

## ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

январь - март 2019 г.  
(нарастающим итогом)

Наименование организации Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес 628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

Представляют	Сроки представления
Страховые медицинские организации, филиалы территориального фонда обязательного медицинского страхования - территориальному фонду обязательного медицинского страхования	В сроки, установленные территориальным фондом обязательного медицинского страхования
Территориальные фонды обязательного медицинского страхования - Федеральному фонду обязательного медицинского страхования	Не позднее 45 дней, после отчетного периода, за год - 15 марта после отчетного периода

Форма № ПГ

Утверждена  
Приказом Федерального фонда  
обязательного медицинского  
страхования  
от 16.08.2011 г. № 145

Квартальная  
Годовая

Наименование отчитывающейся организации: Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес: 628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

Код формы по ОКУД	КОД		
	отчитывающейся организации по ОКПО		
1	2	3	4
	31432816		

## ОБРАЩЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Таблица 1.1.

Виды обращений	№ стр.	Количество поступивших обращений за отчетный период						итого
		ТФОМС			СМО			
		устных	письменных	всего	устных	письменных	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего обращений, в том числе:	1	205	29	234	9 261	71 423	80 684	80 918
по телефону "горячей линии"	1.1	205	х	205	6 169	х	6 169	6 374
по сети "Интернет"	1.2	х	29	29	х	58	58	87
Жалобы	2	0	2	2	0	102	102	104
Заявлений, всего: в т.ч.:	3	х	13	13	х	71 257	71 257	71 270
о выделении средств для оплаты медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи	3.1	х	0	0	х	0	0	0
о выборе и замене СМО, в том числе:	3.2	х	0	0	х	31 500	31 500	31 500
о выборе СМО	3.2.1	х	0	0	х	18 911	18 911	18 911
о замене СМО	3.2.2	х	0	0	х	12 589	12 589	12 589
ходатайства о регистрации в качестве застрахованного лица	3.3	х	0	0	х	х	х	0
ходатайства об идентификации в качестве застрахованного лица	3.4	х	0	0	х	х	х	0
о выдаче дубликата (переоформлении) полиса ОМС, в том числе:	3.5	х	0	0	х	39 731	39 731	39 731
о переоформлении полиса	3.5.1	х	0	0	х	10 389	10 389	10 389
о выдаче дубликата полиса	3.5.2	х	0	0	х	29 342	29 342	29 342
другие,	3.6	х	13	13	х	26	26	39
в том числе по вопросам, не относящимся к сфере ОМС	3.6.1	х	0	0	х	0	0	0
Обращения за консультацией (разъяснением), в том числе:	4	205	14	219	9 261	64	9 325	9 544
об обеспечении полисами ОМС, в т.ч.:	4.1	50	3	53	4 921	24	4 945	4 998
об обеспечении полисами ОМС иностранных граждан, беженцев	4.1.1	2	0	2	417	1	418	420
о выборе МО в сфере ОМС	4.2	21	0	21	239	1	240	261
о выборе врача	4.3	1	0	1	33	0	33	34
о выборе или замене СМО	4.4	15	0	15	763	7	770	785
об организации работы МО	4.5	35	2	37	683	11	694	731
о санитарно-гигиеническом состоянии МО	4.6	1	0	1	0	0	0	1
об этике и деонтологии медицинских работников	4.7	0	0	0	2	0	2	2
о КМП	4.8	5	4	9	29	1	30	39
о лекарственном обеспечении при оказании медицинской помощи	4.9	3	1	4	118	1	119	123
об отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.10	2	0	2	37	0	37	39

Виды обращений	№ стр.	Количество поступивших обращений за отчетный период						итого
		ТФОМС			СМО			
		устных	письменных	всего	устных	письменных	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
о получении медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.11	23	0	23	257	0	257	280
о взимании денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС	4.12	1	0	1	16	2	18	19
о видах, качестве и условиях предоставления медицинской помощи по программам ОМС	4.12.1	25	3	28	1 207	12	1 219	1 247
о платных медицинских услугах, оказываемых в МО	4.13	2	0	2	22	0	22	24
другие	4.14	21	1	22	934	5	939	961
Предложения	5	0	0	0	0	0	0	0





Отчет получен 08.05.2019 06:32:20

## ДОСУДЕБНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2019 г.

Таблица 2.1.

