

ПРОТОКОЛ №4

СОВЕЩАНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ТФОМС ЮГРЫ И СТРАХОВЫХ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ХМАО-ЮГРЫ ПО ПРОБЛЕМАМ КОНТРОЛЯ ОБЪЕМОВ, СРОКОВ, КАЧЕСТВА И УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

г. Ханты-Мансийск

«14» августа 2017 года

Присутствовали:

1. Смирнов В. А. – первый заместитель директора ТФОМС Югры
2. Кладченко Л.В. – начальник отдела контроля объема и качества медицинской помощи ТФОМС Югры
3. Станиславова Е.В. – главный специалист (врач-эксперт) отдела контроля объема и качества медицинской помощи ТФОМС Югры
4. Игнатова Н.В. – главный специалист (врач-эксперт) отдела контроля объема и качества медицинской помощи ТФОМС Югры
5. Суворова Е.Ю. – заместитель начальника управления ОМС Ханты-Мансийского филиала ООО АльфаСтрахование-ОМС»

В режиме видео-селекторной конференции участвовали руководство и специалисты филиалов ТФОМС Югры и СМО:

1. Баженов Д.В. - директор Филиала ТФОМС Югры в г. Нижневартовске
2. Зайкова М.А. – начальник отдела защиты прав граждан и контроля качества медицинской помощи Филиала ТФОМС Югры в г. Нижневартовске
3. Сафарова М.Г. - главный специалист (врач-эксперт) отдела ЗПГ и ККМП Филиала ТФОМС Югры в г. Нижневартовске
4. Седунова Л.Г. - заместитель директора Филиала ТФОМС Югры в г. Сургуте
5. Пашкевич Наталья Геннадьевна – главный специалист (врач-эксперт) отдела ЗПГ и ККМП Филиала ТФОМС Югры в г. Сургуте
6. Самсонова Н.В. - главный специалист (врач-эксперт) отдела ЗПГ и ККМП Филиала ТФОМС Югры в г. Сургуте
7. Ошева Е.В. - главный специалист (юрисконсульт) Филиала ТФОМС Югры в г. Сургуте
8. Черняк А.Я. - директор Сургутского отделения Ханты-Мансийского филиала ООО АльфаСтрахование-ОМС»
9. Балабан А.Ю. – и.о. директора Филиала ТФОМС Югры в г. Нягани
10. Берестов В.А. главный специалист врач-эксперт Филиала ТФОМС Югры в г. Нягани
11. Саврук О.А.– директор Филиала ТФОМС Югры в г. Нефтеюганске
12. Мингажева И.АП. - главный специалист врач-эксперт Филиала ТФОМС Югры в г. Нефтеюганске
13. Мусатова В.В. - главный специалист врач-эксперт Филиала ТФОМС Югры в г. Нефтеюганске
14. Лукутин М.В. - директор Филиала ТФОМС Югры в г. Урае
15. Култышцева Г.В. -главный специалист врач-эксперт Филиала ТФОМС Югры в г. Урае
16. Глуховская Л.А. -главный специалист врач-эксперт Филиала ТФОМС Югры в г. Урае
17. Замкова О.В. – начальник экспертного отдела АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»

18. Мурзенко А.В. – начальник отдела защиты прав граждан и контроля качества медицинской помощи филиала ООО «РГС-Медицина» в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре.

Повестка дня

1. Анализ контроля объема и качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования на территории ХМАО-Югры за 6 месяцев 2017 года
2. Динамика объемов претензий медицинских организаций по результатам контроля объема и качества медицинской помощи СМО, актуальные проблемы
3. Информация о деятельности ТФОМС Югры по заключению и сопровождению государственных контрактов с экспертами качества за период январь – июль 2017 года

По I вопросу выступили:

Начальник отдела контроля объема и качества медицинской помощи ТФОМС Югры Кладченко Л.В. представила анализ, составленный на основании формы ведомственного статистического наблюдения № ПГ за январь-июнь 2017 года, данные отчетных форм, сформированных на основании электронных реестров счетов оказанной медицинской помощи. Были освещены объемные и качественные показатели на всех этапах контроля объема и качества медицинской помощи, в том числе повторного, выведены основные тенденции негативного свойства: снижение выявляемости дефектов на МЭК при увеличении доли нарушений, связанных с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов на этапе МЭЭ, что свидетельствует о перемещении дефектов с этапа МЭК на этап МЭЭ; снижение общего объема выявленных на ЭКМП нарушений с 35,15% до 14% в (показатель по РФ - 38,83%), что с учетом высоких объемов ЭКМП, говорит о низкой эффективности проверок. Исполнение объемов повторной ЭКМП стационарной медицинской помощи и СМП вне медицинской организации ниже предписанных нормативов, что требует особого контроля со стороны ответственных лиц. Решения требует проблема со снятием с оплаты случаев оказания МП лицам, застрахованным в течение календарного месяца оказания МП, но позже даты завершения лечения (смена СМО застрахованными вне территории ХМАО-Югры). К позитивным изменениям относится оптимизация пропорции в структуре дефектов ЭКМП, на 1 место вышли нарушения при оказании медицинской помощи, а не дефекты оформления первичной медицинской документации.

Начальник отдела защиты прав граждан и контроля качества медицинской помощи филиала ООО «РГС-Медицина» в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре Мурзенко А.В. и начальник экспертного отдела АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» Замкова О.В. выразили готовность рассмотреть результаты представленного анализа, разработать меры по устранению негативных явлений по своим СМО.

Заместитель начальника управления ОМС Ханты-Мансийского филиала ООО АльфаСтрахование-ОМС» Суворова Е.Ю. прокомментировала результаты ЭКМП по своей компании и представила возможные причины снижения выявления дефектов.

