	11	7
N30.1	Интерстициальный цистит (хронический)	75	7
N39.0	Инфекция мочевыводящих путей без установленной локализации	8	9
N41.1	Хронический простатит	177	8
N50.0	Атрофия яичка	20	8
N70.1	Хронический сальпингит и оофорит	1	4
N71.9	Воспалительная болезнь матки неуточненная	293	8
N72	Воспалительная болезнь шейки матки	2	9
N76.2	Острый вульвит	4	3
N80.0	Эндометриоз матки	2	7
N83.1	Киста желтого тела	8	4
N83.2	Другие и неуточненные кисты яичника	61	6
N83.8	Другие невоспалительные болезни яичника, маточной трубы и широкой связки матки	51	6
N84.0	Полип тела матки	31	6
N84.1	Полип шейки матки	38	4
N85	Другие невоспалительные болезни матки, за исключением шейки матки	4	2
N86	Эрозия и эктропион шейки матки	2	7
N91.5	Олигоменорея неуточненная	4	4
N92.0	Обильные и частые менструации при регулярном цикле	4	4
N92.1	Обильные и частые менструации при нерегулярном цикле	77	6
N92.4	Обильные кровотечения в предменопаузном периоде	127	6
N92.5	Другие уточненные формы нерегулярных менструаций	58	5
N94.0	Боли в середине менструального цикла	33	5
N95.0	Постменопаузные кровотечения	36	6
N99.4	Послеоперационные спайки в малом тазу	25	4
O02.8	Другие уточненные анормальные продукты зачатия	7	7
O21.0	Рвота беременных легкая или умеренная	7	11
O40	Многоводие	148	9
O41.1	Инфекция амниотической полости и плодных оболочек	32	10
O99.0	Анемия, осложняющая беременность, деторождение и послеродовой период	5	6
Q60.0	Агенезия почки односторонняя	23	7
Q66.1	Пяточно-варусная косолапость	8	4
Q69.0	Добавочный палец (пальцы)	1	3
S00.0	Поверхностная травма волосистой части головы	1	9
S00.3	Поверхностная травма носа	18	3
S00.8	Поверхностная травма других частей головы	1	10
S00.9	Поверхностная травма головы неуточненной локализации	7	3
S02.2	Перелом костей носа	1	5
S20.2	Ушиб грудной клетки	11	10
S20.4	Другие поверхностные травмы задней стенки грудной клетки	27	8
S22.3	Перелом ребра	6	7
S30.0	Ушиб нижней части спины и таза	15	9
S30.2	Ушиб наружных половых органов	32	8
		3	6

S30.8	Другие поверхностные травмы живота, нижней части спины и таза		
S30.9	Поверхностная травма живота, нижней части спины и таза неуточненной локализ	3	4
S32.2	Перелом копчика	1	15
S40.0	Ушиб плечевого пояса и плеча	1	14
S40.9	Поверхностная травма плечевого пояса и плеча неуточненная	2	7
S42.0	Перелом ключицы	1	14
S42.2	Перелом верхнего конца плечевой кости	13	6
S42.3	Перелом тела [диафиза] плечевой кости	15	6
S42.4	Перелом нижнего конца плечевой кости	3	11
S43.0	Вывих плечевого сустава	7	7
S43.1	Вывих акромиально-ключичного сустава	6	3
S50.1	Ушиб другой и неуточненной части предплечья	1	14
S52.0	Перелом верхнего конца локтевой кости	1	7
S52.1	Перелом верхнего конца лучевой кости	1	8
S52.2	Перелом тела [диафиза] локтевой кости	2	8
S52.3	Перелом тела [диафиза] лучевой кости	2	5
S52.5	Перелом нижнего конца лучевой кости	2	4
S53.1	Вывих в локтевом суставе неуточненный	10	7
S62.3	Перелом другой пястной кости	2	3
S62.6	Перелом другого пальца кисти	2	10
S70.0	Ушиб области тазобедренного сустава	2	4
S70.1	Ушиб бедра	11	9
S80.0	Ушиб коленного сустава	7	7
S80.1	Ушиб другой уточненной и неуточненной части голени	18	7
S80.8	Другие поверхностные травмы голени	1	3
S82.0	Перелом надколенника	3	7
S82.10	Перелом проксимального отдела большеберцовой кости закрытый	3	10
S82.2	Перелом тела [диафиза] большеберцовой кости	4	11
S82.3	Перелом дистального отдела большеберцовой кости	6	7
S82.4	Перелом только малоберцовой кости	5	9
S82.5	Перелом внутренней [медиальной] лодыжки	1	5
S82.6	Перелом наружной [латеральной] лодыжки	2	9
S83.0	Вывих надколенника	13	8
S90.0	Ушиб голеностопного сустава	3	10
S92.00	Перелом пяточной кости закрытый	2	6
S92.1	Перелом таранной кости	3	8
S92.3	Перелом костей плюсны	1	3
S93.1	Вывих пальца(ев) стопы	4	6
T00.3	Поверхностные травмы нескольких областей нижней(их) конечности(ей)	1	8
T17.1	Иностранное тело в носовом ходе	1	5
T33.3	Поверхностное отморожение стенки живота, нижней части спины и таза	1	0
T33.4	Поверхностное отморожение руки	1	10
T33.5	Поверхностное отморожение запястья и кисти	1	9
T33.8	Поверхностное отморожение области голеностопного сустава и стопы	12	11
T33.9	Поверхностное отморожение другой и неуточненной локализации	14	11
T35.0	Поверхностное отморожение нескольких областей тела	2	13
T73.0	Влияние голода	8	10
T78.4	Аллергия неуточненная	1	3
T90.8	Последствия других уточненных травм головы	21	6
T92.1	Последствия перелома верхней конечности, исключая запястье и кисть	3	11
T93.1	Последствия перелома бедра	2	13
T93.2	Последствия других переломов нижней конечности	1	8
		7	7