	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке				
		количество случаев, всего	из них удовлетворено	из них с материальным возмещением	сумма, возмещенная МО (руб.)	в том числе сумма, возмещенная СМО (руб.)
1	2	3	4	5	6	7
ТФОМС	1	1	1	0	0	0
СМО	2	24	24	1	7 200	0
ИТОГО	3	25	25	1	7 200	0





## РЕЗУЛЬТАТЫ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2019 г.

Таблица 3.1

№ стр.	СМО	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
Количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь по территориальной программе ОМС (тыс.)	1	2 096,4	73,8	28,0	127,3	2 325,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2 325,5
Всего выявлено счетов, содержащих нарушения	2	7 579	115	99	67	7 860	0	0	0	0	0	7 860
Выявлено нарушений в оформлении и предъявлении на оплату счетов и реестров счетов, в т.ч.:	3	7 579	115	99	67	7 860	0	0	0	0	0	7 860
Нарушения, связанные с оформлением счетов и реестров счетов	3.1	4 556	77	92	6	4 731	0	0	0	0	0	4 731
Нарушения, связанные с принадлежностью застрахованного лица к СМО	3.2	9	0	0	1	10	0	0	0	0	0	10
Нарушения, связанные с включением в реестр медицинской помощи, не входящей в территориальную программу ОМС	3.3	1 076	22	2	60	1 160	0	0	0	0	0	1 160
Нарушения, связанные с необоснованным применением тарифа на медицинскую помощь	3.4	218	9	3	0	230	0	0	0	0	0	230
Нарушения, связанные с включением в реестр счетов нелегитимных видов медицинской деятельности	3.5	734	3	0	0	737	0	0	0	0	0	737



## РЕЗУЛЬТАТЫ ПОВТОРНОГО МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ

Наименование организации Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес 628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2019 г.

Таблица 3.2

	№ стр.	ТФОМС					всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации		
1	2	3	4	5	51	6	
Количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь по территориальной программе ОМС (тыс.)	1	2 096,4	73,8	28,0	127,3	2 325,5	
Количество счетов, подвергшихся повторному МЭК	2	673 773	26 553	13 949	10 885	725 160	
в плановом порядке	2.1	673 770	26 553	13 949	10 885	725 157	
по претензиям МО	2.2	3	0	0	0	3	
по другим причинам	2.3	0	0	0	0	0	
Количество счетов, необоснованно отклоненных СМО	3	0	0	0	0	0	
Количество счетов, содержащих нарушения, не выявленные СМО, в т.ч.	4	67	1	0	0	68	
нарушения, связанные с оформлением и предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	4.1	66	0	0	0	66	
нарушения, связанные с принадлежностью застрахованного лица к СМО	4.2	0	0	0	0	0	
нарушения, связанные с включением в реестр медицинской помощи, не входящей в территориальную программу ОМС	4.3	0	1	0	0	1	
нарушения, связанные с необоснованным применением тарифа на медицинскую помощь	4.4	0	0	0	0	0	
нарушения, связанные с включением в реестр счетов нелегитимных видов медицинской деятельности	4.5	0	0	0	0	0	

	№ стр.	ТФОМС				
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего
1	2	3	4	5	51	6
нарушения, связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи, в т.ч.:	4.6	1	0	0	0	1
включение в счет амбулаторных посещений в период пребывания застрахованного лица в круглосуточном стационаре	4.6.1	1	x	0	x	1
включение в счет пациенто- дней пребывания застрахованного лица в дневном стационаре в период пребывания пациента в круглосуточном стационаре	4.6.2	x	0	x	x	0
повторное выставление счета на оплату случаев оказания медицинской помощи, которые были оплачены ранее	4.6.3	0	0	0	0	0
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	4.7	0	0	0	0	0