По II вопросу выступили:

Директор Филиала ТФОМС Югры в г. Нижневартовске Баженов Д.В. рассказал об увеличении за отчетный период общего количества претензий от подведомственных филиалу МО, при этом имеется рост претензий по результатам ЭКМП, изменилась структура и количество оспариваемых дефектов. Д.В. Баженов детализировал один из вариантов конфликтной ситуации по результатам контроля стоматологической помощи, оплаченной по тарифам КСГ, а именно - предъявление специалистами-экспертами СМО при рассмотрении отдельного случая лечения требований полного количественного исполнения усредненного объема медицинских услуг, наполняющих КСГ.

Заместитель директора филиала ТФОМС Югры в г. Сургуте Седунова Л.Г. доложила информацию о динамике объемов претензий медицинских организаций г. Сургута, Сургутского района и г. Когалыма. Так если за 6 месяцев поступило 15 претензий, то за июль прибавилось еще 9, и за первую декаду августа еще 6. Основной причиной несогласия МО с результатами

проведенных МЭЭ послужило применение СМО в качестве оснований к неоплате пункта 4.6. в перечне оснований для применения санкций, утвержденном Приказом ФФОМС от 01.12.2010 № 230 "Об утверждении Порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию", код в системе ОМС – 127.

Директор Филиала ТФОМС Югры в г. Урае Лукутин М.В. дал развернутый анализ претензионной работы Филиала ТФОМС Югры в городе Урае за первое полугодие 2017 года. В 2017 году поступило 34 претензии от 6 медицинских организаций, в структуре 99,7% составило несогласие с результатами МЭЭ, 0,3% - ЭКМП. Лидером по объемам претензий стала АУ «Советская районная больница», которая предъявляет претензии ежемесячно, в основном по коду 127, при этом из 15 предъявленных претензий - 5 с нарушением сроков и предоставления первичной медицинской документации для рассмотрения претензий; имеются случаи несогласия МО по не представлению СМО первичной медицинской документации (код 43). Филиалом ТФОМС Югры в городе Урае проведены рабочие встречи с представителями отделов ОМС МО по порядку процедуры обжалования результатов контроля.

По III вопросу выступили:

Главный специалист (врач-эксперт) отдела контроля объема и качества медицинской помощи ТФОМС Югры Игнатова Н.В. Она подвела итоги деятельности ТФОМС Югры по заключению и сопровождению государственных контрактов с экспертами качества медицинской помощи за период январь-июль 2017 года. Всего было заключено 45 государственных контрактов путем проведения запроса котировок, 6 контрактов исполнены на 100%, 3 расторгнуты в связи с выполнением максимально возможного объема экспертиз из контракта и изменением места работы эксперта качества. По состоянию на 31.07.17 действует 36 контрактов, по специальностям акушерство и гинекология, терапия, кардиология, неврология, нейрохирургия, онкология, офтальмология, педиатрия, скорая медицинская помощь, травматология, хирургия, стоматология терапевтическая. В июле подано 2 заявки на организацию размещения заказа на оказание услуг по проведению ЭКМП, на сентябрь 2017 запланировано 7 контрактов.

В связи с поступлениями претензий медицинских организаций, вызванных несогласием с результатами экспертизы качества страховых медицинских организаций и необходимостью проведения целевых экспертиз качества медицинской помощи, оказанной застрахованным вне территории страхования, за период с февраля по июль 2017 года возникла потребность в дополнительном заключении 8 договоров на оказание услуг по выполнению ЭКМП (простым способом) по следующим специальностям: скорая медицинская помощь, эндокринология, урология, нефрология, хирургия, оториноларингология, акушерство и гинекология.

Предложения и рекомендации

1. ТФОМС Югры

- взять под контроль, а при необходимости скорректировать объемы повторной ЭКМП стационарной медицинской помощи и СМП вне медицинской организации;
- при рассмотрении претензий МО строго руководствоваться требованиями главы XI Порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, утвержденному Приказом ФФОМС от 01.12.2010 № 230;
- о поступлении претензии МО и результатах ее рассмотрения, в том числе при отклонении, направлять уведомление в соответствующую СМО;
- принять во внимание рекомендации по сопровождению контрактов, изложенные в справке «Итоги деятельности ТФОМС Югры по заключению и сопровождению государственных контрактов с экспертами качества медицинской помощи за период январь-июль 2017 года» (размещена на сервере ТФОМС Югры в папке «Договоры ЭКМП»).

2. Страховым медицинским организациям:

- рассмотреть результаты представленного анализа в части своих СМО, разработать меры по устранению негативных тенденций; сохранить во 2 полугодии 2017 года наметившиеся положительные тренды;

- не использовать специалистами-экспертами СМО в качестве критерия основания к неоплате - неисполнение усредненного объема медицинских услуг, наполняющих КСГ, при МЭЭ конкретных законченных случаев оказания стоматологической медицинской помощи. Для оценки правильности выбора методов лечения проводить ЭКМП.

3. Специалистам СМО и ТФОМС Югры направить предложения для внесения дополнений в Тарифное соглашение в системе обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2017 год в части возмещения МО затрат за оказание медицинской помощи лицам, застрахованным в течение календарного месяца оказания МП, но позже даты завершения лечения (смена СМО застрахованными вне территории ХМАО-Югры).

4. Настоящий протокол разместить на официальном сайте ТФОМС Югры.

Приложение: Анализ результатов контроля объема и качества медицинской помощи в системе ОМС ХМАО-Югры за 6 месяцев 2017 года на 10 л.

Исполняющий обязанности директора ТФОМС Югры



Д.К. Святченко