№ стр.	СМО							ТФОМС					Итого
	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего			
1	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11		
2													
5.1	98	18	17	0	133	0	0	0	0	0	133		
5.2	40	0	0	0	40	0	0	0	0	0	40		
5.3	0	2	14	0	16	0	0	0	0	0	16		
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7	61	1	0	0	62	0	0	0	0	0	62		
7.1	61	1	0	x	62	0	0	0	x	0	62		
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
9	19	0	18	9	46	0	0	0	0	0	46		
10	3	3	0	0	6	0	0	0	0	0	6		

	№ стр.	ТФОМС					всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации		
1	2	3	4	5	51	6	
нарушения информированности застрахованных лиц	8	0	0	0	0	0	
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	9	0	0	0	0	0	
несоблюдение условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	9.1	0	0	0	x	0	
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	10	0	0	0	0	0	
нарушения, связанные с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	11	0	0	0	0	0	
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	12	0	0	0	0	0	

## РЕЗУЛЬТАТЫ ПОВТОРНОЙ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Наименование организации Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес 628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2019 г.

Таблица 3.5

	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
1	2	3	4	5	51	6
Общее количество проведенных повторных МЭЭ	1	3 448	965	488	234	5 135
Общее количество страховых случаев, по которым проведена повторная МЭЭ, в т.ч.:	2	3 649	1 113	523	278	5 563
в плановом порядке	2.1	3 582	1 042	523	271	5 418
по претензиям МО	2.2	67	71	0	7	145
по другим причинам	2.3	0	0	0	0	0
Количество страховых случаев, необоснованно признанных СМО дефектными	3	71	24	1	0	96
Количество страховых случаев, содержащих дефекты (нарушения), не выявленные СМО	4	0	0	0	0	0
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	5	0	0	0	0	0
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	6	0	0	0	0	0
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	6.1	0	0	0	0	0
дефекты оформления и ведения первичной документации	6.2	0	0	0	0	0
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	6.3	0	0	0	0	0
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	7	0	0	0	0	0
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядком и (или) стандартами медицинской помощи	7.1	0	0	0	0	0
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	7.2	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	7.3	0	0	0	0	0

Отчет получен 08.05.2019 06:44:46

## РЕЗУЛЬТАТЫ ПЛАНОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2019 г.

Таблица 3.6

№ стр.	СМО	ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне стационара	всего	
1		3	4	5	51	6	11
2	Количество проведенных плановых экспертиз качества медицинской помощи, в т.ч.	14 904	9 448	1 180	710	26 242	26 242
1.1	методом случайной выборки	1 259	2 671	341	80	4 351	4 351
1.2	тематических	13 645	6 777	839	630	21 891	21 891
2	Всего рассмотрено страховых случаев при проведении плановых экспертиз качества медицинской помощи, из них	14 904	9 448	1 180	710	26 242	26 242
2.1	выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	1 364	2 787	251	67	4 469	4 469
3	Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	1 364	2 787	251	67	4 469	4 469
4	дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	916	335	45	26	1 322	1 322
4.1	непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	486	11	3	1	501	501
4.2	дефекты оформления и ведения первичной медицинской документации	288	318	42	25	673	673
4.3	несоответствие данных первичной медицинской документации данным счетов (реестра счетов)	142	6	0	0	148	148

№ стр.	СМО	ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1		3	4	5	51	6	11
2	нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	445	2 450	206	41	3 142	3 142
5.1	нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядками и (или) стандартами медицинской помощи	399	1 811	165	36	2 411	2 411
5.2	необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	7	12	1	0	20	20
5.3	нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	0	265	13	0	278	278
5.4	прочие нарушения при оказании медицинской помощи	39	362	27	5	433	433
6	нарушения информированности застрахованных лиц	0	0	0	0	0	0
7	нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	1	0	0	1	1
7.1	нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	0	0	0	x	0	0
7.2	необоснованный отказ в получении медицинской помощи, включенной в территориальную программу ОМС, в т.ч.:	0	0	0	0	0	0
7.2.1	гражданам, находящимся за пределами территории страхования	0	0	0	0	0	0
7.3	возимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	0	0	0	0	0	0

	№ стр.	СМО					ТРОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
приобретение застрахованным лицом ЛП в период пребывания в стационаре	7.4	x	1	0	x	1	x	0	0	x	0	1
нарушений прав застрахованных лиц на выбор медицинской организации и врача	7.5	0	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0
нарушения врачебной этики и деонтологии	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	9	3	1	0	0	4	0	0	0	0	0	4





	№ стр.	СМО						ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего		
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11	
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении целевых экспертиз качества медицинской помощи, из них:	2	339	1 158	195	972	2 664	0	0	0	0	0	2 664	
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	133	462	38	59	692	0	0	0	0	0	692	
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3	133	462	38	59	692	0	0	0	0	0	692	
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	43	67	5	37	152	0	0	0	0	0	152	
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	15	9	4	0	28	0	0	0	0	0	28	
дефекты оформления и ведения первичной документации	4.2	24	58	1	37	120	0	0	0	0	0	120	
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4	
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5	89	394	33	22	538	0	0	0	0	0	538	
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядками и (или) стандартами медицинской помощи	5.1	78	318	20	15	431	0	0	0	0	0	431	
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2	1	10	2	0	13	0	0	0	0	0	13	
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3	0	21	6	0	27	0	0	0	0	0	27	
прочие нарушения при оказании медицинской помощи	5.4	10	45	5	7	67	0	0	0	0	0	67	

№ стр.	СМО	СМО					ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной помощи	стационарно-замещающей помощи	скорой медицинской помощи вне организации	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной помощи	стационарно-замещающей помощи	скорой медицинской помощи вне организации	всего	
1		3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
2	нарушения информированности застрахованных лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	необоснованный отказ в получении медицинской помощи, включенной в территориальную программу ОМС, в т.ч.	0	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0
7.2	гражданам, находящимся за пределами территории страхования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2.1	взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.3	приобретение застрахованным лицом ЛП в период пребывания в стационаре	x	0	0	x	0	x	0	0	x	0	0
7.4	нарушений прав застрахованных лиц на выбор медицинской организации и врача	0	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0
7.5	нарушения врачебной этики и деонтологии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	прочие нарушения в соответствии с Перечнем	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	2





## РЕЗУЛЬТАТЫ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ ПРИ МЕЖТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ВЗАИМОРАСЧЕТАХ

Наименование организации	Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
Почтовый адрес	628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7
январь - март 2019 г.	

Таблица 4.1.

1	№ стр.	ТФОМС				6
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
Количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь по базовой программе ОМС (тыс.)	1	24,5	2,7	0,2	4,9	32,3
Всего выявлено счетов, содержащих нарушения	2	645	16	0	63	724
Выявлено нарушений в оформлении и предъявлении на оплату счетов и реестров счетов, в т.ч.:	3	645	16	0	63	724
нарушения, связанные с оформлением и предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	3.1	175	3	0	20	198
нарушения, связанные с принадлежностью застрахованного лица к СМО	3.2	217	10	0	27	254
нарушения, связанные с включением в реестр медицинской помощи, не входящей в территориальную программу ОМС	3.3	186	1	0	9	196
нарушения, связанные с необоснованным применением тарифа на медицинскую помощь	3.4	17	0	0	0	17
нарушения, связанные с включением в реестр счетов нелегитимных видов медицинской деятельности	3.5	2	0	0	0	2
нарушения, связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи, в т.ч.:	3.6	48	2	0	7	57
включение в счет амбулаторных посещений в период пребывания застрахованного лица в круглосуточном стационаре	3.6.1	18	x	0	x	18
включение в счет пациенто-дней пребывания застрахованного лица в дневном стационаре в период пребывания пациента в круглосуточном стационаре	3.6.2	x	0	x	x	0
повторное выставление счета на оплату случаев оказания медицинской помощи, которые были оплачены ранее	3.6.3	30	2	0	7	39
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	3.7	0	0	0	0	0

## РЕЗУЛЬТАТЫ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ПРИ МЕЖТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ВЗАИМОРАСЧЕТАХ

Наименование организации Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес 628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2019 г.

Таблица 4.2

1	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
2	3	4	5	51	6	
Общее количество проведенных медико-экономических экспертиз	1	162	51	0	91	304
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении медико-экономических экспертиз, в том числе:	2	162	51	0	91	304
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	61	5	0	4	70
Выявлено нарушений, всего, в т.ч. :	3	61	5	0	4	70
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	0	3	0	0	3
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	0	0	0	0	0
дефекты оформления и ведения первичной документации	4.2	0	0	0	0	0
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	0	3	0	0	3
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5	0	0	0	0	0
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядками и (или) стандартами медицинской помощи	5.1	0	0	0	0	0
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3	0	0	0	0	0
нарушения информированности застрахованных лиц	6	0	0	0	0	0
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7	0	0	0	0	0
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	0	0	0	x	0
нарушения, связанные с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	7.2	61	2	0	4	67
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	8	0	0	0	0	0
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	9	0	0	0	0	0

## РЕЗУЛЬТАТЫ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПРИ МЕЖТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ВЗАИМОРАСЧЕТАХ

Наименование организации Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес 628002, Тюменская область , ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2019 г.

Таблица 4.3.

	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь	стационарная медицинская помощь	стационарно-замещающая медицинская помощь	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
1	2	3	4	5	51	6
Общее количество экспертиз качества медицинской помощи, в т.ч.	1	0	18	0	0	18
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении повторных экспертиз качества медицинской помощи, в том числе:	2	0	18	0	0	18
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	0	4	0	0	4
Выявлено нарушений, всего, в т.ч. :	3	0	4	0	0	4
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	0	4	0	0	4
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	0	0	0	0	0
дефекты оформления и ведения первичной документации	4.2	0	4	0	0	4
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	0	0	0	0	0
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5	0	0	0	0	0
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядками и (или) стандартами медицинской помощи	5.1	0	0	0	0	0
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3	0	0	0	0	0
прочие нарушения при оказании медицинской помощи	5.4	0	0	0	0	0
нарушения информированности застрахованных лиц	6	0	0	0	0	0
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7	0	0	0	0	0
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1	0	0	0	x	0
необоснованный отказ в получении медицинской помощи, включенной в территориальную программу ОМС, в т.ч.	7.2	0	0	0	0	0
гражданам, находящимся за пределами территории страхования	7.2.1	0	0	0	0	0

	№ стр.	ТФОМС				
		амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь	стационарная медицинская помощь	стационарно-замещающая медицинская помощь	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего
1	2	3	4	5	51	6
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	7.3	0	0	0	0	0
приобретение застрахованным лицом ЛП в период пребывания в стационаре	7.4	x	0	0	x	0
нарушений прав застрахованных лиц на выбор медицинской организации и врача	7.5	0	0	0	x	0
нарушения врачебной этики и деонтологии	8	0	0	0	0	0
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	9	0	0	0	0	0

## ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЯ ОБЪЕМОВ, СРОКОВ, КАЧЕСТВА И УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ОМС

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2019 г.

Таблица 6

	№ стр.	ТФОМС	СМО	ИТОГО
1	2	3	4	5
Остаток средств, поступивших от медицинских организаций по результатам контроля на начало отчетного периода	1	0,0	3 400 000,0	3 400 000,0
Сумма средств, направленная МО за оказанную медицинскую помощь (руб.)	2	209 887 383,7	8 562 387 662,5	8 772 275 046,2
Сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате предъявления санкций за нарушения выявленные (руб.), всего, в т.ч.:	3	2 839 863,7	132 753 647,3	135 593 511,0
по результатам МЭК, в т.ч.:	3.1	2 769 221,5	23 425 863,3	26 195 084,8
сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате необоснованного предъявления к оплате	3.1.1	2 769 221,5	23 425 863,3	26 195 084,8
сумма средств, поступивших от МО в результате уплаты штрафов	3.1.2	0,0	0,0	0,0
по результатам МЭЭ, в т.ч.:	3.2	36 641,5	19 003 563,6	19 040 205,1
сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате необоснованного предъявления к оплате	3.2.1	36 641,5	15 945 542,6	15 982 184,1
сумма средств, поступивших от МО в результате уплаты штрафов	3.2.2	0,0	3 058 021,0	3 058 021,0
по результатам ЭКМП	3.3	34 000,7	90 324 220,4	90 358 221,1
сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) МО в результате необоснованного предъявления к оплате	3.3.1	34 000,7	82 199 699,0	82 233 699,7
сумма средств, поступивших от МО в результате уплаты штрафов	3.3.2	0,0	8 124 521,4	8 124 521,4
всего: сумма, не подлежащая оплате (сумма уменьшения оплаты, возмещения) необоснованно предъявленных к оплате	3.4	2 839 863,7	121 571 104,9	124 410 968,6
всего получено в результате уплаты штрафов	3.5	0,0	11 182 542,4	11 182 542,4
Использовано средств, поступивших по результатам контроля, всего, из них направлено:	4	1 171 612,9	93 744 976,0	94 916 588,9
на предупреждение (снижение) дефектов (нарушений) в оказании медицинской помощи, в т.ч.:	5	0,0	130 535,5	130 535,5
на проведение мероприятий по информированию застрахованных лиц	5.1	0,0	130 535,5	130 535,5
на финансирование профилактических мероприятий	5.2	0,0	0,0	0,0

	№ стр.	ТФОМС	СМО	ИТОГО
1	2	3	4	5
на внедрение современных технологий в МО	5.3	0,0	0,0	0,0
на оплату медицинской помощи	6	495 003,9	75 682 410,9	76 177 414,8
на формирование собственных средств, в т.ч. на ведение дела и НСЗ, в т.ч.:	7	676 609,0	17 932 029,6	18 608 638,6
на организацию и проведение контроля, включая:	8	676 609,0	2 931 335,3	3 607 944,3
оплату труда экспертов качества медицинской помощи, не являющихся сотрудниками	8.1	676 609,0	2 869 335,3	3 545 944,3
обучение специалистов, занятых в организации и проведении контроля, в т.ч.	8.1.1	0,0	62 000,0	62 000,0
обучение экспертов качества медицинской помощи	8.1.2	0,0	38 000,0	38 000,0
Остаток средств, удержанных с медицинских учреждений по результатам контроля на конец отчетного периода	9	0,0	24 515,6	24 515,6

## КАДРЫ И ИХ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

Наименование организации Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес 628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2019 г.

Таблица 5

	№ стр.	Работающие в качестве штатных сотрудников:		Привлекаемые на договорной основе:		Всего		
		ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО	ИТОГО
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:	1	26	144	49	189	75	333	408
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП из них:	1.1	26	51	49	144	75	195	270
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1	10	8	0	0	10	8	18
специалисты-эксперты	1.1.2	16	30	0	0	16	30	46
эксперты качества медицинской помощи, в т.ч. :	1.1.3	0	13	49	144	49	157	206
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1	0	11	49	62	49	73	122
эксперты качества медицинской помощи, из числа включенных в единый реестр, принимавшие участие в проведении ЭКМП в субъекте Российской Федерации	1.1.3.2	0	2	0	82	0	84	84
Прошли подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС за отчетный период	2	0	7	0	0	0	7	7
Имеют квалификационную категорию - всего, в том числе:	3	1	11	44	111	45	122	167
высшую	3.1	1	9	43	89	44	98	142
первую	3.2	0	2	1	18	1	20	21
вторую	3.3	0	0	0	4	0	4	4
Имеют ученую степень, всего, в том числе:	4	0	1	20	43	20	44	64
кандидата медицинских наук	4.1	0	1	16	29	16	30	46
доктора медицинских наук	4.2	0	0	4	14	4	14	18

Отчет получен 08.05.2019 06:53:24

## УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБЪЕМОМ, ДОСТУПНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ДАННЫМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2019 г.

Таблица 7

№ стр.	Результаты социологического опроса	СМО						ТФОМС					
		количество (абс.)	удовлетворены качеством мед. помощи	не удовлетворены качеством медицинской помощи	больше удовлетворены, чем не удовлетворены	удовлетворены не в полной мере	затруднились ответить	количество (абс.)	удовлетворены качеством мед. помощи	не удовлетворены качеством медицинской помощи	больше удовлетворены, чем не удовлетворены	удовлетворены не в полной мере	затруднились ответить
1		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Количество опрошенных застрахованных по вопросам КМП, всего, в том числе:	2 857	1 301	182	923	285	166	2 154	934	44	849	186	141
2	при получении стационарной медицинской помощи	653	298	48	203	58	46	418	262	1	116	17	22
3	при получении стационарно-замещающей медицинской помощи	376	162	41	112	33	28	225	141	4	67	2	11
4	при получении амбулаторно-поликлинической помощи	1 284	528	67	456	159	74	1 511	531	39	666	167	108
5	при получении скорой медицинской помощи вне медицинской организации	544	313	26	152	35	18	0	0	0	0	0	0

Отчет получен 08.05.2019 06:54:05

## УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБЪЕМОМ, ДОСТУПНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ДАННЫМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА (ПО ПАРАМЕТРАМ)

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2019 Г.

Таблица 7.1

Удовлетворенность качеством медицинской помощи по показателям, %									
при амбулаторно-поликлиническом лечении			при стационарном лечении						
длительность ожидания в регистратуре, на прием к врачу, при записи на лабораторные и (или) инструментальные исследования	удовлетворенность работой врачей	доступность врачей-специалистов	уровень технического оснащения медицинских учреждений	длительность ожидания госпитализации	уровень удовлетворенности питанием	уровень обеспеченности лекарственными средствами и изделениями медицинского назначения, расходными материалами	уровень оснащенности учреждения лечебно-диагностическим и материально-бытовым оборудованием		
1	2	3	4	5	6	7	8		
67,2	83,8	70,2	70,9	84,9	87,0	87,6	85,6		

Отчет получен 08.05.2019 07:03:59

## ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВАХ СМО И ТФОМС В МО

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Почтовый адрес

628002, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Ханты-Мансийск, ул.Спортивная д.7

январь - март 2019 г.

Таблица 8.3

Количество филиалов ТФОМС, имеющих представительства в МО субъекта РФ	Кол-во СМО, имеющих представительства в МО субъекта РФ	Кол-во МО, в которых расположены представительства СМО или ТФОМС	Количество представителей СМО и ТФОМС в МО	
			итого, из них	сотрудников ТФОМС сотрудников СМО
1	2	3	4	5
0	2	46	32	0
				6
				32



Исполнитель

Слячкус Лариса Юрьевна

(Ф.И.О.)

(подпись)

83467 357286

(№ телефона)

Руководитель

Фучежи Александр Петрович

(Ф.И.О.)

(подпись)